

Bitdefender[®] INTERNET SECURITY



ANVÄNDARMANUAL





Bitdefender Internet Security

Användarmanual

Publiceringsdatum 2023-05-01
Copyright © 2023 Bitdefender

Rättsligt meddelande

Alla rättigheter förbehållna. Ingen del av denna bok får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt, elektroniskt eller mekaniskt, inklusive fotokopiering, inspelning eller genom något system för informationslagring och -hämtning, utan skriftligt tillstånd från en auktoriserad representant för Bitdefender. Inkluderandet av korta citat i recensioner kan endast vara möjligt om den citerade källan nämns. Innehållet kan inte ändras på något sätt.

Varning och ansvarsfriskrivning. Denna produkt och dess dokumentation är skyddad av upphovsrätt. Informationen i detta dokument tillhandahålls "i befintligt skick", utan garanti. Även om alla försiktighetsåtgärder har vidtagits vid utarbetandet av detta dokument, kommer författarna inte att ha något ansvar gentemot någon person eller enhet med avseende på någon förlust eller skada som orsakas eller påstås orsakas direkt eller indirekt av informationen i detta arbete.

Den här boken innehåller länkar till tredje parts webbplatser som inte är under kontroll av Bitdefender, därför ansvarar Bitdefender inte för innehållet på någon länkad webbplats. Om du går in på en tredjepartswebbplats som listas i detta dokument gör du det på egen risk. Bitdefender tillhandahåller dessa länkar endast som en bekvämlighet, och inkluderingen av länken innebär inte att Bitdefender godkänner eller accepterar något ansvar för innehållet på tredje parts webbplatser.

Varumärken. Varumärkesnamn kan förekomma i den här boken. Alla registrerade och oregistrerade varumärken i detta dokument är deras respektive ägares enda egendom och är respektfullt erkända.

Bitdefender®



Innehållsförteckning

Om den här guiden	1
Syfte och avsedd målgrupp	1
Hur man använder den här guiden	1
Konventioner som används i denna guide	1
Typografiska konventioner	1
Förmaningar	2
Begäran om kommentarer	2
1. Installation	3
1.1. Förbereder för installation	3
1.2. Systemkrav	3
1.3. Programvarukrav	4
1.4. Installera din Bitdefender-produkt	4
1.4.1. Installera från Bitdefender Central	5
1.4.2. Installera från installationsskivan	7
2. Komma igång	13
2.1. Det grundläggande	13
2.1.1. Aviseringar	14
2.1.2. Profiler	15
2.1.3. Lösenordsskyddande Bitdefender-inställningar	16
2.1.4. Produktrapporter	17
2.1.5. Aviseringar om specialerbjudanden	17
2.2. Bitdefender-gränssnitt	18
2.2.1. Ikonen i systemfältet	18
2.2.2. Navigeringsmeny	20
2.2.3. instrumentbräda	21
2.2.4. Bitdefender-sektionerna	23
2.2.5. Ändra produktspråk	28
2.3. Bitdefender Central	28
2.3.1. Om Bitdefender Central	28
2.3.2. Åtkomst till Bitdefender Central	29
2.3.3. 2-faktorsautentisering	30
2.3.4. Lägger till betrodda enheter	31
2.3.5. Aktivitet	32
2.3.6. mina prenumerationer	32
2.3.7. Mina enheter	34
2.3.8. Aviseringar	37
2.4. Håller Bitdefender uppdaterad	37
2.4.1. Kontrollerar om Bitdefender är uppdaterad	37
2.4.2. Utför en uppdatering	38



2.4.3. Slår på eller av automatisk uppdatering	38
2.4.4. Justera uppdateringsinställningar	39
2.4.5. Kontinuerliga uppdateringar	40
2.5. Smart rösthjälp	40
2.5.1. Ställa in röstkommandon	40
2.5.2. Röstkommandon för att interagera med Bitdefender	42
3. Hantera din säkerhet	44
3.1. Antivirussydd	44
3.1.1. Skanning vid åtkomst (realtidsskydd)	45
3.1.2. Skanning på begäran	49
3.1.3. Kontrollerar skanningsloggar	57
3.1.4. Automatisk skanning av flyttbara media	57
3.1.5. Skanna värdfil	59
3.1.6. Konfigurerar skanningsundantag	59
3.1.7. Hantera filer i karantän	62
3.2. Avancerat hotförsvar	63
3.2.1. Slå på eller av Advanced Threat Defense	63
3.2.2. Kontrollerar upptäckta skadliga attacker	63
3.2.3. Lägg till processer till undantag	64
3.2.4. Utnyttjar upptäckt	64
3.2.5. Aktivera eller inaktivera exploateringsdetektering	64
3.3. Hotförebyggande online	65
3.3.1. Bitdefender-varningar i webbläsaren	67
3.4. Anti Spam	67
3.4.1. Antispam-insikter	68
3.4.2. Slå på eller av antispamskyddet	70
3.4.3. Använda antispam-verktygsfältet i ditt e- postklientfönster	70
3.4.4. Konfigurera vänlistan	72
3.4.5. Konfigurera listan över spammare	73
3.4.6. Konfigurera de lokala antispamfiltren	75
3.4.7. Konfigurera molninställningarna	75
3.5. Brandvägg	76
3.5.1. Slå på eller av brandväggsskydd	76
3.5.2. Hantera appregler	77
3.5.3. Hantera anslutningsinställningar	79
3.5.4. Konfigurera avancerade inställningar	80
3.6. Sårbarhet	81
3.6.1. Skanna ditt system efter sårbarheter	82
3.6.2. Använder automatisk sårbarhetsövervakning	83
3.6.3. Wi-Fi säkerhetsrådgivare	85
3.7. Video- och ljudskydd	89



3.7.1. Webbkamera skydd	89
3.7.2. Mikrofonmonitor	91
3.8. Ransomware-sanering	93
3.8.1. Slå på eller av Ransomware Remediation	93
3.8.2. Slå på eller av automatisk återställning	93
3.8.3. Visa filer som har återställts automatiskt	93
3.8.4. Återställa krypterade filer manuellt	94
3.8.5. Lägga till applikationer till undantag	95
3.9. Antispårare	95
3.9.1. Anti-tracker gränssnitt	96
3.9.2. Stänger av Bitdefender Anti-tracker	96
3.9.3. Tillåter att en webbplats spåras	97
3.10. VPN	97
3.10.1. Installerar VPN	97
3.10.2. Öppnar VPN	98
3.10.3. VPN-gränssnitt	98
3.10.4. Prenumerationer	99
3.11. Safepay-säkerhet för onlinetransaktioner	100
3.11.1. Använder Bitdefender Safepay™	101
3.11.2. Konfigurera inställningar	102
3.11.3. Hantera bokmärken	103
3.11.4. Stänger av Safepay-aviseringar	104
3.11.5. Använder VPN med Safepay	104
3.12. Föräldrakontroll	105
3.12.1. Tillgång till föräldrakontroll - Mina barn	106
3.12.2. Skapa profiler för dina barn	107
3.12.3. Konfigurera föräldrakontrollprofiler	112
3.13. USB-immuniserare	117
4. Verktyg	118
4.1. Profiler	118
4.1.1. Arbetsprofil	119
4.1.2. Filmprofil	120
4.1.3. Spelprofil	121
4.1.4. Offentlig Wi-Fi-profil	122
4.1.5. Batterilägesprofil	123
4.1.6. Realtidsoptimering	124
4.2. Dataskydd	124
4.2.1. Raderar filer permanent	124
5. Hur	126
5.1. Installation	126
5.1.1. Hur installerar jag Bitdefender på en andra enhet?	126
5.1.2. Hur kan jag installera om Bitdefender?	126



5.1.3. Var kan jag ladda ner min Bitdefender-produkt från?	127
5.1.4. Hur använder jag min Bitdefender-prenumeration efter en Windows-uppgradering?	128
5.1.5. Hur kan jag uppgradera till den senaste Bitdefender-versionen?	131
5.2. Bitdefender Central	131
5.2.1. Hur loggar jag in på Bitdefender-kontot med ett annat konto?	131
5.2.2. Hur stänger jag av Bitdefender Central hjälpmeddelanden?	132
5.2.3. Jag har glömt lösenordet som jag angav för mitt Bitdefender-konto. Hur återställer jag den?	132
5.2.4. Hur kan jag hantera inloggningssessionerna som är kopplade till mitt Bitdefender-konto?	133
5.3. Skanna med Bitdefender	134
5.3.1. Hur skannar jag en fil eller en mapp?	134
5.3.2. Hur skannar jag mitt system	134
5.3.3. Hur schemalägger jag en skanning?	134
5.3.4. Hur skapar jag en anpassad skanningsuppgift?	135
5.3.5. Hur undantar jag en mapp från att skannas?	137
5.3.6. Vad ska man göra när Bitdefender upptäckte en ren fil som infekterad?	138
5.3.7. Hur kontrollerar jag vilka hot Bitdefender upptäckte?	138
5.4. Föräldrakontroll	139
5.4.1. Hur skyddar jag mina barn från onlinehot?	139
5.4.2. Hur blockerar jag mitt barns åtkomst till en webbplats? ..	140
5.4.3. Hur förhindrar jag att mitt barn använder vissa appar? ..	141
5.4.4. Hur kan jag ställa in en plats som säker eller begränsad för mitt barn?	142
5.4.5. Hur blockerar jag mitt barns åtkomst till de tilldelade enheterna under dagliga aktiviteter?	142
5.4.6. Hur blockerar jag mitt barns åtkomst till de tilldelade enheterna under dagen eller natten?	143
5.4.7. Hur man tar bort en barnprofil	143
5.5. Privat skydd	144
5.5.1. Hur ser jag till att min onlinetransaktion är säker?	144
5.5.2. Vad kan jag göra om min enhet har blivit stulen?	144
5.5.3. Hur tar jag bort en fil permanent med Bitdefender?	145
5.5.4. Hur skyddar jag min webbkamera från att bli hackad? ..	146
5.5.5. Hur kan jag manuellt återställa krypterade filer när återställningsprocessen misslyckas?	146
5.6. Användbar information	147



5.6.1. Hur testar jag min säkerhetslösning?	147
5.6.2. Hur tar jag bort Bitdefender?	148
5.6.3. Hur tar jag bort Bitdefender VPN?	149
5.6.4. Hur tar jag bort Bitdefender Anti-tracker-tillägget?	149
5.6.5. Hur stänger jag av enheten automatiskt efter att skanningen är över?	150
5.6.6. Hur konfigurerar jag Bitdefender för att använda en proxy-internetanslutning?	151
5.6.7. Använder jag en 32-bitars eller en 64-bitarsversion av Windows?	152
5.6.8. Hur visar jag dolda objekt i Windows?	153
5.6.9. Hur tar jag bort andra säkerhetslösningar?	154
5.6.10. Hur startar jag om i felsäkert läge?	155
6. Felsökning	157
6.1. Löser vanliga problem	157
6.1.1. Mitt system verkar vara långsamt	157
6.1.2. Skanningen startar inte	158
6.1.3. Jag kan inte längre använda en app	161
6.1.4. Vad du ska göra när Bitdefender blockerar en webbplats, en domän, en IP-adress eller en onlineapp som är säker	162
6.1.5. Jag kan inte ansluta till internet	163
6.1.6. Jag kan inte komma åt en enhet i mitt nätverk	163
6.1.7. Mitt internet är långsamt	165
6.1.8. Hur man uppdaterar Bitdefender på en långsam internetanslutning	166
6.1.9. Bitdefender-tjänsterna svarar inte	167
6.1.10. Antispamfiltret fungerar inte korrekt	167
6.1.11. Borttagning av Bitdefender misslyckades	172
6.1.12. Mitt system startar inte upp efter installation av Bitdefender	173
6.2. Ta bort hot från ditt system	176
6.2.1. Räddningsmiljö	177
6.2.2. Vad ska jag göra när Bitdefender hittar hot på din enhet?	177
6.2.3. Hur rensar jag ett hot i ett arkiv?	179
6.2.4. Hur rensar jag ett hot i ett e-postarkiv?	180
6.2.5. Vad ska jag göra om jag misstänker att en fil är farlig? ...	181
6.2.6. Vilka är de lösenordsskyddade filerna i skanningsloggen?	181
6.2.7. Vilka är de överhoppade objekten i skanningsloggen? ...	182



6.2.8. Vilka är de överkomprimerade filerna i skanningsloggen?	182
6.2.9. Varför tog Bitdefender automatiskt bort en infekterad fil?	182
7. Få hjälp	183
7.1. Ber om hjälp	183
7.2. Onlineresurser	183
7.2.1. Bitdefender Support Center	183
7.2.2. Bitdefender Expert Community	184
7.2.3. Bitdefender Cyberpedia	184
7.3. Kontaktinformation	184
7.3.1. Lokala distributörer	185
Ordlista	186



OM DEN HÄR GUIDEN

Syfte och avsedd målgrupp

Den här guiden är avsedd för alla Windows-användare som har valt Bitdefender Internet Security som en säkerhetslösning för sina datorer. Informationen som presenteras i den här boken är inte bara lämplig för datorvana, den är tillgänglig för alla som kan arbeta med en Windows-dator.

Du kommer att få reda på hur du konfigurerar och använder Bitdefender Internet Security för att skydda dig mot hot och annan skadlig programvara. Du kommer att lära dig hur du får ut det bästa av din Bitdefender.

Vi önskar dig en trevlig och användbar föreläsning.

Hur man använder den här guiden

Den här guiden är organiserad kring flera viktiga ämnen:

[Komma igång \(sida 13\)](#)

Kom igång med Bitdefender Internet Security och dess användargränssnitt.

[Hantera din säkerhet \(sida 44\)](#)

Lär dig hur du använder Bitdefender Internet Security för att skydda dig mot skadlig programvara.

[Hur \(sida 126\)](#)

Läs mer om Bitdefender Internet Security.

[Få hjälp \(sida 183\)](#)

Var man ska leta och var man kan be om hjälp om något oväntat dyker upp.

Konventioner som används i denna guide

Typografiska konventioner

Flera textstilar används i den här guiden för att förbättra läsbarheten. Deras aspekt och betydelse presenteras i tabellen nedan.



Utseende	Beskrivning
sample syntax	Syntaxexempel skrivs ut med monospaced tecken.
https://www.bitdefender.com	URL-länken pekar på någon extern plats, på http- eller ftp-serverar.
documentation@bitdefender.com	E-postadresser infogas i texten för kontaktinformation.
Om den här guiden (sida 1)	Detta är en intern länk till någon plats i dokumentet.
filename	Filer och kataloger skrivs ut med monospaced font.
alternativ	Alla produktalternativ skrivs ut med hjälp av djärv tecken.
nyckelord	Viktiga sökord eller fraser markeras med hjälp av djärv tecken.

Förmaningar

Förmaningarna är anteckningar i texten, grafiskt markerade, som uppmärksammar dig på ytterligare information relaterad till det aktuella stycket.



Notera

Anteckningen är bara en kort observation. Även om du kan utelämna det, kan anteckningarna ge värdefull information, som specifik funktion eller en länk till något relaterat ämne.



Viktig

Detta kräver din uppmärksamhet och rekommenderas inte att hoppa över det. Vanligtvis ger den icke-kritisk men betydande information.



Varning

Detta är viktig information som du bör behandla med ökad försiktighet. Inget dåligt kommer att hända om du följer anvisningarna. Du bör läsa och förstå den, för den beskriver något extremt riskabelt.

Begäran om kommentarer

Vi inbjuder dig att hjälpa oss att förbättra boken. Vi har testat och verifierat all information efter bästa förmåga. Skriv för att berätta för oss om eventuella brister du hittar i den här boken eller hur du tror att den kan förbättras, för att hjälpa oss att förse dig med bästa möjliga dokumentation.

Meddela oss genom att skicka ett mejl till documentation@bitdefender.com. Skriv alla dina dokumentationsrelaterade e-postmeddelanden på engelska så att vi kan behandla dem effektivt.



1. INSTALLATION

1.1. Förbereder för installation

Innan du installerar Bitdefender Internet Security, slutför dessa förberedelser för att säkerställa att installationen går smidigt:

- Se till att enheten där du planerar att installera Bitdefender uppfyller systemkraven. Om enheten inte uppfyller alla systemkrav kommer Bitdefender inte att installeras eller, om den är installerad, kommer den inte att fungera korrekt och det kommer att orsaka systemavbrott och instabilitet. För en fullständig lista över systemkrav, se [Systemkrav \(sida 3\)](#).
- Logga in på enheten med ett administratörskonto.
- Ta bort annan liknande programvara från enheten. Om någon upptäcks under Bitdefender-installationsprocessen kommer du att meddelas om att avinstallera den. Att köra två säkerhetsprogram samtidigt kan påverka deras funktion och orsaka stora problem med systemet. Windows Defender kommer att inaktiveras under installationen.
- Inaktivera eller ta bort eventuella brandväggsprogram som kan köras på enheten. Att köra två brandväggsprogram samtidigt kan påverka deras funktion och orsaka stora problem med systemet. Windows-brandväggen kommer att inaktiveras under installationen.
- Det rekommenderas att din enhet är ansluten till internet under installationen, även från en CD/DVD. Om nyare versioner av appfilerna som ingår i installationspaketet är tillgängliga kan Bitdefender ladda ner och installera dem.

1.2. Systemkrav

Du kan installera Bitdefender Internet Security endast på enheter som kör följande operativsystem:

- Windows 7 med Service Pack 1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10



- 2,5 GB ledigt ledigt hårddiskutrymme (minst 800 MB på systemenheten)
- 2 GB minne (RAM)



Viktig

Systemprestandan kan påverkas på enheter som har gamla generationens processorer.



Notera

För att ta reda på vilket Windows-operativsystem din enhet körs och hårdvaruinformation:

- I **Windows 7**, Högerklicka **Min dator** på skrivbordet och välj sedan **Egenskaper** från menyn.
- I **Windows 8**, från startskärmen i Windows, leta upp **Dator** (du kan till exempel börja skriva "Dator" direkt på startskärmen) och sedan högerklicka på dess ikon. I **Windows 8.1**, lokalisera **Denna PC**. Välj **Egenskaper** i bottenmenyn. Titta i **Systemet** område för att hitta information om din systemtyp.
- I **Windows 10**, typ **Systemet** i sökrutan från aktivitetsfältet och klicka på dess ikon. Titta i **Systemet** område för att hitta information om din systemtyp.

1.3. Programvarukrav

För att kunna använda Bitdefender och alla dess funktioner måste din enhet uppfylla följande programvarukrav:

- Microsoft Edge 40 och högre
- Internet Explorer 10 och senare
- Mozilla Firefox 51 och senare
- Google Chrome 34 och senare
- Microsoft Outlook 2007/2010/2013/2016
- Mozilla Thunderbird 14 och högre

1.4. Installera din Bitdefender-produkt

Du kan installera Bitdefender från installationsskivan eller använda webbinstallationsprogrammet som laddats ner på din enhet från [Bitdefender Central](#).



Om ditt köp omfattar mer än en enhet, upprepa installationsprocessen och aktivera din produkt med samma konto på varje enhet. Kontot du behöver använda är det som innehåller din aktiva Bitdefender-prenumeration.

1.4.1. Installera från Bitdefender Central

Från Bitdefender Central kan du ladda ner installationssatsen som motsvarar den köpta prenumerationen. När installationsprocessen är klar, Bitdefender Internet Security är aktiverad.

Att ladda ned Bitdefender Internet Security från Bitdefender Central:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj **Mina enheter** panelen och klicka sedan på **INSTALLATIONSSKYDD**.
3. Välj ett av de två tillgängliga alternativen:

☐ Skydda den här enheten

- a. Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan, klicka på motsvarande knapp.
- b. Spara installationsfilen.

☐ Skydda andra enheter

- a. Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan, klicka på motsvarande knapp.
- b. Klick **SKICKA NEDLADDNINGSLÄNK**.
- c. Skriv en e-postadress i motsvarande fält och klicka **SKICKA EPOST**.
Observera att den genererade nedladdningslänken endast är giltig under de kommande 24 timmarna. Om länken går ut måste du skapa en ny genom att följa samma steg.
- d. På enheten du vill installera din Bitdefender-produkt, kontrollera e-postkontot som du skrev in och klicka sedan på motsvarande nedladdningsknapp.

4. Vänta tills nedladdningen är klar och kör sedan installationsprogrammet.



Validerar installationen

Bitdefender kontrollerar först ditt system för att validera installationen.

Om ditt system inte uppfyller systemkraven för att installera Bitdefender kommer du att informeras om de områden som behöver förbättras innan du kan fortsätta.

Om en inkompatibel säkerhetslösning eller en äldre version av Bitdefender upptäcks kommer du att uppmanas att ta bort den från ditt system. Följ anvisningarna för att ta bort programvaran från ditt system, så att du undviker problem som uppstår senare. Du kan behöva starta om enheten för att slutföra borttagningen av upptäckta säkerhetslösningar.

Installationspaketet för Bitdefender Total Security uppdateras ständigt.



Notera

Att ladda ner installationsfilerna kan ta lång tid, särskilt över långsammare internetanslutningar.

När installationen är validerad visas installationsguiden. Följ stegen för att installera Bitdefender Internet Security.

Steg 1 - Bitdefender-installation

Innan du fortsätter med installationen måste du godkänna prenumurationsavtalet. Ta dig tid att läsa prenumurationsavtalet eftersom det innehåller villkoren som du får använda Bitdefender Internet Security.

Om du inte godkänner dessa villkor, stäng fönstret. Installationsprocessen kommer att överges och du kommer att avsluta installationen.

Två ytterligare uppgifter kan utföras i detta steg:

- ☐ Behåll **Skicka produktrapporter** alternativet aktiverat. Genom att tillåta det här alternativet skickas rapporter som innehåller information om hur du använder produkten till Bitdefender-servrarna. Denna information är viktig för att förbättra produkten och kan hjälpa oss att ge en bättre upplevelse i framtiden. Observera att dessa rapporter inte innehåller några konfidentiella uppgifter, såsom ditt namn eller IP-adress, och att de inte kommer att användas för kommersiella ändamål.
- ☐ Välj det språk du vill installera produkten på.

Klick **INSTALLERA** för att starta installationsprocessen för din Bitdefender-produkt.



Steg 2 - Installation pågår

Vänta tills installationen är klar. Detaljerad information om framstegen visas.

Steg 3 - Installationen slutförd

Din Bitdefender-produkt har installerats.

En sammanfattning av installationen visas. Om något aktivt hot upptäcktes och togs bort under installationen kan en omstart av systemet krävas.

Steg 4 - Enhetsanalys

Du kommer nu att bli tillfrågad om du vill utföra en analys av din enhet för att säkerställa att den är säker. Under detta steg kommer Bitdefender att skanna kritiska systemområden. Klicka **Starta enhetsanalys** att initiera det.

Du kan dölja skanningsgränssnittet genom att klicka på **Kör Scan i bakgrunden**. Därefter väljer du om du vill bli informerad när skanningen är klar eller inte.

Klicka på när skanningen är klar **Öppna Bitdefender-gränssnittet**.



Notera

Alternativt, om du inte vill utföra skanningen kan du helt enkelt klicka på **Hoppa**.

Steg 5 - Kom igång

I den **Komma igång** fönster kan du se detaljer om din aktiva prenumeration.

Klick **AVSLUTA** för att komma åt Bitdefender Internet Security gränssnitt.

1.4.2. Installera från installationsskivan

För att installera Bitdefender från installationsskivan, sätt in skivan i den optiska enheten.

En installationsskärm bör visas inom några ögonblick. Följ instruktionerna för att starta installationen.

Om installationsskärmen inte visas, använd Windows Explorer för att bläddra till skivans rotkatalog och dubbelklicka på filen *autorun.exe*.



Om din internethastighet är långsam, eller om ditt system inte är anslutet till internet, klicka på **Installera från CD/DVD** knapp. I det här fallet kommer Bitdefender-produkten som är tillgänglig på skivan att installeras och en nyare version kommer att laddas ner från Bitdefender-servrarna via produktuppdatering.

Validerar installationen

Bitdefender kontrollerar först ditt system för att validera installationen.

Om ditt system inte uppfyller systemkraven för att installera Bitdefender kommer du att informeras om de områden som behöver förbättras innan du kan fortsätta.

Om en inkompatibel säkerhetslösning eller en äldre version av Bitdefender upptäcks kommer du att uppmanas att ta bort den från ditt system. Följ anvisningarna för att ta bort programvaran från ditt system, så att du undviker problem som uppstår senare. Du kan behöva starta om enheten för att slutföra borttagningen av upptäckta säkerhetslösningar.

Installationspaketet för Bitdefender Total Security uppdateras ständigt.



Notera

Att ladda ner installationsfilerna kan ta lång tid, särskilt över långsammare internetanslutningar.

När installationen är validerad visas installationsguiden. Följ stegen för att installera Bitdefender Internet Security.

Steg 1 - Bitdefender-installation

Innan du fortsätter med installationen måste du godkänna prenumerationsavtalet. Ta dig tid att läsa prenumerationsavtalet eftersom det innehåller villkoren som du får använda Bitdefender Internet Security.

Om du inte godkänner dessa villkor, stäng fönstret. Installationsprocessen kommer att överges och du kommer att avsluta installationen.

Två ytterligare uppgifter kan utföras i detta steg:

- ☐ Behåll **Skicka produktrapporter** alternativet aktiverat. Genom att tillåta det här alternativet skickas rapporter som innehåller information om hur du använder produkten till Bitdefender-servrarna. Denna information är viktig för att förbättra produkten och kan hjälpa oss att ge en bättre upplevelse i framtiden. Observera att dessa rapporter inte innehåller några konfidentiella uppgifter, såsom ditt namn eller



IP-adress, och att de inte kommer att användas för kommersiella ändamål.

- Välj det språk du vill installera produkten på.

Klick **INSTALLERA** för att starta installationsprocessen för din Bitdefender-produkt.

Steg 2 - Installation pågår

Vänta tills installationen är klar. Detaljerad information om framstegen visas.

Steg 3 - Installationen slutförd

En sammanfattning av installationen visas. Om något aktivt hot upptäcktes och togs bort under installationen kan en omstart av systemet krävas.

Steg 4 - Enhetsanalys

Du kommer nu att bli tillfrågad om du vill utföra en analys av din enhet för att säkerställa att den är säker. Under detta steg kommer Bitdefender att skanna kritiska systemområden. Klick **Starta enhetsanalys** att initiera det.

Du kan dölja skanningsgränssnittet genom att klicka på **Kör Scan i bakgrunden**. Därefter väljer du om du vill bli informerad när skanningen är klar eller inte.

Klicka på när skanningen är klar **Fortsätt med Skapa konto**.



Notera

Alternativt, om du inte vill utföra skanningen kan du helt enkelt klicka på **Hoppa**.

Steg 5 - Bitdefender-konto

När du har slutfört den första installationen, visas Bitdefender-kontofönstret. Ett Bitdefender-konto krävs för att aktivera produkten och använda dess onlinefunktioner. För mer information, se [Bitdefender Central \(sida 28\)](#).

Fortsätt enligt din situation.

- **Jag vill skapa ett Bitdefender-konto**

1. Skriv in den information som krävs i motsvarande fält. De uppgifter du lämnar här kommer att förbli konfidentiella. Lösenordet måste



vara minst 8 tecken långt, innehålla minst en siffra eller symbol och innehålla gemener och versaler.

2. Innan du går vidare måste du godkänna användarvillkoren. Gå till användarvillkoren och läs dem noggrant eftersom de innehåller villkoren under vilka du får använda Bitdefender.
Dessutom kan du komma åt och läsa sekretesspolicyn.
3. Klick **SKAPA KONTO**.



Notera

När kontot har skapats kan du använda den angivna e-postadressen och lösenordet för att logga in på ditt konto på <https://central.bitdefender.com>, eller i Bitdefender Central-appen förutsatt att den är installerad på en av dina Android- eller iOS-enheter. För att installera Bitdefender Central-appen på Android måste du komma åt Google Play, söka i Bitdefender Central och sedan trycka på motsvarande installationsalternativ. För att installera Bitdefender Central-appen på iOS måste du gå till App Store, söka i Bitdefender Central och sedan trycka på motsvarande installationsalternativ.

○ Jag har redan ett Bitdefender-konto

1. Klick **Logga in**.
2. Skriv in e-postadressen i motsvarande fält och klicka sedan **NÄSTA**.
3. Skriv ditt lösenord och klicka sedan **LOGGA IN**.
Om du har glömt lösenordet för ditt konto eller bara vill återställa det du redan har ställt in:
 - a. Klick **Glömt ditt lösenord?**.
 - b. Skriv din e-postadress och klicka sedan **NÄSTA**.
 - c. Kontrollera ditt e-postkonto, skriv in säkerhetskoden du har fått och klicka sedan **NÄSTA**.
Alternativt kan du klicka **ändra lösenord** i e-postmeddelandet som vi skickade till dig.
 - d. Skriv det nya lösenordet du vill ställa in och skriv det sedan igen. Klick **SPARA**.



Notera

Om du redan har ett MyBitdefender-konto kan du använda det för att logga in på ditt Bitdefender-konto. Om du har glömt ditt lösenord måste du först gå till <https://my.bitdefender.com> för att återställa den. Använd sedan de uppdaterade användaruppgifterna för att logga in på ditt Bitdefender-konto.

Jag vill logga in med mitt Microsoft-, Facebook- eller Google-konto

Så här loggar du in med ditt Microsoft-, Facebook- eller Google-konto:

1. Välj den tjänst du vill använda. Du kommer att omdirigeras till inloggningssidan för den tjänsten.
2. Följ instruktionerna från den valda tjänsten för att länka ditt konto till Bitdefender.

Notera

Bitdefender får inte tillgång till någon konfidentiell information som lösenordet för kontot du använder för att logga in eller personlig information om dina vänner och kontakter.

Steg 6 - Aktivera din produkt

Notera

Det här steget visas om du har valt att skapa ett nytt Bitdefender-konto under föregående steg, eller om du loggade in med ett konto med en utgången prenumeration.

En aktiv internetanslutning krävs för att slutföra aktiveringen av din produkt.

Fortsätt enligt din situation:

Jag har en aktiveringskod

I så fall aktiverar du produkten genom att följa dessa steg:

1. Skriv in aktiveringskoden i fältet Jag har en aktiveringskod och klicka sedan **FORTSÄTTA**.



Notera

Du kan hitta din aktiveringskod:

- ☐ på CD/DVD-etiketten.
- ☐ på produktregistreringskortet.
- ☐ i e-postmeddelandet om köp online.

2. Jag vill utvärdera Bitdefender

I det här fallet kan du använda produkten under en 30-dagarsperiod. För att börja provperioden, välj **Jag har ingen prenumeration, jag vill prova produkten gratis**, och klicka sedan **FORTSÄTTA**.

Steg 7 - Kom igång

I den **Komma igång** fönster kan du se detaljer om din aktiva prenumeration.

Klick **AVSLUTA** för att komma åt Bitdefender Internet Security gränssnitt.



2. KOMMA IGÅNG

2.1. Det grundläggande

När du har installerat Bitdefender Internet Security, din enhet är skyddad mot alla typer av hot (som skadlig programvara, spionprogram, ransomware, utnyttjande, botnät och trojaner) och internethot (som hackare, nätfiske och spam).

Appen använder Photon-tekniken för att förbättra hastigheten och prestandan för hotskanningsprocessen. Det fungerar genom att lära sig användningsmönstren för dina systemappar för att veta vad och när du ska skanna, vilket minimerar inverkan på systemets prestanda.

Att ansluta till offentliga trådlösa nätverk som tillhör flygplatser, gallerior, kaféer eller hotell utan skydd kan vara farligt för din enhet och data. Detta beror främst på att bedragare kan titta på din aktivitet och hitta det bästa tillfället att stjäla personlig data, men också för att alla kan se din IP-adress, vilket gör din maskin till ett offer för framtida cyberattacker. För att undvika sådana olyckliga situationer, installera och använd [VPN \(sida 97\)](#) app.

[Webbkamera skydd \(sida 89\)](#) håller borta de opålitliga apparna från att komma åt din videokamera och undviker på så sätt alla försök att bli hackad. Baserat på Bitdefender-användarnas val kommer åtkomsten av populära appar till din webbkamera att tillåtas eller blockeras.

För att skydda dig från potentiella snoops och spioner när din enhet är ansluten till ett osäkert trådlöst nätverk, analyserar Bitdefender dess säkerhetsnivå och kommer vid behov med rekommendationer för att öka säkerheten för dina onlineaktiviteter. För instruktioner om hur du skyddar dina personuppgifter, se [Wi-Fi säkerhetsrådgivare \(sida 85\)](#).

Filer krypterade med ransomware kan nu återställas utan att behöva spendera pengar för någon begärd lösens. För information om hur du återställer krypterade filer, se [Ransomware-sanering \(sida 93\)](#).

Medan du arbetar, spelar spel eller tittar på filmer kan Bitdefender erbjuda dig en kontinuerlig användarupplevelse genom att skjuta upp underhållsuppgifter, eliminera avbrott och justera systemets visuella effekter. Du kan dra nytta av alla dessa genom att aktivera och konfigurera [Profiler \(sida 118\)](#).



Bitdefender kommer att fatta de flesta säkerhetsrelaterade beslut åt dig och kommer sällan att visa popup-varningar. Detaljer om vidtagna åtgärder och information om programdrift finns i meddelandefönstret. För mer information, se [Aviseringar \(sida 14\)](#).

Då och då bör du öppna Bitdefender och åtgärda eventuella befintliga problem. Du kan behöva konfigurera specifika Bitdefender-komponenter eller vidta förebyggande åtgärder för att skydda din enhet och dina data.

För att använda onlinefunktionerna i Bitdefender Internet Security och hantera dina prenumerationer och enheter, få tillgång till ditt Bitdefender-konto. För mer information, se [Bitdefender Central \(sida 28\)](#).

Sektionen [Hur \(sida 126\)](#) är där du hittar steg-för-steg-instruktioner om hur du utför vanliga uppgifter. Om du upplever problem när du använder Bitdefender, kontrollera [Lösör vanliga problem \(sida 157\)](#) avsnitt för möjliga lösningar på de vanligaste problemen.

2.1.1. Aviseringar

Bitdefender håller en detaljerad logg över händelser som rör dess aktivitet på din enhet. Närhelst något som är relevant för säkerheten för ditt system eller data inträffar läggs ett nytt meddelande till i Bitdefender-meddelandeområdet, på liknande sätt som ett nytt e-postmeddelande som visas i din inkorg.

Meddelanden är ett viktigt verktyg för att övervaka och hantera ditt Bitdefender-skydd. Du kan till exempel enkelt kontrollera om uppdateringen genomfördes framgångsrikt, om hot eller sårbarheter hittades på din enhet, etc. Dessutom kan du vidta ytterligare åtgärder om det behövs eller ändra åtgärder som Bitdefender vidtar.

För att komma åt **Aviseringar** logga, klicka på Aviseringar på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#). Varje gång en kritisk händelse inträffar kan en räknare märkas på  ikon.

Beroende på typ och svårighetsgrad grupperas meddelanden i:

- **Kritisk** händelser indikerar kritiska problem. Du bör kontrollera dem omedelbart.
- **Varning** händelser indikerar icke-kritiska frågor. Du bör kontrollera och fixa dem när du har tid.
- **Information** händelser indikerar framgångsrika operationer.



Klicka på varje flik för att hitta mer information om de genererade händelserna. Korta detaljer visas med ett enda klick på varje händelsetitel, nämligen: en kort beskrivning, åtgärden Bitdefender vidtog när den hände och datum och tid när den inträffade. Alternativt kan tillhandahållas för att vidta ytterligare åtgärder vid behov.

För att hjälpa dig att enkelt hantera loggade händelser, ger meddelandefönstret alternativ för att ta bort eller markera som lästa alla händelser i det avsnittet.

2.1.2. Profiler

Vissa datoraktiviteter, som onlinespel eller videopresentationer, kräver ökad systemrespons, hög prestanda och inga avbrott. När din bärbara dator körs på batteri är det bäst att onödiga operationer, som förbrukar ytterligare ström, skjuts upp tills den bärbara datorn är ansluten till A/C-ström.

Bitdefender-profiler tilldelar fler systemresurser till de appar som körs genom att tillfälligt ändra skyddsinställningar och justera systemkonfigurationen. Följaktligen minimeras systemets påverkan på din aktivitet.

För att anpassa sig till olika aktiviteter kommer Bitdefender med följande profiler:

Arbetsprofil

Optimerar din arbetseffektivitet genom att identifiera och justera produkt- och systeminställningarna.

Filmprofil

Förbättrar visuella effekter och eliminerar avbrott när du tittar på film.

Spelprofil

Förbättrar visuella effekter och eliminerar avbrott när du spelar spel.

Offentlig Wi-Fi-profil

Tillämpar produktinställningar för att dra nytta av fullt skydd medan den är ansluten till ett osäkert trådlöst nätverk.

Batterilägesprofil

Tillämpar produktinställningar och håller ner bakgrundsaktivitet för att spara batteritid.



Konfigurera automatisk aktivering av profiler

För en lättanvänd upplevelse kan du konfigurera Bitdefender för att hantera din arbetsprofil. I det här fallet upptäcker Bitdefender automatiskt aktiviteten du utför och tillämpar system- och produktoptimeringsinställningar.

Första gången du kommer åt **Profiler** du kommer att bli ombedd att aktivera automatiska profiler. För att göra det kan du helt enkelt klicka på **SÄTTA PÅ** i det visade fönstret.

Du kan klicka på **INTE NU** om du vill aktivera funktionen vid ett senare tillfälle.

För att tillåta Bitdefender att aktivera profiler automatiskt:

1. Klick **Verktyg** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Profiler** fliken, klicka **inställningar**.
3. Använd motsvarande strömbrytare för att slå på **Aktivera profiler automatiskt**.

Om du inte vill att profilerna ska aktiveras automatiskt, stäng av strömbrytaren.

Aktivera en profil manuellt genom att slå på motsvarande strömbrytare. Av de tre första profilerna kan endast en aktiveras manuellt på en gång.

För mer information om profiler, se [Profiler \(sida 118\)](#).

2.1.3. Lösenordsskyddande Bitdefender-inställningar

Om du inte är den enda personen med administrativa rättigheter som använder den här enheten, rekommenderas det att du skyddar dina Bitdefender-inställningar med ett lösenord.

Så här konfigurerar du lösenordsskydd för Bitdefender-inställningarna:

1. Klick **inställningar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allmän** fönster, slå på **Lösenordsskydd**.
3. Skriv lösenordet i de två fälten och klicka sedan på OK. Lösenordet måste vara minst 8 tecken långt.

När du väl har ställt in ett lösenord måste alla som försöker ändra Bitdefender-inställningarna först ange lösenordet.



Viktig

Se till att komma ihåg ditt lösenord eller spara det på ett säkert ställe. Om du glömmer lösenordet måste du installera om programmet eller kontakta Bitdefender för support.

Så här tar du bort lösenordsskyddet:

1. Klick **inställningar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allmän** fönster, stäng av **Lösenordsskydd**.
3. Skriv lösenordet och klicka sedan **OK**.



Notera

För att ändra lösenordet för din produkt, klicka på **Lösenordsändring**. Skriv ditt nuvarande lösenord och klicka sedan **OK**. I det nya fönstret som visas skriver du det nya lösenordet du vill använda från och med nu för att begränsa åtkomsten till dina Bitdefender-inställningar.

2.1.4. Produktrapporter

Produktrapporter innehåller information om hur du använder Bitdefender-produkten du har installerat. Denna information är viktig för att förbättra produkten och kan hjälpa oss att erbjuda dig en bättre upplevelse i framtiden.

Observera att dessa rapporter inte innehåller några konfidentiella uppgifter, såsom ditt namn eller IP-adress, och att de inte används för kommersiella ändamål.

Om du under installationsprocessen har valt att skicka sådana rapporter till Bitdefender-servrarna och nu vill stoppa processen:

1. Klick **inställningar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. Välj **Avancerad** flik.
3. Stäng av **Produktrapporter**.

2.1.5. Aviseringar om specialerbjudanden

När kampanjerbjudanden är tillgängliga är Bitdefender-produkten inställd för att meddela dig via ett popup-fönster. Detta ger dig möjlighet att dra nytta av förmånliga priser och hålla dina enheter skyddade under en längre tid.

Så här aktiverar eller inaktiverar du aviseringar om specialerbjudanden:



1. Klick **inställningar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allmän** fönster, slå på eller av motsvarande strömbrytare.

Alternativet för specialerbjudanden och produktaviseringar är aktiverat som standard.

2.2. Bitdefender-gränssnitt

Bitdefender Internet Security tillgodoser behoven hos både datornybörjare och mycket tekniska personer. Dess grafiska användargränssnitt är utformat för att passa varje kategori av användare.

För att gå igenom Bitdefender-gränssnittet visas en introduktionsguide som innehåller information om hur man interagerar med produkten och hur man konfigurerar den på den övre vänstra sidan. Välj den rätta vinkeln för att fortsätta guidas, eller **Skippa rundtur** för att stänga guiden.

Bitdefendern **ikonen i systemfältet** är tillgänglig när som helst, oavsett om du vill öppna huvudfönstret, köra en produktuppdatering eller visa information om den installerade versionen.

Huvudfönstret ger dig information om din säkerhetsstatus. Baserat på din enhetsanvändning och behov, **Autopilot** visar här olika typer av rekommendationer som hjälper dig att förbättra din enhets säkerhet och prestanda. Dessutom kan du lägga till snabba åtgärder som du använder mest, så att du kan ha dem till hands när du behöver.

Från navigeringsmenyn på vänster sida kan du komma åt inställningsområdet, aviseringar och **Bitdefender-sektioner** för detaljerad konfiguration och avancerade administrativa uppgifter.

Från den övre delen av huvudgränssnittet kan du komma åt din **Bitdefender-konto**. Du kan också kontakta oss för support om du har frågor eller något oväntat dyker upp.

2.2.1. Ikonen i systemfältet

För att hantera hela produkten snabbare kan du använda Bitdefender **B** ikonen i systemfältet.



Notera

Bitdefender-ikonen kanske inte är synlig hela tiden. För att få ikonen att visas permanent:

○ I Windows 7, Windows 8 och Windows 8.1

1. Klicka på pilen  i det nedre högra hörnet av skärmen.
2. Klick **Anpassa...** för att öppna fönstret Meddelandefältsikoner.
3. Välj alternativet **Visa ikoner och aviseringar** för **Bitdefender-agent** ikon.

○ I Windows 10

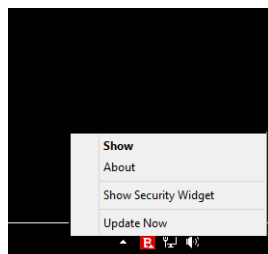
1. Högerklicka på aktivitetsfältet och välj **Aktivitetsfältets inställningar**.
2. Scrolla ner och klicka på **Välj vilka ikoner som ska visas i aktivitetsfältet** länk under **Meddelandefältet**.
3. Aktivera omkopplaren bredvid **Bitdefender-agent**.

Om du dubbelklickar på den här ikonen öppnas Bitdefender. Genom att högerklicka på ikonen kan du också snabbt hantera Bitdefender-produkten i en kontextmeny.

○ **Show** - öppnar huvudfönstret i Bitdefender.

○ **Handla om** - öppnar ett fönster där du kan se information om Bitdefender, var du kan söka hjälp om något oväntat dyker upp, var du kan komma åt och se prenumerationsavtalet, komponenter från tredje part och sekretesspolicy.

○ **Uppdatera nu** - startar en omedelbar uppdatering. Du kan följa uppdateringsstatusen i uppdateringspanelen på huvudet [Bitdefender-fönster](#).





Bitdefender-ikonen i systemfältet informerar dig när problem påverkar din enhet eller hur produkten fungerar, genom att visa en speciell symbol, enligt följande:

E. Inga problem påverkar säkerheten för ditt system.

F. Kritiska problem påverkar säkerheten för ditt system. De kräver din omedelbara uppmärksamhet och måste åtgärdas så snart som möjligt.

Om Bitdefender inte fungerar visas ikonerna i systemfältet på en grå bakgrund: **B.** Detta händer vanligtvis när prenumerationen går ut. Det kan också inträffa när Bitdefender-tjänsterna inte svarar eller när andra fel påverkar den normala driften av Bitdefender.

2.2.2. Navigeringsmeny

På vänster sida av Bitdefender-gränssnittet finns navigeringsmenyn, som gör att du snabbt kan komma åt Bitdefender-funktionerna och verktygen du behöver för att hantera din produkt. Flikarna som är tillgängliga i det här området är:

-  **instrumentbräda.** Härifrån kan du snabbt fixa säkerhetsproblem, visa rekommendationer enligt dina systembehov och användningsmönster, utföra snabba åtgärder och installera Bitdefender på andra enheter.
-  **Skydd.** Härifrån kan du starta och konfigurera antivirusgenomsökningar, komma åt brandväggsinställningar, återställa data om de krypteras av en ransomware och konfigurera skydd när du surfar på internet.
-  **Integritet.** Härifrån kan du skapa lösenordshanterare för dina onlinekonton, skydda åtkomsten till din webbkamera från oönskade ögon, göra onlinebetalningar i en säker miljö, öppna VPN-appen och skydda dina barn genom att se och begränsa deras onlineaktivitet.
-  **Verktyg.** Härifrån kan du förbättra systemets hastighet och konfigurera stöldskyddsfunktionen för dina enheter.
-  **Aviseringar.** Härifrån har du tillgång till de genererade aviseringarna.
-  **inställningar.** Härifrån har du tillgång till allmänna inställningar.
-  **Stöd.** Härifrån, närhelst du behöver hjälp med att lösa en situation med din Bitdefender Internet Security, kan du kontakta Bitdefender Technical Support-avdelningen.



-  **Mitt konto.** Härifrån kan du komma åt ditt Bitdefender-konto för att verifiera dina prenumerationer och utföra säkerhetsuppgifter på de enheter du hanterar. Detaljer om Bitdefender-kontot och prenumerationen i bruk finns också tillgängliga.

2.2.3. instrumentbräda

Dashboard-fönstret låter dig utföra vanliga uppgifter, snabbt åtgärda säkerhetsproblem, visa information om produkt drift och komma åt panelerna där du konfigurerar produktinställningarna.

Allt är bara några klick bort.

Fönstret är organiserat i tre huvudområden:

Säkerhetsstatusområde

Det är här du kan kontrollera din enhets säkerhetsstatus.

Autopilot

Det är här du kan kontrollera autopilotens rekommendationer för att säkerställa korrekt funktionalitet hos systemet.

Snabba åtgärder

Det är här du kan köra olika uppgifter för att hålla ditt system skyddat och köra med optimal hastighet. Du kan också installera Bitdefender på andra enheter förutsatt att ditt abonnemang har tillräckligt med tillgängliga platser.

Säkerhetsstatusområde

Bitdefender använder ett problemspårningssystem för att upptäcka och informera dig om de problem som kan påverka säkerheten för din enhet och data. Upptäckta problem inkluderar viktiga skyddsinställningar som är avstängda och andra förhållanden som kan utgöra en säkerhetsrisk.

Närhelst problem påverkar säkerheten för din enhet visas statusen som visas på ovansidan av [Bitdefender-gränssnitt](#) ändras till rött. Statusen som visas indikerar typen av problem som påverkar ditt system. Även [systemfältet](#) ikonerna ändras till  och om du flyttar muspekaren över ikonerna kommer ett popup-fönster att bekräfta förekomsten av väntande problem.

Eftersom de upptäckta problemen kan hindra Bitdefender från att skydda dig mot hot eller utgöra en stor säkerhetsrisk, rekommenderar vi att du



är uppmärksam och fixar dem så snart som möjligt. För att åtgärda ett problem, klicka på knappen bredvid det upptäckta problemet.

Autopilot

För att erbjuda dig en effektiv operation och ökat skydd medan du utför olika aktiviteter, kommer Bitdefender Autopilot att fungera som din personliga säkerhetsrådgivare. Beroende på vilken aktivitet du utför, antingen du arbetar, gör onlinebetalningar, tittar på film eller spelar spel kommer Bitdefender Autopilot med kontextuella rekommendationer baserat på din enhetsanvändning och behov.

De föreslagna rekommendationerna kan också vara relaterade till åtgärder som du behöver utföra för att din produkt ska fungera med sin fulla kapacitet.

För att börja använda en föreslagen funktion eller göra förbättringar av din produkt, klicka på motsvarande knapp.

Stänger av autopilotaviseringar

För att uppmärksamma autopilotens rekommendationer är Bitdefender-produkten inställd för att meddela dig via ett popup-fönster.

Så här stänger du av autopilotaviseringarna:

1. Klick **inställningar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allmän** fönster, stäng av **Rekommendationsmeddelanden**.

Snabba åtgärder

Med hjälp av snabba åtgärder kan du snabbt starta uppgifter som du anser vara viktiga för att hålla ditt system skyddat och köra med optimal hastighet.

Som standard kommer Bitdefender med några snabba åtgärder som kan ersättas med de du vet att du oftast använder. Så här ersätter du en snabb åtgärd:

1. Klicka på  ikonen i det övre högra hörnet av kortet du vill ta bort.
2. Peka på uppgiften du vill lägga till i huvudgränssnittet och klicka sedan **LÄGG TILL**.

De uppgifter du kan lägga till i huvudgränssnittet är:



- **Snabbskanning.** Kör en snabbskanning för att snabbt upptäcka möjliga hot som kan finnas på din enhet.
- **Genomsökning av systemet.** Kör en systemsökning för att se till att din enhet är fri från hot.
- **Sårbarhetsskanning.** Skanna din enhet efter sårbarheter för att se till att alla installerade appar, tillsammans med operativsystemet, är uppdaterade och fungerar korrekt.
- **Wi-Fi säkerhetsrådgivare.** Öppna fönstret Wi-Fi Security Advisor i sårbarhetsmodulen.
- **Öppna Safepay.** Öppna Bitdefender Safepay™ för att skydda dina känsliga data medan du utför onlinetransaktioner.
- **Öppna VPN.** Öppna Bitdefender VPN för att lägga till ett extra lager av skydd när du är ansluten till internet.
- **Pappers strimlare.** Starta verktyget File Shredder för att ta bort spår av känslig data från din enhet.
- **Öppna OneClick Optimizer.** Frigör diskutrymme, fixa registerfel och skydda din integritet genom att radera filer som kanske inte längre är användbara med ett enda klick på en knapp.

Så här börjar du skydda ytterligare enheter med Bitdefender:

1. Klick **Installera på en annan enhet.**
Ett nytt fönster visas på skärmen.
2. Klick **DELA NEDLADDNINGSLÄNK.**
3. Följ stegen på skärmen för att installera Bitdefender.

Beroende på ditt val kommer följande Bitdefender-produkter att installeras:

- Bitdefender Internet Security på Windows-baserade enheter.
- Bitdefender Antivirus för Mac på macOS-baserade enheter.
- Bitdefender Mobile Security på Android-baserade enheter.
- Bitdefender Mobile Security på iOS-baserade enheter.

2.2.4. Bitdefender-sektionerna

Bitdefender-produkten kommer med tre sektioner indelade i användbara funktioner för att hjälpa dig att hålla dig skyddad medan du arbetar,



surfar på webben eller utför onlinebetalningar, förbättrar hastigheten på ditt system och många fler.

Närhelst du vill komma åt funktionerna för en specifik sektion eller börja konfigurera din produkt, gå till följande ikoner som finns på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#):

- ☐  Skydd
- ☐  Integritet
- ☐  Verktyg

Skydd

I avsnittet Skydd kan du konfigurera dina avancerade säkerhetsinställningar, hantera vänner och spammare, visa och redigera nätverksanslutningsinställningarna, ställa in funktionerna för förebyggande av onlinehot, kontrollera och åtgärda potentiella systemsårbarheter och bedöma säkerheten för de trådlösa nätverk du ansluter till.

Funktionerna du kan hantera i avsnittet Skydd är:

ANTIVIRUS

Antivirusskydd är grunden för din säkerhet. Bitdefender skyddar dig i realtid och på begäran mot alla typer av hot, som skadlig programvara, trojaner, spionprogram, adware, etc.

Från antivirusfunktionen kan du enkelt komma åt följande skanningsuppgifter:

- ☐ Snabbskanning
- ☐ Genomsökning av systemet
- ☐ Hantera skanningar
- ☐ Räddningsmiljö

För mer information om skanningsuppgifter och hur du konfigurerar antivirusskydd, se [Antivirusskydd \(sida 44\)](#).

ONLINE FÖREBYGGANDE AV HOT

Online Threat Prevention hjälper dig att hålla dig skyddad mot nätfiskeattacker, bedrägeriförsök och privata dataläckor medan du surfar på internet.



För mer information om hur du konfigurerar Bitdefender för att skydda din webbaktivitet, se [Hotförebyggande online \(sida 65\)](#).

BRANDVÄGGEN

Brandväggen skyddar dig medan du är ansluten till nätverk och internet genom att filtrera alla anslutningsförsök.

För mer information om brandväggskonfiguration, se [Brandvägg \(sida 76\)](#).

AVANCERAD HOT FÖRSVAR

Advanced Threat Defense skyddar ditt system aktivt mot hot som ransomware, spionprogram och trojaner genom att analysera beteendet hos alla installerade appar. Misstänkta processer identifieras och blockeras vid behov.

För mer information om hur du håller ditt system skyddat från hot, se [Avancerat hotförsvar \(sida 63\)](#).

ANTI SPAM

Bitdefender antispam-funktionen säkerställer att din inkorg förblir fri från oönskade e-postmeddelanden genom att filtrera POP3-e-posttrafik.

För mer information om antispam-skyddet, se [Anti Spam \(sida 67\)](#).

SÅRBARHET

Sårbarhetsmodulen hjälper dig att hålla operativsystemet och de appar du regelbundet använder uppdaterade och att identifiera de osäkra trådlösa nätverk du ansluter till. Klick **Öppen** i sårbarhetsmodulen för att komma åt dess funktioner.

De **Sårbarhetsskanning** funktionen låter dig identifiera viktiga Windows-uppdateringar, appuppdateringar, svaga lösenord som tillhör Windows-konton och trådlösa nätverk som inte är säkra. Klick **Starta skanning** för att utföra en skanning på din enhet.

Klicka på **Wi-Fi säkerhetsrådgivare** för att se listan över de trådlösa nätverk du ansluter till, tillsammans med vår anseendebedömning för vart och ett av dem och de åtgärder du kan vidta för att skydda dig från potentiella snooper.

För mer information om att konfigurera sårbarhetsskydd, se [Sårbarhet \(sida 81\)](#).

RANSOMWARE ÅTGÄRD



Funktionen Ransomware Remediation hjälper dig att återställa filer i fall de krypteras av ransomware.

För mer information om hur du återställer krypterade filer, se [Ransomware-sanering \(sida 93\)](#).

Integritet

I avsnittet Sekretess kan du öppna Bitdefender VPN-appen, kryptera dina privata data, skydda dina onlinetransaktioner, hålla din webbkamera och surfupplevelse säker och skydda dina barn genom att se och begränsa deras onlineaktivitet.

Funktionerna du kan hantera i avsnittet Sekretess är:

VPN

VPN säkrar din onlineaktivitet och döljer din IP-adress varje gång du ansluter till osäkra trådlösa nätverk på flygplatser, gallerior, kaféer eller hotell. Dessutom kan du komma åt innehåll som normalt är begränsat i vissa områden.

För mer information om den här funktionen, se [VPN \(sida 97\)](#).

VIDEO & LJUDSKYDD

Video- och ljudskydd håller din webbkamera utom fara genom att blockera åtkomsten till opålitliga appar och meddelar dig när appar försöker få åtkomst till din mikrofon.

För mer information om hur du håller din webbkamera skyddad från oönskad åtkomst och hur du ställer in Bitdefender för att meddela dig om din mikrofonaktivitet, se [Video- och ljudskydd \(sida 89\)](#).

SAFEPAY

Bitdefender Safepay™-webbläsaren hjälper dig att hålla din onlinebank, e-shopping och alla andra typer av onlinetransaktioner privata och säkra.

För mer information om Bitdefender Safepay™, se [Safepay-säkerhet för onlinetransaktioner \(sida 100\)](#).

FÖRÄLDRAKONTROLL

Bitdefender Parental Control låter dig övervaka vad dina barn gör på sin enhet. I händelse av olämpligt innehåll kan du bestämma dig för att begränsa hans tillgång till internet eller till specifika appar.



Klick **Konfigurera** i rutan Föräldrakontroll för att börja konfigurera dina barns enheter och övervaka deras aktivitet var du än är.

För mer information om att konfigurera föräldrakontroll, se [Föräldrakontroll \(sida 105\)](#).

ANTI-TRACKER

Anti-tracker-funktionen hjälper dig att undvika spårning, så att din data förblir privat medan du surfar online, samtidigt som den minskar tiden det tar för webbplatser att ladda.

För mer information om Anti-tracker-funktionen, se [Antispårare \(sida 95\)](#).

Verktyg

I avsnittet Verktyg kan du förbättra systemets hastighet och hantera dina enheter.

OneClick Optimizer

Bitdefender Total Security erbjuder inte bara säkerhet, det hjälper dig också att hålla enhetens prestanda i form.

Vår OneClick Optimizer hjälper dig att hitta och ta bort onödiga filer från din enhet i ett enkelt steg.

För mer information om det, se [OneClick Optimizer](#).

Anti-stöld

Bitdefender Anti-Theft skyddar din enhet och data mot stöld eller förlust. I händelse av en sådan händelse gör detta att du kan fjärrlokalisera eller låsa din enhet. Du kan också radera all data som finns i ditt system.

Bitdefender Anti-Theft erbjuder följande funktioner:

- ☐ Fjärrlokalisera
- ☐ Fjärrlås
- ☐ Fjärrtorka
- ☐ Fjärrvarning

För mer information om hur du kan hålla ditt system borta från fel händer, se [Stöldskydd](#).

Dataskydd

Bitdefender File Shredder hjälper dig att permanent radera data genom att fysiskt ta bort den från din hårddisk.



För mer information om det, se [Dataskydd \(sida 124\)](#).

Profiler

Dagliga jobbaktiviteter, titta på film eller spela spel kan göra att systemet blir långsammare, särskilt om de körs samtidigt med Windows uppdateringsprocesser och underhållsuppgifter.

Med Bitdefender kan du nu välja och använda din föredragna profil, vilket gör systemjusteringar lämpade för att öka prestandan för specifika installerade appar.

För mer information om den här funktionen, se [Profiler \(sida 118\)](#).

2.2.5. Ändra produktspråk

Bitdefender-gränssnittet är tillgängligt på flera språk och kan ändras genom att följa dessa steg:

1. Klick **inställningar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allmän** fönster, klicka **Ändra språk**.
3. Välj önskat språk i listan och klicka sedan **SPARA**.
4. Vänta ett par ögonblick tills inställningarna tillämpas.

2.3. Bitdefender Central

2.3.1. Om Bitdefender Central

Bitdefender Central är plattformen där du har tillgång till produktens onlinefunktioner och tjänster och kan utföra viktiga uppgifter på distans på enheter som Bitdefender är installerat på. Du kan logga in på ditt Bitdefender-konto från vilken dator eller mobil enhet som helst som är ansluten till internet genom att gå till <https://central.bitdefender.com>, eller direkt från Bitdefender Central-appen på Android- och iOS-enheter.

Så här installerar du Bitdefender Central-appen på dina enheter:

- **På Android** - sök Bitdefender Central på Google Play och ladda sedan ner och installera appen. Följ de nödvändiga stegen för att slutföra installationen.



- **På iOS** - sök Bitdefender Central på App Store och ladda sedan ner och installera appen. Följ de nödvändiga stegen för att slutföra installationen.

När du har loggat in kan du börja göra följande:

- Ladda ner och installera Bitdefender på Windows, macOS, iOS och Android operativsystem. Produkterna som är tillgängliga för nedladdning är:
 - Bitdefender Windows produktlinje
 - Bitdefender Antivirus för Mac
 - Bitdefender Mobile Security för Android
 - Bitdefender Mobile Security för iOS
- Hantera och förnya dina Bitdefender-prenumerationer.
- Lägg till nya enheter i ditt nätverk och hantera dem var du än är.
- Skydda nätverksenheterna och deras data mot stöld eller förlust med [Anti-stöld](#).
- Konfigurera [Föräldrakontroll](#) inställningar för dina barns enheter och övervaka deras aktivitet var du än är.

2.3.2. Åtkomst till Bitdefender Central

Det finns flera sätt att komma åt Bitdefender Central. Beroende på vilken uppgift du vill utföra kan du använda någon av följande möjligheter:

- Från Bitdefender huvudgränssnitt:
 1. Klick **Mitt konto** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
 2. Klick **Gå till Bitdefender Central**.
 3. Logga in på ditt Bitdefender-konto med din e-postadress och ditt lösenord.
- Från din webbläsare:
 1. Öppna en webbläsare på valfri enhet med internetåtkomst.
 2. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
 3. Logga in på ditt konto med din e-postadress och ditt lösenord.



- Från din Android- eller iOS-enhet:

1. Öppna Bitdefender Central-appen som du har installerat.



Notera

I detta material har vi tagit med alternativen som du kan hitta på webbgöransnittet.

2.3.3. 2-faktorsautentisering

Metoden för 2-faktorsautentisering lägger till ett extra säkerhetslager till ditt Bitdefender-konto genom att kräva en autentiseringskod utöver dina inloggningsuppgifter. På så sätt kommer du att förhindra kontoövertagande och hålla borta typer av cyberattacker, såsom keyloggers, brute-force eller ordbokattacker.

Aktivera 2-faktorsautentisering

Genom att aktivera 2-faktorsautentisering kommer du att göra ditt Bitdefender-konto mycket säkrare. Din identitet kommer att verifieras varje gång du loggar in från olika enheter, antingen för att installera en av Bitdefender-produkterna, kontrollera statusen för din prenumeration eller köra uppgifter på distans på dina enheter.

Så här aktiverar du tvåfaktorsautentisering:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Klicka på  ikonen i den övre högra sidan av skärmen.
3. Klick **Bitdefender-konto** i bildmenyn.
4. Välj **Lösenord och säkerhet** flik.
5. Klick **2-faktorsautentisering**.
6. Klick **KOMMA IGÅNG**.

Välj en av följande metoder:

- **Autentiseringsapp** - använd en autentiseringsapp för att generera en kod varje gång du vill logga in på ditt Bitdefender-konto.

Om du vill använda en autentiseringsapp, men du är osäker på vad du ska välja, finns en lista med de autentiseringsappar som vi rekommenderar.

- a. Klick **ANVÄND AUTENTICATOR-APPEN** att börja.



- b. Om du vill logga in på en Android- eller iOS-baserad enhet använder du din enhet för att skanna QR-koden.
För att logga in på en bärbar dator eller dator kan du lägga till den visade koden manuellt.
Klick **FORTSÄTTA**.
- c. Infoga koden från appen, eller den som visades i föregående steg, och klicka sedan **AKTIVERA**.
- **E-post** - varje gång du loggar in på ditt Bitdefender-konto kommer en verifieringskod att skickas till din e-postinkorg. Kontrollera mejlet och använd sedan koden du fick.
 - a. Klick **ANVÄND E-POST** att börja.
 - b. Kontrollera din e-post och skriv in den medföljande koden.
 - c. Klick **AKTIVERA**.
 - d. Du får tio aktiveringskoder. Du kan antingen kopiera, ladda ner eller skriva ut listan och använda den om du tappar din e-postadress eller inte kommer att kunna logga in. Varje kod kan bara användas en gång.
 - e. Klick **GJORT**.

Om du vill sluta använda tvåfaktorsautentisering:

1. Klick **STÄNG AV 2-FAKTORS AUTENTISERING**.
2. Kontrollera din app eller e-postkonto och skriv in koden du har fått.
Om du har valt att ta emot autentiseringskoden via e-post har du fem minuter på dig att kontrollera ditt e-postkonto och skriva in den genererade koden. Om tiden går ut måste du generera en ny kod genom att följa samma steg.
3. Bekräfta ditt val.

2.3.4. Lägger till betrodda enheter

För att vara säker på att bara du kan komma åt ditt Bitdefender-konto kan vi behöva en säkerhetskod först. Om du vill hoppa över det här steget varje gång du ansluter från samma enhet rekommenderar vi att du nominerar den som en betrodd enhet.

Så här lägger du till enheter som betrodda enheter:



1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Klicka på  ikonen i den övre högra sidan av skärmen.
3. Klick **Bitdefender-konto** i bildmenyn.
4. Välj **Lösenord och säkerhet** flik.
5. Klick **Betrodda enheter**.
6. Listan med enheterna som Bitdefender är installerade på visas. Klicka på önskad enhet.

Du kan lägga till så många enheter du vill, förutsatt att de har Bitdefender installerat och ditt abonnemang är giltigt.

2.3.5. Aktivitet

I aktivitetsområdet har du tillgång till information om enheterna som har Bitdefender installerat.

När du väl kommer åt **Aktivitet** fönster finns följande kort tillgängliga:

- **Mina enheter.** Här kan du se antalet anslutna enheter tillsammans med deras skyddsstatus. För att åtgärda problem på distans på de upptäckta enheterna, tryck på **Fixa problem** och tryck sedan på **SKANNA OCH ÅTGÄRDA PROBLEM**.
För att se detaljer om de upptäckta problemen, tryck på **Visa problem**.
Information om upptäckta hot kan inte hämtas från iOS-baserade enheter.
- **Hot blockerade.** Här kan du se en graf som visar en övergripande statistik inklusive information om de hot som blockerats under de senaste 24 timmarna och sju dagarna. Den visade informationen hämtas beroende på det skadliga beteende som upptäcks på åtkomst till filer, appar och webbadresser.
- **Topp användare med hot blockerade.** Här kan du se en topp med användarna där de flesta hoten har hittats.
- **Topp enheter med hot blockerade.** Här kan du se en topp med enheterna där de flesta hoten har hittats.

2.3.6. mina prenumerationer

Bitdefender Central-plattformen ger dig möjligheten att enkelt hantera de prenumerationer du har för alla dina enheter.



Kontrollera tillgängliga abonnemang

Så här kontrollerar du dina tillgängliga prenumerationer:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj **mina prenumerationer** panel.

Här har du information om tillgängligheten för de prenumerationer du äger och antalet enheter som använder var och en av dem.

Du kan lägga till en ny enhet i ett abonnemang eller förnya den genom att välja ett abonnemangskort.



Notera

Du kan ha ett eller flera abonnemang på ditt konto förutsatt att de är för olika plattformar (Windows, macOS, iOS eller Android).

Aktivera prenumeration

En prenumeration kan aktiveras under installationsprocessen genom att använda ditt Bitdefender-konto. Tillsammans med aktiveringsprocessen börjar prenumerationens giltighet räknas ned.

Om du har köpt en aktiveringskod från en av våra återförsäljare eller fått den i present, kan du lägga till dess tillgänglighet till ditt Bitdefender-abbonnemang.

För att aktivera ett abonnemang med en aktiveringskod, följ dessa steg:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj **mina prenumerationer** panel.
3. Tryck på **AKTIVERINGSKOD** knappen och skriv sedan koden i motsvarande fält.
4. Knacka **AKTIVERA** att fortsätta.

Abbonemanget är nu aktiverat.

Förnya prenumeration

Om du inaktiverade den automatiska förnyelsen av din Bitdefender-prenumeration kan du förnya den manuellt genom att följa dessa steg:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj **mina prenumerationer** panel.



3. Välj önskat abonnemangskort.
4. Knacka **FÖRNYA** att fortsätta.

En webbsida öppnas i din webbläsare där du kan förnya ditt Bitdefender-abonnemang.

2.3.7. Mina enheter

De **Mina enheter** område i ditt Bitdefender-konto ger dig möjlighet att installera, hantera och vidta fjärråtgärder på din Bitdefender-produkt på vilken enhet som helst, förutsatt att den är påslagen och ansluten till internet. Enhetskorten visar enhetens namn, skyddsstatus och om det finns säkerhetsrisker som påverkar skyddet av dina enheter.

Lägger till en ny enhet

Om ditt abonnemang omfattar mer än en enhet kan du lägga till en ny enhet och installera din Bitdefender Internet Security på den, enligt följande:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj **Mina enheter** panelen och tryck sedan på **INSTALLATIONSSKYDD**.
3. Välj ett av de två tillgängliga alternativen:

☐ **Skydda den här enheten**

Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan trycker du på motsvarande knapp.

☐ **Skydda andra enheter**

Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan trycker du på motsvarande knapp.

Knacka **SKICKA NEDLADDNINGSLÄNK**. Skriv en e-postadress i motsvarande fält och tryck på **SKICKA EPOST**. Observera att den genererade nedladdningslänken endast är giltig under de kommande 24 timmarna. Om länken går ut måste du skapa en ny genom att följa samma steg.

På enheten du vill installera din Bitdefender-produkt, kontrollera e-postkontot som du skrev in och tryck sedan på motsvarande nedladdningsknapp.



4. Vänta tills nedladdningen är klar och kör sedan installationsprogrammet.

Anpassa din enhet

För att enkelt identifiera dina enheter kan du anpassa enhetens namn:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj **Mina enheter** panel.
3. Tryck på önskat enhetskort och sedan på  ikonerna i det övre högra hörnet av skärmen.
4. Välj **inställningar**.
5. Skriv in ett nytt namn i **Enhetsnamn** fältet och tryck sedan på **SPARA**.

Du kan skapa och tilldela en ägare till var och en av dina enheter för bättre hantering:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj **Mina enheter** panel.
3. Tryck på önskat enhetskort och sedan på  ikonerna i det övre högra hörnet av skärmen.
4. Välj **Profil**.
5. Knacka **Lägg till ägare**, fyll sedan i motsvarande fält. Anpassa profilen genom att lägga till ett foto, välja ett födelsedatum och lägga till en e-postadress och ett telefonnummer.
6. Knacka **LÄGG TILL** för att spara profilen.
7. Välj önskad ägare från **Enhetsägare** lista och tryck sedan på **TILLDELA**.

Fjärråtgärder

För att fjärruppdatera Bitdefender på en enhet:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj **Mina enheter** panel.
3. Tryck på önskat enhetskort och sedan på  ikonerna i det övre högra hörnet av skärmen.
4. Välj **Uppdatering**.



För fler fjärråtgärder och information om din Bitdefender-produkt på en specifik enhet, tryck på önskat enhetskort.

När du trycker på ett enhetskort är följande flikar tillgängliga:

- **Instrumentbräda.** I det här fönstret kan du se detaljer om den valda enheten, kontrollera dess skyddsstatus, status för Bitdefender VPN och hur många hot som har blockerats under de senaste sju dagarna. Skyddsstatusen kan vara grön, när det inte finns några problem som påverkar din enhet, gul när enheten behöver din uppmärksamhet eller röd när enheten är i fara. När det finns problem som påverkar din enhet, tryck på rullgardinspilen i det övre statusområdet för att få mer information.
- **Skydd.** Från det här fönstret kan du fjärrköra en snabb- eller systemsökning på dina enheter. Tryck på **SKANNA** knappen för att starta processen. Du kan också kontrollera när den senaste skanningen utfördes på enheten och en rapport över den senaste skanningen med den viktigaste informationen finns tillgänglig.
- **Optimizer.** Här kan du förbättra en enhets prestanda på distans genom att snabbt skanna, upptäcka och rensa värdelösa filer. Tryck på **START** och välj sedan de områden du vill optimera. Tryck igen på **START** för att starta optimeringsprocessen. Knacka **Fler detaljer** för att få tillgång till en detaljerad rapport om de åtgärdade problemen.
- **Anti-stöld.** I händelse av felplacering, stöld eller förlust, med stöldskyddsfunktionen kan du lokalisera din enhet och vidta fjärråtgärder. Knacka **LOKALISERA** för att ta reda på enhetens position. Den senaste kända positionen kommer att visas tillsammans med tid och datum.
- **Sårbarhet.** För att kontrollera en enhet för eventuella sårbarheter som saknade Windows-uppdateringar, föråldrade appar eller svaga lösenord tryck på **SKANNA** på fliken Sårbarhet. Sårbarheter kan inte fixas på distans. Om någon sårbarhet hittas måste du köra en ny skanning på enheten och sedan vidta de rekommenderade åtgärderna. Knacka **Fler detaljer** för att få tillgång till en detaljerad rapport om de hittade problemen.



2.3.8. Aviseringar

För att hjälpa dig att hålla dig informerad om vad som händer på enheterna som är kopplade till ditt konto  ikonerna är till hands. När du väl trycker på den har du en övergripande bild som består av information om aktiviteten hos Bitdefender-produkterna installerade på dina enheter.

2.4. Håller Bitdefender uppdaterad

Nya hot hittas och identifieras varje dag. Det är därför det är mycket viktigt att hålla Bitdefender uppdaterad med den senaste hotinformationsdatabasen.

Om du är ansluten till internet via bredband eller DSL sköter Bitdefender detta själv. Som standard söker den efter uppdateringar när du slår på din enhet och varje **timme** efter det. Om en uppdatering upptäcks, laddas den ned automatiskt och installeras på din enhet.

Uppdateringsprocessen utförs i farten, vilket innebär att filerna som ska uppdateras ersätts successivt. På så sätt kommer uppdateringsprocessen inte att påverka produktens funktion och samtidigt kommer alla sårbarheter att undantas.



Viktig

Håll Automatisk uppdatering påslagen för att vara skyddad mot de senaste hoten.

I vissa speciella situationer krävs ditt ingripande för att hålla ditt Bitdefender-skydd uppdaterat:

- Om din enhet ansluter till internet via en proxyserver måste du konfigurera proxyinställningarna enligt beskrivningen i .
- Om du är ansluten till internet via en uppringd anslutning, rekommenderas det att regelbundet uppdatera Bitdefender på begäran av användaren. För mer information, se.

2.4.1. Kontrollerar om Bitdefender är uppdaterad

Så här kontrollerar du tiden för den senaste uppdateringen av din Bitdefender:

1. Klick **Aviseringar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allt** fliken väljer du meddelandet om den senaste uppdateringen.



Du kan ta reda på när uppdateringar initierades och information om dem (om de lyckades eller inte, om de kräver en omstart för att slutföra installationen). Om det behövs, starta om systemet så snart som möjligt.

2.4.2. Utför en uppdatering

För att utföra uppdateringar krävs en internetanslutning.

För att starta en uppdatering, högerklicka på Bitdefender  ikonen i [systemfältet](#), och välj sedan **Uppdatera nu**.

Uppdateringsfunktionen kommer att ansluta till Bitdefender-uppdateringsservern och den kommer att söka efter uppdateringar. Om en uppdatering upptäcks kommer du att bli ombedd att bekräfta den eller så kommer uppdateringen att utföras automatiskt, beroende på [uppdatera inställningarna](#).



Viktig

Det kan bli nödvändigt att starta om enheten när du har slutfört uppdateringen. Vi rekommenderar att du gör det så snart som möjligt.

Du kan också utföra uppdateringar på distans på dina enheter, förutsatt att de är påslagna och anslutna till internet.

För att fjärruppdatera Bitdefender på en Windows-enhet:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj **Mina enheter** panel.
3. Klicka på önskat enhetskort och sedan på  ikonen i det övre högra hörnet av skärmen.
4. Välj **Uppdatering**.

2.4.3. Slår på eller av automatisk uppdatering

Så här aktiverar eller inaktiverar du automatisk uppdatering:

1. Klick **inställningar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. Välj **Uppdatering** flik.
3. Slå på eller av motsvarande strömbrytare.
4. Ett varningsfönster visas. Du måste bekräfta ditt val genom att i menyn välja hur länge du vill att den automatiska uppdateringen ska vara inaktiverad.



Du kan inaktivera den automatiska uppdateringen i 5, 15 eller 30 minuter, i en timme eller tills ett system startar om.



Varning

Detta är en kritisk säkerhetsfråga. Vi rekommenderar att du inaktiverar automatisk uppdatering så kort tid som möjligt. Om Bitdefender inte uppdateras regelbundet kommer det inte att kunna skydda dig mot de senaste hoten.

2.4.4. Justera uppdateringsinställningar

Uppdateringarna kan utföras från det lokala nätverket, över internet, direkt eller via en proxyserver. Som standard kommer Bitdefender att leta efter uppdateringar varje timme, över internet, och installera tillgängliga uppdateringar utan att varna dig.

Standardinställningarna för uppdateringar är lämpliga för de flesta användare och du behöver normalt inte ändra dem.

Så här justerar du uppdateringsinställningarna:

1. Klick **inställningar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. Välj **Uppdatering** och justera inställningarna enligt dina önskemål.

Uppdateringsfrekvens

Bitdefender är konfigurerad att söka efter uppdateringar varje timme. För att ändra uppdateringsfrekvensen, dra skjutreglaget längs skalan för att ställa in önskad tidsperiod när uppdateringen ska ske.

Uppdatera bearbetningsregler

Varje gång en uppdatering är tillgänglig kommer Bitdefender automatiskt att ladda ner och implementera uppdateringen utan att visa aviseringar. Stäng av **Tyst uppdatering** alternativet om du vill bli meddelad varje gång en ny uppdatering är tillgänglig.

Vissa uppdateringar kräver en omstart för att slutföra installationen.

Som standard, om en uppdatering kräver omstart, fortsätter Bitdefender att arbeta med de gamla filerna tills användaren frivilligt startar om enheten. Detta för att förhindra att Bitdefender-uppdateringsprocessen stör användarens arbete.



Om du vill bli tillfrågad när en uppdatering kräver omstart, slå på **Starta om avisering**.

2.4.5. Kontinuerliga uppdateringar

För att vara säker på att du använder den senaste versionen söker din Bitdefender automatiskt efter produktuppdateringar. Dessa uppdateringar kan ge nya funktioner och förbättringar, åtgärda produktproblem eller automatiskt uppgradera dig till en ny version. När den nya Bitdefender-versionen kommer via uppdatering, sparas anpassade inställningar och proceduren för avinstallation och ominstallation hoppas över.

Dessa uppdateringar kräver en omstart av systemet för att initiera installationen av nya filer. När en produktuppdatering är klar kommer ett popup-fönster att informera dig om att starta om systemet. Om du missar det här meddelandet kan du antingen klicka **STARTA OM NU** i [Aviseringar](#) fönster där den senaste uppdateringen nämns, eller starta om systemet manuellt.



Notera

Uppdateringarna inklusive nya funktioner och förbättringar kommer endast att levereras till användare som har Bitdefender 2020 installerat.

2.5. Smart rösthjälp

Om du använder Amazon Alexa-smarthögtalaren eller Google Assistant-appen kan du initiera röstkommandon för att köra en uppsättning uppgifter eller kontrollera information om enheterna som har Bitdefender installerat. Således kan du utföra skannings- och optimeringsuppgifter, pausa internet på de anslutna enheterna, kontrollera statusen för ditt nuvarande abonnemang eller kontrollera dina barns platser eller onlineaktiviteter. För att se hela listan över röstkommandon som du kan initiera, se [Röstkommandon för att interagera med Bitdefender \(sida 42\)](#).

2.5.1. Ställa in röstkommandon

Bitdefender röstkommandon kan konfigureras för:

- **Google Home-appen på**
 - Android 5.0 och senare
 - iOS 10.0 och senare



- ☐ Chromebooks
- ☐ **Amazon Alexa-appen på**
 - ☐ Eko
 - ☐ Echo Dot
 - ☐ Echo Show
 - ☐ Echo Spot
 - ☐ Fire TV Cube

Ställa in Amazon Alexa-röstkommandon för Bitdefender

För att ställa in Bitdefender röstkommandon på Amazon Alexa:

1. Öppna Amazon Alexa-appen.
2. Tryck på **Meny** ikonen och gå sedan till **Kompetens**.
3. Sök efter Bitdefender.
4. Knacka **Bitdefender** och tryck sedan på **GÖR DET MÖJLIGT**.
5. Du uppmanas att logga in på ditt Bitdefender-konto.
Skriv ditt användarnamn och lösenord och tryck sedan på **LOGGA IN**.

Så snart synkroniseringen av Bitdefender med din Amazon Alexa är klar introduceras du i röstkommandon som du kan använda för att initiera uppgifter eller kontrollera information om enheterna som har Bitdefender installerat.

Närhelst du behöver assistenten för att ge dig listan över alla tillgängliga röstkommandon eller färdigheter, säg **HJÄLP MIG**.

Ställa in Google Home-röstkommandon för Bitdefender

Så här ställer du in röstkommandon på Google Home:

1. Öppna Google Home-appen.
2. Tryck på Meny i det övre vänstra hörnet på hemskärmen och tryck sedan på **Utforska**.
3. Sök efter Bitdefender.
4. Knacka **Bitdefender** och tryck sedan på **Länk**.



5. Du uppmanas att logga in på ditt Bitdefender-konto.

Skriv ditt användarnamn och lösenord och tryck sedan på **LOGGA IN**.

Så snart synkroniseringen av Bitdefender med Google Home är klar introduceras du i röstkommandon som du kan använda för att initiera uppgifter eller kontrollera information om enheterna som har Bitdefender installerat.

Närhelst du behöver assistenten för att ge dig listan över alla tillgängliga röstkommandon eller färdigheter, säg **HJÄLP MIG**.

2.5.2. Röstkommandon för att interagera med Bitdefender

För att öppna Bitdefender röstkommandon:

- På Amazon Alexa: **Alexa, öppna Bitdefender**
- På Google Home: **OK, Google, prata med Bitdefender**

För att starta Bitdefender röstkommandon:

- På Amazon Alexa: **Alexa, fråga Bitdefender**
- På Google Home: **OK, Google, fråga Bitdefender**

Frågorna och uppgifterna du kan initiera när Bitdefender-assistenten är öppen är:

- Hur är min aktivitet idag?
- Vad är min prenumerationsstatus?
- Optimera mina enheter. (Detta kommando kommer att starta OneClick Optimizer på de anslutna Windows-baserade enheterna).
- Kör en snabbskanning på min [enhetstyp]. (Som enhetstyp kan man säga laptop, dator, telefon eller surfplatta).

Om du har föräldrakontroll konfigurerad på dina barns enheter, är frågorna och uppgifterna du kan initiera när Bitdefender-assistenten är öppen:

- Pausa internetanslutningen för [profilnamn].
- Återuppta internetanslutningen för [profilnamn].
- Hitta mitt barn.
- Var är mitt barn?
- Hur mycket tid spenderade mitt barn på sina enheter?



- ☐ Hur mycket tid spenderade mitt barn på Facebook idag?
- ☐ Hur mycket tid spenderade mitt barn på Instagram idag?

Om du har fler föräldrakontrollprofiler kan du säga ditt barns namn i kommandot. Till exempel, **Hitta Jennifer**.



3. HANTERA DIN SÄKERHET

3.1. Antivirusskydd

Bitdefender skyddar din enhet från alla typer av hot (skadlig programvara, trojaner, spionprogram, rootkits och så vidare). Skyddet Bitdefender erbjuder är indelat i två kategorier:

- **Skanning vid åtkomst** - förhindrar att nya hot kommer in i ditt system. Bitdefender kommer till exempel att skanna ett word-dokument efter kända hot när du öppnar det och ett e-postmeddelande när du får ett. Genomsökning vid åtkomst säkerställer realtidsskydd mot hot, vilket är en viktig komponent i alla datorsäkerhetsprogram.



Viktig

För att förhindra hot från att infektera din enhet, behåll **skanning vid åtkomst** aktiverad.

- **Skanning på begäran** - gör det möjligt att upptäcka och ta bort hotet som redan finns i systemet. Detta är den klassiska skanningen som initieras av användaren - du väljer vilken enhet, mapp eller fil Bitdefender ska skanna, och Bitdefender skannar den - på begäran.

Bitdefender skannar automatiskt alla flyttbara media som är anslutna till enheten för att se till att de kan nås på ett säkert sätt. För mer information, se [Automatisk skanning av flyttbara media \(sida 57\)](#).

Avancerade användare kan konfigurera skanningsundantag om de inte vill att specifika filer eller filtyper ska skannas. För mer information, se [Konfigurerar skanningsundantag \(sida 59\)](#).

När den upptäcker ett hot kommer Bitdefender automatiskt att försöka ta bort den skadliga koden från den infekterade filen och rekonstruera den ursprungliga filen. Denna operation kallas desinfektion. Filer som inte kan desinficeras flyttas till karantän för att innehålla infektionen. För mer information, se [Hantera filer i karantän \(sida 62\)](#).

Om din enhet har infekterats med hot, se [Ta bort hot från ditt system \(sida 176\)](#). För att hjälpa dig att rensa din enhet från hot som inte kan tas bort från Windows-operativsystemet, ger Bitdefender dig [Räddningsmiljö \(sida 177\)](#). Detta är en pålitlig miljö, speciellt utformad för att ta bort hot, som gör att du kan starta upp din enhet oberoende av Windows. När enheten



körs i Rescue Environment är Windows-hoten inaktiva, vilket gör det enkelt att ta bort dem.

3.1.1. Skanning vid åtkomst (realtidsskydd)

Bitdefender tillhandahåller realtidsskydd mot ett brett utbud av hot genom att skanna alla tillgängliga filer och e-postmeddelanden.

Slå på eller av realtidsskydd

Så här slår du på eller av realtidsskydd mot hot:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **Avancerad** fönster, slå på eller av **Bitdefender Shield**.
4. Om du vill inaktivera realtidsskyddet visas ett varningsfönster. Du måste bekräfta ditt val genom att i menyn välja hur länge du vill att realtidsskyddet ska vara inaktiverat. Du kan inaktivera realtidsskydd i 5, 15 eller 30 minuter, i en timme, permanent eller tills ett system startar om. Realtidsskyddet aktiveras automatiskt när den valda tiden går ut.



Varning

Detta är en kritisk säkerhetsfråga. Vi rekommenderar att du inaktiverar realtidsskyddet under så kort tid som möjligt. Om realtidsskydd är inaktiverat kommer du inte att skyddas mot hot.

Konfigurera avancerade inställningar för realtidsskydd

Avancerade användare kanske vill dra fördel av skanningsinställningarna som Bitdefender erbjuder. Du kan konfigurera realtidsskyddsinställningarna i detalj genom att skapa en anpassad skyddsnivå.

Så här konfigurerar du realtidsskyddets avancerade inställningar:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **Avancerad** fönstret kan du konfigurera skanningsinställningarna efter behov.

Information om skanningsalternativen

Du kan hitta den här informationen användbar:



- **Skanna endast applikationer.** Du kan ställa in Bitdefender för att endast skanna appar som är tillgängliga.
- **Skanna potentiellt oönskade applikationer.** Välj det här alternativet för att söka efter oönskade program. Ett potentiellt oönskat program (PUA) eller ett potentiellt oönskat program (PUP) är en programvara som vanligtvis levereras med gratisprogram och som visar popup-fönster eller installerar ett verktygsfält i standardwebbläsaren. Vissa av dem kommer att ändra hemsidan eller sökmotorn, andra kommer att köra flera processer i bakgrunden som saktar ner datorn eller kommer att visa många annonser. Dessa program kan installeras utan ditt samtycke (även kallat adware) eller kommer att ingå som standard i expressinstallationspaketet (reklamstöds).
- **Skanna skript.** Funktionen Skanna skript gör att Bitdefender kan skanna powershell-skript och kontorsdokument som kan innehålla skriptbaserad skadlig programvara.
- **Skanna nätverksresurser.** För att säkert få åtkomst till ett fjärrnätverk från din enhet rekommenderar vi att du håller alternativet Skanna nätverksresurser aktiverat.
- **Skanna processminne.** Söker efter skadlig aktivitet i minnet av pågående processer.
- **Skanna kommandoraden.** Genomsöker kommandoraden för nystartade program för att förhindra fillösa attacker.
- **Skanna arkiv.** Att skanna inuti arkiv är en långsam och resurskrävande process, som därför inte rekommenderas för realtidsskydd. Arkiv som innehåller infekterade filer är inte ett omedelbart hot mot säkerheten för ditt system. Hotet kan bara påverka ditt system om den infekterade filen extraheras från arkivet och körs utan att ha realtidsskydd aktiverat. Om du bestämmer dig för att använda det här alternativet, aktivera det och dra sedan skjutreglaget längs skalan för att utesluta arkiv som är större än ett givet värde i MB (megabyte) från skanning.
- **Skanna startsektorer.** Du kan ställa in Bitdefender att skanna startsektorerna på din hårddisk. Denna sektor av hårddisken innehåller den nödvändiga datorkoden för att starta uppstartsprocessen. När ett hot infekterar startsektorn kan enheten bli otillgänglig och du kanske inte kan starta ditt system och komma åt dina data.



- **Skanna endast nya och ändrade filer.** Genom att endast skanna nya och modifierade filer kan du avsevärt förbättra systemets övergripande reaktionsförmåga med en minimal kompromiss i säkerhet.
- **Skanna keyloggers.** Välj det här alternativet för att skanna ditt system efter keylogger-appar. Keyloggers registrerar vad du skriver på ditt tangentbord och skickar rapporter över internet till en illvillig person (hacker). Hackaren kan ta reda på känslig information från de stulna uppgifterna, såsom bankkontonummer och lösenord, och använda den för att få personliga fördelar.
- **Tidig startskanning.** Välj **Tidig startskanning** alternativet att skanna ditt system vid uppstart så snart alla dess kritiska tjänster är laddade. Uppdraget med den här funktionen är att förbättra upptäckten av hot vid systemstart och uppstartstiden för ditt system.

Åtgärder vidtagna för upptäckta hot

Du kan konfigurera de åtgärder som vidtas av realtidsskyddet genom att följa dessa steg:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **Avancerad** fönstret, scrolla ner i fönstret tills du ser **Hotåtgärder** alternativ.
4. Konfigurera skanningsinställningarna efter behov.

Följande åtgärder kan vidtas av realtidsskyddet i Bitdefender:

Vidta lämpliga åtgärder

Bitdefender kommer att vidta de rekommenderade åtgärderna beroende på typen av upptäckt fil:

- **Infekterade filer.** Filer som upptäckts som infekterade matchar en del av hotinformation som finns i Bitdefender Hot Information Database. Bitdefender kommer automatiskt att försöka ta bort den skadliga koden från den infekterade filen och rekonstruera den ursprungliga filen. Denna operation kallas desinfektion.
Filer som inte kan desinficeras flyttas till karantän för att innehålla infektionen. Filer i karantän kan inte köras eller öppnas; därför försvinner risken att bli smittad. För mer information, se [Hantera filer i karantän \(sida 62\)](#).



Viktig

För särskilda typer av hot är desinficering inte möjlig eftersom den upptäckta filen är helt skadlig. I sådana fall tas den infekterade filen bort från disken.

- **Misstänkta filer.** Filer upptäcks som misstänkta av den heuristiska analysen. Misstänkta filer kan inte desinficeras eftersom ingen desinfektionsrutin finns tillgänglig. De kommer att flyttas till karantän för att förhindra en potentiell infektion.
Som standard skickas filer i karantän automatiskt till Bitdefender Labs för att analyseras av Bitdefender-hotforskarna. Om ett hot bekräftas, släpps en hotinformationsuppdatering för att ta bort hotet.
- **Arkiv som innehåller infekterade filer.**
 - Arkiv som bara innehåller infekterade filer raderas automatiskt.
 - Om ett arkiv innehåller både infekterade och rena filer kommer Bitdefender att försöka ta bort de infekterade filerna förutsatt att det kan rekonstruera arkivet med de rena filerna. Om arkivrekonstruktion inte är möjlig kommer du att informeras om att inga åtgärder kan vidtas för att undvika att förlora rena filer.

Flytta till karantän

Flyttar upptäckta filer till karantän. Filer i karantän kan inte köras eller öppnas; därför försvinner risken att bli smittad. För mer information, se [Hantera filer i karantän \(sida 62\)](#).

Neka åtkomst

Om en infekterad fil upptäcks kommer åtkomsten till denna att nekas.

Återställer standardinställningarna

Standardinställningarna för realtidsskydd säkerställer ett bra skydd mot hot, med mindre inverkan på systemets prestanda.

Så här återställer du standardinställningarna för realtidsskydd:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.



3. I den **Avancerad** fönstret, scrolla ner i fönstret tills du ser **Återställ avancerade inställningar** alternativ. Välj det här alternativet för att återställa antivirusinställningarna till standardinställningarna.

3.1.2. Skanning på begäran

Huvudsyftet för Bitdefender är att hålla din enhet ren från hot. Detta görs genom att hålla nya hot borta från din enhet och genom att skanna dina e-postmeddelanden och alla nya filer som laddats ner eller kopierats till ditt system.

Det finns en risk att ett hot redan finns i ditt system, innan du ens installerat Bitdefender. Det är därför det är en mycket bra idé att skanna din enhet efter invånande hot efter att du har installerat Bitdefender. Och det är definitivt en bra idé att ofta skanna din enhet efter hot.

Skanning på begäran baseras på skanningsuppgifter. Skanningsuppgifter anger skanningsalternativen och de objekt som ska skannas. Du kan skanna enheten när du vill genom att köra standarduppgifterna eller dina egna skanningsuppgifter (användardefinierade uppgifter). Om du vill skanna specifika platser på din enhet eller konfigurera skanningsalternativen, konfigurera och kör en anpassad skanning.

Skanna en fil eller mapp efter hot

Du bör skanna filer och mappar när du misstänker att de kan vara infekterade. Högerklicka på filen eller mappen du vill skannas, peka på **Bitdefender** och välj **Skanna med Bitdefender**. De [Antivirus Scan guide](#) visas och guidar dig genom skanningsprocessen. I slutet av skanningen kommer du att bli ombedd att välja vilka åtgärder som ska vidtas på de upptäckta filerna, om några.

Kör en snabbskanning

Snabbskanning använder genomsökning i molnet för att upptäcka hot som körs i ditt system. Att köra en snabbsökning tar vanligtvis mindre än en minut och använder en bråkdel av de systemresurser som behövs för en vanlig antivirusskanning.

Så här kör du en snabbskanning:

1. Klicka på Skydd på navigeringsmenyn i Bitdefender-gränssnittet.
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.



3. I den **Skanningar** windows klickar du på **Kör Scan** knappen bredvid **Snabbskanning**.
4. Följ [Antivirus Scan guide](#) för att slutföra skanningen. Bitdefender kommer automatiskt att vidta de rekommenderade åtgärderna på upptäckta filer. Om det finns kvar olösta hot kommer du att uppmanas att välja vilka åtgärder som ska vidtas mot dem.

Kör en systemsökning

System Scan-uppgiften skannar hela enheten efter alla typer av hot som äventyrar dess säkerhet, såsom skadlig programvara, spionprogram, adware, rootkits och andra.



Notera

Därför att **Genomsökning av systemet** utför en grundlig genomsökning av hela systemet, kan genomsökningen ta ett tag. Därför rekommenderas det att köra den här uppgiften när du inte använder din enhet.

Innan du kör en systemsökning rekommenderas följande:

- Se till att Bitdefender är uppdaterad med sin databas med hotinformation. Genom att skanna din enhet med en föråldrad hotinformationsdatabas kan det hindra Bitdefender från att upptäcka nya hot som hittats sedan den senaste uppdateringen. För mer information, se [Håller Bitdefender uppdaterad \(sida 37\)](#).
- Stäng av alla öppna program.

Om du vill skanna specifika platser på din enhet eller konfigurera skanningsalternativen, konfigurera och kör en anpassad skanning. För mer information, se [Konfigurera en anpassad skanning \(sida 51\)](#).

Så här kör du en systemsökning:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **Skanningar** windows klickar du på **Kör Scan** knappen bredvid **Genomsökning av systemet**.
4. Första gången du kör en systemsökning introduceras du i funktionen. Klick **Okej, förstår** att fortsätta.
5. Följ [Antivirus Scan guide](#) för att slutföra skanningen. Bitdefender kommer automatiskt att vidta de rekommenderade åtgärderna på



upptäckta filer. Om det finns kvar olösta hot kommer du att uppmanas att välja vilka åtgärder som ska vidtas mot dem.

Konfigurera en anpassad skanning

I den **Hantera skanningar** fönster kan du ställa in Bitdefender för att köra skanningar närhelst du anser att din enhet behöver en kontroll för potentiella hot. Du kan välja att schemalägga en **Genomsökning av systemet** eller a **Snabbskanning**, eller så kan du skapa en anpassad skanning när det passar dig.

Så här konfigurerar du en ny anpassad skanning i detalj:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på **Bitdefender-gränssnitt**.
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **Skanningar** windows, klicka **+Skapa skanning**.
4. I den **Arbetsnamn** fältet, skriv ett namn för skanningen, välj sedan de platser du vill ska skannas och klicka sedan **Nästa**.
5. Konfigurera dessa allmänna alternativ:
 - **Skanna endast applikationer.** Du kan ställa in Bitdefender för att endast skanna appar som är tillgängliga.
 - **Skanningsuppgiftsprioritet.** Du kan välja vilken inverkan en skanningsprocess ska ha på systemets prestanda.
 - Auto - Prioriteten för skanningsprocessen beror på systemaktiviteten. För att säkerställa att skanningsprocessen inte kommer att påverka systemaktiviteten kommer Bitdefender att bestämma om skanningsprocessen ska köras med hög eller låg prioritet.
 - Hög - Prioriteten för skanningsprocessen kommer att vara hög. Genom att välja det här alternativet låter du andra program köras långsammare och minskar tiden som krävs för att skanningsprocessen ska slutföras.
 - Låg - Prioriteten för skanningsprocessen kommer att vara låg. Genom att välja det här alternativet kommer du att tillåta andra program att köras snabbare och öka den tid som krävs för att skanningsprocessen ska slutföras.
 - **Åtgärder efter skanning.** Välj vilken åtgärd Bitdefender ska vidta om inga hot hittas:



- ☐ Visa sammanfattningsfönster
 - ☐ Stäng av enheten
 - ☐ Stäng skanningsfönstret
6. Om du vill konfigurera skanningsalternativen i detalj, klicka på **Visa avancerade alternativ**. Du kan hitta information om de listade skanningarna i slutet av det här avsnittet.
Klick **Nästa**.
7. Du kan aktivera **Schemalägg skanningsuppgift** om du vill, och välj sedan när den anpassade skanningen du skapade ska starta.
- ☐ Vid systemstart
 - ☐ Dagligen
 - ☐ En gång i månaden
 - ☐ Varje vecka
- Om du väljer Dagligen, Månadsvis eller Veckovis, dra skjutreglaget längs skalan för att ställa in önskad tidsperiod när den schemalagda skanningen ska starta.
8. Klick **Spara** för att spara inställningarna och stänga konfigurationsfönstret.
- Beroende på de platser som ska skannas kan skanningen ta en stund. Om hot kommer att hittas under skanningsprocessen kommer du att uppmanas att välja vilka åtgärder som ska vidtas på de upptäckta filerna.

Information om skanningsalternativen

Du kan hitta den här informationen användbar:

- ☐ Om du inte är bekant med några av termerna, kontrollera dem i [ordlista](#). Du kan också hitta användbar information genom att söka på internet.
- ☐ **Skanna potentiellt oönskade applikationer.** Välj det här alternativet för att söka efter oönskade program. Ett potentiellt oönskat program (PUA) eller ett potentiellt oönskat program (PUP) är en programvara som vanligtvis levereras med gratisprogram och som visar popup-fönster eller installerar ett verktygsfält i standardwebbläsaren. Vissa av dem kommer att ändra hemsidan eller sökmotorn, andra kommer att köra flera processer i bakgrunden som saktar ner datorn eller kommer



att visa många annonser. Dessa program kan installeras utan ditt samtycke (även kallat adware) eller kommer att ingå som standard i expressinstallationspaketet (reklamstöds).

- **Skanna arkiv.** Arkiv som innehåller infekterade filer är inte ett omedelbart hot mot säkerheten för ditt system. Hotet kan bara påverka ditt system om den infekterade filen extraheras från arkivet och körs utan att ha realtidsskydd aktiverat. Det rekommenderas dock att använda det här alternativet för att upptäcka och ta bort alla potentiella hot, även om det inte är ett omedelbart hot.

Dra skjutreglaget längs skalan för att utesluta arkiv som är större än ett givet värde i MB (megabyte) från skanning.



Notera

Genom att skanna arkiverade filer ökar den totala skanningstiden och kräver mer systemresurser.

- **Skanna endast nya och ändrade filer.** Genom att endast skanna nya och modifierade filer kan du avsevärt förbättra systemets övergripande reaktionsförmåga med en minimal kompromiss i säkerhet.
- **Skanna startsektorer.** Du kan ställa in Bitdefender att skanna startsektorerna på din hårddisk. Denna sektor av hårddisken innehåller den nödvändiga datorkoden för att starta uppstartsprocessen. När ett hot infekterar startsektorn kan enheten bli otillgänglig och du kanske inte kan starta ditt system och komma åt dina data.
- **Skanna minne.** Välj det här alternativet för att skanna program som körs i systemets minne.
- **Skanna registret.** Välj det här alternativet för att skanna registernycklar. Windows-registret är en databas som lagrar konfigurationsinställningar och alternativ för Windows-operativsystemets komponenter, såväl som för installerade appar.
- **Skanna cookies.** Välj det här alternativet för att skanna cookies som lagras av webbläsare på din enhet.
- **Skanna keyloggers.** Välj det här alternativet för att skanna ditt system efter keylogger-appar. Keyloggers registrerar vad du skriver på ditt tangentbord och skickar rapporter över internet till en illvillig person (hacker). Hackaren kan ta reda på känslig information från den stulna



informationen, såsom bankkontonummer och lösenord, och använda den för att få personliga fördelar.

Antivirus Scan Wizard

När du initierar en genomsökning på begäran (till exempel högerklicka på en mapp, peka på Bitdefender och välj **Skanna med Bitdefender**), kommer Bitdefender Antivirus Scan-guiden att visas. Följ guiden för att slutföra skanningsprocessen.



Notera

Om skanningsguiden inte visas kan skanningen vara konfigurerad att köras tyst i bakgrunden. Leta efter  skanningsförloppsikonen i [systemfältet](#). Du kan klicka på den här ikonen för att öppna skanningsfönstret och se skanningsförloppet.

Steg 1 - Utför skanning

Bitdefender kommer att börja skanna de valda objekten. Du kan se realtidsinformation om skanningsstatus och statistik (inklusive förfluten tid, en uppskattning av återstående tid och antalet upptäckta hot).

Vänta på att Bitdefender ska slutföra skanningen. Skanningsprocessen kan ta ett tag, beroende på hur komplex skanningen är.

Stoppa eller pausa skanningen. Du kan sluta skanna när du vill genom att klicka **SLUTA**. Du kommer direkt till det sista steget i guiden. För att tillfälligt stoppa skanningsprocessen klickar du bara **PAUS**. Du måste klicka **ÅTERUPPTA** för att återuppta skanningen.

Lösenordsskyddade arkiv. När ett lösenordsskyddat arkiv upptäcks, beroende på skanningsinställningarna, kan du bli ombedd att ange lösenordet. Lösenordsskyddade arkiv kan inte skannas om du inte anger lösenordet. Följande alternativ är tillgängliga:

- ☐ **Lösenord.** Om du vill att Bitdefender ska skanna arkivet, välj det här alternativet och skriv lösenordet. Om du inte känner till lösenordet, välj ett av de andra alternativen.
- ☐ **Be inte om ett lösenord och hoppa över det här objektet från genomsökningen.** Välj det här alternativet för att hoppa över att skanna det här arkivet.
- ☐ **Hoppa över alla lösenordsskyddade objekt utan att skanna dem.** Välj det här alternativet om du inte vill bry dig om lösenordsskyddade arkiv.



Bitdefender kommer inte att kunna skanna dem, men en post kommer att sparas i skanningsloggen.

Välj önskat alternativ och klicka **OK** för att fortsätta skanna.

Steg 2 - Välj åtgärder

I slutet av skanningen kommer du att bli ombedd att välja vilka åtgärder som ska vidtas på de upptäckta filerna, om några.



Notera

När du kör en snabbsökning eller en systemgenomsökning, kommer Bitdefender automatiskt att vidta de rekommenderade åtgärderna på upptäckta filer under skanningen. Om det finns kvar olösta hot kommer du att uppmanas att välja vilka åtgärder som ska vidtas mot dem.

De infekterade objekten visas i grupper, baserat på de hot de är infekterade med. Klicka på länken som motsvarar ett hot för att ta reda på mer information om de infekterade objekten.

Du kan välja en övergripande åtgärd som ska vidtas för alla frågor eller så kan du välja separata åtgärder för varje grupp av frågor. Ett eller flera av följande alternativ kan visas på menyn:

Vidta lämpliga åtgärder

Bitdefender kommer att vidta de rekommenderade åtgärderna beroende på typen av upptäckt fil:

- **Infekterade filer.** Filer som upptäckts som infekterade matchar en del av hotinformation som finns i Bitdefender Hot Information Database. Bitdefender kommer automatiskt att försöka ta bort den skadliga koden från den infekterade filen och rekonstruera den ursprungliga filen. Denna operation kallas desinfektion.

Filer som inte kan desinficeras flyttas till karantän för att innehålla infektionen. Filer i karantän kan inte köras eller öppnas; därför försvinner risken att bli smittad. För mer information, se [Hantera filer i karantän \(sida 62\)](#).



Viktig

För särskilda typer av hot är desinficering inte möjlig eftersom den upptäckta filen är helt skadlig. I sådana fall tas den infekterade filen bort från disken.



- **Misstänkta filer.** Filer upptäcks som misstänkta av den heuristiska analysen. Misstänkta filer kan inte desinficeras eftersom ingen desinfektionsrutin finns tillgänglig. De kommer att flyttas till karantän för att förhindra en potentiell infektion.
Som standard skickas filer i karantän automatiskt till Bitdefender Labs för att analyseras av Bitdefender-hotforskarna. Om ett hot bekräftas släpps en informationsuppdatering för att ta bort hotet.
- **Arkiv som innehåller infekterade filer.**
 - Arkiv som bara innehåller infekterade filer raderas automatiskt.
 - Om ett arkiv innehåller både infekterade och rena filer kommer Bitdefender att försöka ta bort de infekterade filerna förutsatt att det kan rekonstruera arkivet med de rena filerna. Om arkivrekonstruktion inte är möjlig kommer du att informeras om att inga åtgärder kan vidtas för att undvika att förlora rena filer.

Radera

Tar bort upptäckta filer från disken.

Om infekterade filer lagras i ett arkiv tillsammans med rena filer, kommer Bitdefender att försöka ta bort de infekterade filerna och rekonstruera arkivet med de rena filerna. Om arkivrekonstruktion inte är möjlig kommer du att informeras om att inga åtgärder kan vidtas för att undvika att förlora rena filer.

Gör inga åtgärder

Inga åtgärder kommer att vidtas på de upptäckta filerna. När skanningen är klar kan du öppna skanningsloggen för att visa information om dessa filer.

Klick **Fortsätta** för att tillämpa de angivna åtgärderna.

Steg 3 - Sammanfattning

När Bitdefender har åtgärdat problemen, visas skanningsresultaten i ett nytt fönster. Om du vill ha omfattande information om skanningsprocessen, klicka **VISA LOGG** för att se skanningsloggen.



Viktig

I de flesta fall desinficerar Bitdefender framgångsrikt de infekterade filerna som den upptäcker eller isolerar infektionen. Det finns dock problem som inte kan lösas automatiskt. Om det behövs, starta om systemet för att slutföra rengöringsprocessen. För mer information och instruktioner om hur man tar bort ett hot manuellt, se [Ta bort hot från ditt system \(sida 176\)](#).

3.1.3. Kontrollerar skanningsloggar

Varje gång en skanning utförs skapas en skanningslogg och Bitdefender registrerar de upptäckta problemen i antivirusfönstret. Skanningsloggen innehåller detaljerad information om den loggade skanningsprocessen, såsom skanningsalternativ, skanningsmålet, hoten som hittats och de åtgärder som vidtagits mot dessa hot.

Du kan öppna skanningsloggen direkt från skanningsguiden, när skanningen är klar, genom att klicka **VISA LOGG**.

Så här kontrollerar du en skanningslogg eller någon upptäckt infektion vid ett senare tillfälle:

1. Klick **Aviseringar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allt** fliken väljer du meddelandet om den senaste skanningen. Det är här du kan hitta alla hotskanningshändelser, inklusive hot som upptäcks av skanning vid åtkomst, användarinitierade genomsökningar och statusändringar för automatiska genomsökningar.
3. I aviseringslistan kan du kontrollera vilka skanningar som har utförts nyligen. Klicka på ett meddelande för att se detaljer om det.
4. Klicka på för att öppna skanningsloggen **Visa logg**.

3.1.4. Automatisk skanning av flyttbara media

Bitdefender upptäcker automatiskt när du ansluter en flyttbar lagringsenhet till din enhet och skannar den i bakgrunden när alternativet Autoskanning är aktiverat. Detta rekommenderas för att förhindra hot från att infektera din enhet.

Upptäckta enheter faller inom en av dessa kategorier:

- CD/DVD



- Flash-enheter, såsom flash-pennor och externa hårddiskar
- mappade (fjärr) nätverksenheter

Du kan konfigurera automatisk skanning separat för varje kategori av lagringsenheter. Automatisk genomsökning av mappade nätverksenheter är avstängd som standard.

Hur fungerar det?

När den upptäcker en flyttbar lagringsenhet börjar Bitdefender skanna den efter hot (förutsatt att automatisk genomsökning är aktiverad för den typen av enhet). Du kommer att få ett meddelande via ett popup-fönster om att en ny enhet har upptäckts och att den skannas.

En Bitdefender-skanning **B** ikonen visas i [systemfältet](#). Du kan klicka på den här ikonen för att öppna skanningsfönstret och se skanningsförloppet.

När skanningen är klar visas fönstret för skanningsresultat för att informera dig om du säkert kan komma åt filer på det flyttbara mediet.

I de flesta fall tar Bitdefender automatiskt bort upptäckta hot eller isolerar infekterade filer i karantän. Om det finns olösta hot efter genomsökningen kommer du att uppmanas att välja vilka åtgärder som ska vidtas mot dem.



Notera

Tänk på att inga åtgärder kan vidtas på infekterade eller misstänkta filer som upptäcks på CD-/DVD-skivor. På samma sätt kan inga åtgärder vidtas på infekterade eller misstänkta filer som upptäcks på mappade nätverksenheter om du inte har rätt behörighet.

Denna information kan vara användbar för dig:

- Var försiktig när du använder en hotinfekterad CD/DVD, eftersom hotet inte kan tas bort från skivan (mediet är skrivskyddat). Se till att realtidsskydd är aktiverat för att förhindra att hot sprids till ditt system. Det är bäst att kopiera all värdefull data från skivan till ditt system och sedan kassera skivan.
- I vissa fall kanske Bitdefender inte kan ta bort hot från specifika filer på grund av juridiska eller tekniska begränsningar. Ett sådant exempel är filer som arkiveras med en proprietär teknologi (detta beror på att arkivet inte kan återskapas korrekt).

För att ta reda på hur man hanterar hot, se [Ta bort hot från ditt system \(sida 176\)](#).



Hantera skanning av flyttbara media

Så här hanterar du automatisk genomsökning av flyttbara media:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. Välj **inställningar** fönster.

Skanningsalternativen är förkonfigurerade för bästa detekteringsresultat. Om infekterade filer upptäcks kommer Bitdefender att försöka desinficera dem (ta bort den skadliga koden) eller flytta dem till karantän. Om båda åtgärderna misslyckas låter guiden Antivirussökning dig ange andra åtgärder som ska vidtas på infekterade filer. Skanningsalternativen är standard och du kan inte ändra dem.

För bästa skydd rekommenderas det att låta valt den **Automatisk skanning** alternativ för alla typer av flyttbara lagringsenheter.

3.1.5. Skanna värdfil

Hosts-filen kommer som standard med din operativsysteminstallation och används för att mappa värdnamn till IP-adresser varje gång du går in på en ny webbsida, ansluter till en FTP eller till andra internetserverar. Det är en vanlig textfil och skadliga program kan ändra den. Avancerade användare vet hur man använder det för att blockera irriterande annonser, banners, cookies från tredje part eller kapare.

Så här konfigurerar du fil för skanningsvärd:

1. Klick **inställningar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. Välj **Avancerad** flik.
3. Slå på eller av **Skanna värdfil**.

3.1.6. Konfigurerar skanningsundantag

Bitdefender tillåter att man undantar specifika filer, mappar eller filtillägg från genomsökning. Den här funktionen är avsedd att undvika störningar i ditt arbete och den kan också bidra till att förbättra systemets prestanda. Undantag ska användas av användare som har avancerad datorkunskap eller på annat sätt följer rekommendationerna från en Bitdefender-representant.

Du kan konfigurera undantag så att de endast gäller för skanning vid åtkomst eller på begäran, eller för båda. Objekten undantagna från



skanning vid åtkomst kommer inte att skannas, oavsett om de nås av dig eller en app.



Notera

Undantag kommer INTE att gälla för kontextuell skanning. Kontextgenomsökning är en typ av skanning på begäran: du högerklickar på filen eller mappen du vill skanna och väljer **Skanna med Bitdefender**.

Undantag filer och mappar från skanning

För att undanta specifika filer och mappar från skanning:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **inställningar** fönster, klicka **Hantera undantag**.
4. Klick **+Lägg till ett undantag**.
5. Ange sökvägen till den mapp som du vill utom genom att skanna i motsvarande fält.
Alternativt kan du navigera till mappen genom att klicka på bläddringsknappen till höger i gränssnittet, markera den och klicka på **OK**.
6. Slå på strömbrytaren bredvid skyddsfunktionen som inte ska skanna mappen. Det finns tre alternativ:
 - ☐ Antivirus
 - ☐ Hotförebyggande online
 - ☐ Avancerat hotförsvar
7. Klick **Spara** för att spara ändringarna och stänga fönstret.

Undantag filtillägg från skanning

När du undantar ett filtillägg från genomsökning, kommer Bitdefender inte längre att skanna filer med det tillägget, oavsett var de befinner sig på din enhet. Undantaget gäller även filer på flyttbara media, såsom CD-skivor, DVD-skivor, USB-lagringsenheter eller nätverksenheter.



Viktig

Var försiktig när du undantar tillägg från genomsökning eftersom sådana undantag kan göra din enhet sårbar för hot.

För att undanta filtillägg från skanning:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **inställningar** fönster, klicka **Hantera undantag**.
4. Klick **+Lägg till ett undantag**.
5. Skriv de tillägg som du vill ska undantas från att skanna med en punkt före dem, separera dem med semikolon (;).
txt;avi;jpg
6. Slå på strömbrytaren bredvid skyddsfunktionen som inte ska skanna tillägget.
7. Klick **Spara**.

Hantera skanningsundantag

Om de konfigurerade skanningsundantagen inte längre behövs, rekommenderas att du tar bort dem eller inaktiverar skanningsundantag.

Så här hanterar du skanningsundantag:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **inställningar** fönster, klicka **Hantera undantag**. En lista med alla dina undantag kommer att visas.
4. För att ta bort eller redigera skanningsundantag, klicka på en av de tillgängliga knapparna. Fortsätt enligt följande:
 - För att ta bort en post från listan, klicka på  knappen bredvid.
 - För att redigera en post från tabellen, klicka på **Redigera** knappen bredvid. Ett nytt fönster visas där du kan ändra tillägget eller sökvägen som ska undantas och säkerhetsfunktionen du vill att de ska undantas från, efter behov. Gör nödvändiga ändringar och klicka sedan **ÄNDRA**.



3.1.7. Hantera filer i karantän

Bitdefender isolerar de hotinfekterade filerna som den inte kan desinficera och de misstänkta filerna i ett säkert område som heter karantän. När ett hot är i karantän kan det inte göra någon skada eftersom det inte kan verkställas eller läsas.

Som standard skickas filer i karantän automatiskt till Bitdefender Labs för att analyseras av Bitdefender-hotforskarna. Om ett hot bekräftas släpps en informationsuppdatering för att ta bort hotet.

Dessutom skannar Bitdefender filerna i karantän varje gång hotinformationsdatabasen uppdateras. Rensade filer flyttas automatiskt tillbaka till sin ursprungliga plats.

Så här kontrollerar och hanterar du filer i karantän:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. Gå till **inställningar** fönster.
Här kan du se namnet på filerna i karantän, deras ursprungliga plats och namnet på de upptäckta hoten.
4. Filer i karantän hanteras automatiskt av Bitdefender enligt standardkarantäninställningarna.
Även om det inte rekommenderas, kan du justera karantäninställningarna enligt dina preferenser genom att klicka **Visa inställningar**.

Klicka på omkopplarna för att slå på eller av:

Skanna om karantänen efter uppdatering av hotinformation

Behåll det här alternativet aktiverat för att automatiskt skanna filer i karantän efter att varje databas med hotinformation har uppdaterats. Rensade filer flyttas automatiskt tillbaka till sin ursprungliga plats.

Ta bort innehåll som är äldre än 30 dagar

Filer i karantän som är äldre än 30 dagar raderas automatiskt.

Skapa undantag för återställda filer

Filerna du återställer från karantän flyttas tillbaka till sin ursprungliga plats utan att repareras och undantas automatiskt från framtida skanningar.



5. Om du vill ta bort en fil i karantän markerar du den och klickar på **Radera** knapp. Om du vill återställa en fil i karantän till sin ursprungliga plats, välj den och klicka **Återställ**.

3.2. Avancerat hotförsvar

Bitdefender Advanced Threat Defense är en innovativ proaktiv detekteringsteknik som använder avancerade heuristiska metoder för att upptäcka ransomware och andra nya potentiella hot i realtid.

Advanced Threat Defense övervakar kontinuerligt apparna som körs på enheten och letar efter hotliknande åtgärder. Var och en av dessa åtgärder poängsätts och en totalpoäng beräknas för varje process.

Som en säkerhetsåtgärd kommer du att meddelas varje gång hot och potentiellt skadliga processer upptäcks och blockeras.

3.2.1. Slå på eller av Advanced Threat Defense

Så här aktiverar eller inaktiverar du Advanced Threat Defense:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **AVANCERAD HOT FÖRSVAR** rutan, klicka **Öppen**.
3. Gå till **inställningar** fönstret och klicka på knappen bredvid **Bitdefender Advanced Threat Defense**.



Notera

För att hålla ditt system skyddat från ransomware och andra hot rekommenderar vi att du inaktiverar Advanced Threat Defense under så kort tid som möjligt.

3.2.2. Kontrollerar upptäckta skadliga attacker

Närhelst hot eller potentiellt skadliga processer upptäcks kommer Bitdefender att blockera dem för att förhindra att din enhet infekteras av ransomware eller annan skadlig programvara. Du kan när som helst kontrollera listan över upptäckta skadliga attacker genom att följa dessa steg:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **AVANCERAD HOT FÖRSVAR** rutan, klicka **Öppen**.
3. Gå till **Hotförsvar** fönster.



De attacker som upptäckts under de senaste 90 dagarna visas. För att hitta information om typen av en upptäckt ransomware, sökvägen till den skadliga processen, eller om desinfektionen har lyckats, klicka helt enkelt på den.

3.2.3. Lägga till processer till undantag

Du kan konfigurera undantagsregler för betrodda appar så att Advanced Threat Defense inte blockerar dem om de utför hotliknande åtgärder.

Så här börjar du lägga till processer till undantagslistan för avancerade hotförsvar:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **AVANCERAD HOT FÖRSVAR** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **inställningar** fönster, klicka **Hantera undantag**.
4. Klick **+Lägg till ett undantag**.
5. Ange sökvägen till den mapp som du vill utom genom att skanna i motsvarande fält.
Alternativt kan du navigera till den körbara filen genom att klicka på bläddringsknappen till höger i gränssnittet, markera den och klicka på **OK**.
6. Slå på strömbrytaren bredvid **Avancerat hotförsvar**.
7. Klick **Spara**.

3.2.4. Utnyttjar upptäckt

Ett sätt som hackare använder för att bryta mot system är att dra fördel av särskilda buggar eller sårbarheter som finns i datorprogram (appar eller plugins) och hårdvara. För att se till att din enhet håller sig borta från sådana attacker, som normalt sprids väldigt snabbt, använder Bitdefender den senaste anti-exploateringstekniken.

3.2.5. Aktivera eller inaktivera exploateringsdetektering

Så här aktiverar eller inaktiverar du upptäckt av utnyttjande:

- Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
- I den **AVANCERAD HOT FÖRSVAR** rutan, klicka **Öppen**.



- Gå till **inställningar** fönstret och klicka på knappen bredvid **Exploateringsdetektering** för att slå på eller av funktionen.



Notera

Alternativet Detektering av utnyttjande är aktiverat som standard.

3.3. Hotförebyggande online

Bitdefender Online Threat Prevention säkerställer en säker surfupplevelse genom att varna dig om potentiella skadliga webbsidor.

Bitdefender tillhandahåller hotförebyggande online i realtid för:

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Bitdefender Safepay™
- Opera

Så här konfigurerar du inställningar för onlinehotprevention:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ONLINE FÖREBYGGANDE AV HOT** rutan, klicka **inställningar**.

I den **Nätskydd** sektioner, klicka på reglagen för att slå på eller av:

- Förebyggande av webbattacker blockerar hot som kommer från internet, inklusive drive-by-nedladdningar.
- Search Advisor, en komponent som betygsätter resultaten av dina sökmotorfrågor och länkarna som publiceras på sociala nätverkswebbplatser genom att placera en ikon bredvid varje resultat:
 - Du bör inte besöka denna webbsida.
 - Den här webbsidan kan innehålla farligt innehåll. Var försiktig om du bestämmer dig för att besöka den.
 - Detta är en säker sida att besöka.

Search Advisor betygsätter sökresultaten från följande webbsökmotorer:



☐ Google

☐ Yahoo!

☐ Bing

☐ Baidu

Search Advisor betygsätter länkarna som publiceras på följande sociala nätverkstjänster online:

☐ Facebook

☐ Twitter

☐ Krypterad webbskanning.

Mer sofistikerade attacker kan använda säker webbtrafik för att vilseleda sina offer. Därför rekommenderar vi att du håller alternativet Krypterad webbskanning aktiverat.

☐ Bedrägeriskydd.

☐ Nätfiskeskydd.

Scrolla ner så kommer du till **Förebyggande av nätverkshot** sektion. Här har du **Förebyggande av nätverkshot** alternativ. För att hålla din enhet borta från attacker från komplexa skadliga program (som ransomware) genom utnyttjande av sårbarheter, låt det här alternativet vara aktiverat.

Du kan skapa en lista över webbplatser, domäner och IP-adresser som inte kommer att skannas av Bitdefender-motorerna för anti-hot, antinätfiske och antibedrägeri. Listan bör endast innehålla webbplatser, domäner och IP-adresser som du helt litar på.

För att konfigurera och hantera webbplatser, domäner och IP-adresser med hjälp av funktionen Online Threat Prevention som tillhandahålls av Bitdefender:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ONLINE FÖREBYGGANDE AV HOT** rutan, klicka **inställningar**.
3. Klick **Hantera undantag**.
4. Klick **+Lägg till ett undantag**.
5. Skriv i motsvarande fält namnet på webbplatsen, namnet på domänen eller IP-adressen du vill lägga till i undantag.
6. Klicka på knappen bredvid **Hotförebyggande online**.



7. För att ta bort en post från listan, klicka på  knappen bredvid. Klick **Spara** för att spara ändringarna och stänga fönstret.

3.3.1. Bitdefender-varningar i webbläsaren

När du försöker besöka en webbplats som klassificeras som osäker, blockeras webbplatsen och en varningssida visas i din webbläsare.

Sidan innehåller information som webbadressen och det upptäckta hotet.

Du måste bestämma dig för vad du ska göra härnäst. Följande alternativ är tillgängliga:

- ☐ Navigera bort från webbplatsen genom att klicka **TA MIG TILLBAKA TILL SÄKERHET**.
- ☐ Fortsätt till webbplatsen, trots varningen, genom att klicka **Jag förstår riskerna, ta mig dit ändå**.
- ☐ Om du är säker på att den upptäckta webbplatsen är säker klickar du på **SKICKA IN** för att lägga till det till undantag. Vi rekommenderar att du bara lägger till webbplatser som du litar på till fullo.

3.4. Anti Spam

Spam är en term som används för att beskriva oönskad e-post. Spam är ett växande problem, både för individer och för organisationer. Det är inte vackert, du vill inte att dina barn ska se det, det kan få dig avskedad (för att du slösar bort för mycket tid eller för att ta emot porr på din kontorspost) och du kan inte hindra folk från att skicka det. Det näst bästa med det är uppenbarligen att sluta ta emot det. Tyvärr finns skräppost i ett brett utbud av former och storlekar, och det finns mycket av det.

Bitdefender Antispam använder anmärkningsvärda tekniska innovationer och branschstandardiserade antispamfilter för att rensa bort spam innan den når användarens inkorg. För mer information, se [Antispam-insikter \(sida 68\)](#).

Bitdefender Antispam-skydd är endast tillgängligt för e-postklienter som är konfigurerade att ta emot e-postmeddelanden via POP3-protokollet. POP3 är ett av de mest använda protokollen för att ladda ner e-postmeddelanden från en e-postserver.



Notera

Bitdefender tillhandahåller inte antispam-skydd för e-postkonton som du kommer åt via en webbaserad e-posttjänst.

Skräppostmeddelandena som upptäckts av Bitdefender är markerade med [spam] prefix i ämnesraden. Bitdefender flyttar automatiskt skräppostmeddelanden till en specifik mapp, enligt följande:

- I Microsoft Outlook flyttas skräppostmeddelanden till en **Spam** mapp, som finns i **Raderade föremål** mapp. De **Spam** mappen skapas när ett e-postmeddelande märks som skräppost.
- I Mozilla Thunderbird flyttas skräppostmeddelanden till en **Spam** mapp, som finns i **Skräp** mapp. De **Spam** mappen skapas när ett e-postmeddelande märks som skräppost.

Om du använder andra e-postklienter måste du skapa en regel för att flytta e-postmeddelanden markerade som [spam] av Bitdefender till en anpassad karantänmapp. Om de borttagna objekten eller papperskorgen tas bort, kommer skräppostmappen också att tas bort. En ny skräppostmapp kommer dock att skapas så fort ett e-postmeddelande märks som skräppost.

3.4.1. Antispam-insikter

Antispam-funktionen har följande funktioner och inställningar:

Antispam-filter

Bitdefender Antispam Engine innehåller molnskydd och andra flera olika filter som säkerställer att din inkorg är fri från SPAM, som [Vänner lista](#), [Lista över spammare](#) och [Teckenuppsättningsfilter](#).

Vänlista / Spammare lista

De flesta människor kommunicerar regelbundet med en grupp människor eller till och med få meddelanden från företag eller organisationer inom samma domän. Genom att använda **vänner eller spammare lista**, kan du enkelt klassificera vilka personer du vill få e-post från (vänner) oavsett vad meddelandet innehåller, eller vilka personer du aldrig vill höra från igen (spammare).



Notera

Vi rekommenderar att du lägger till dina vänners namn och e-postadresser i **Vänner lista**. Bitdefender blockerar inte meddelanden från de på listan; Att lägga till vänner bidrar därför till att se till att legitima meddelanden når fram.

Teckenuppsättningsfilter

Många skräppostmeddelanden är skrivna med kyrilliska och/eller asiatiska teckenuppsättningar. Teckenuppsättningsfiltret upptäcker den här typen av meddelanden och taggar dem som SPAM.

Antispam operation

Bitdefender Antispam Engine använder alla antispamfilter kombinerade för att avgöra om ett visst e-postmeddelande ska komma in i din **Inkorg** eller inte.

Varje e-postmeddelande som kommer från internet kontrolleras först med **Vänner lista**/**Lista över spammare** filtrera. Om avsändarens adress finns i **Vänner lista** mejlet flyttas direkt till ditt **Inkorg**.

Annars, den **Lista över spammare** filter tar över e-postmeddelandet för att verifiera om avsändarens adress finns på listan. Om en matchning görs kommer e-postmeddelandet att taggas som SPAM och flyttas till **Spam** mapp.

Annars, den **Teckenuppsättningsfilter** kommer att kontrollera om e-postmeddelandet är skrivet med kyrilliska eller asiatiska tecken. Om så är fallet kommer e-postmeddelandet att taggas som SPAM och flyttas till **Spam** mapp.



Notera

Om e-postmeddelandet är taggat som SEXUELLT EXPLICITAT i ämnesraden kommer Bitdefender att betrakta det som SPAM.

E-postklienter och protokoll som stöds

Antispam-skydd tillhandahålls för alla POP3/SMTP-e-postklienter. Bitdefender Antispam-verktygsfältet är dock endast integrerat i:

- Microsoft Outlook 2007/2010/2013/2016/2019
- Mozilla Thunderbird 14 och högre versioner



3.4.2. Slå på eller av antispamskyddet

Antispam-skydd är aktiverat som standard.

Så här slår du på eller av antispam-funktionen:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTI SPAM** rutan, slå på eller av strömbrytaren.

3.4.3. Använda antispam-verktygsfältet i ditt e-postklientfönster

I den övre delen av ditt e-postklientfönster kan du se verktygsfältet Antispam. Antispam-verktygsfältet hjälper dig att hantera antispamskydd direkt från din e-postklient. Du kan enkelt korrigera Bitdefender om det markerat ett legitimt meddelande som SPAM.



Viktig

Bitdefender integreras i de mest använda e-postklienterna genom ett lättanvänt verktygsfält för skräppost. För en komplett lista över e-postklienter som stöds, se [E-postklienter och protokoll som stöds \(sida 69\)](#).

Varje knapp från Bitdefender verktygsfält kommer att förklaras nedan:

 **inställningar** - öppnar ett fönster där du kan konfigurera antispamfiltren och verktygsfältsinställningarna.

 **Är skräppost** - indikerar att det valda e-postmeddelandet är skräppost. E-postmeddelandet kommer omedelbart att flyttas till **Spam** mapp. Om antispam-molntjänsterna är aktiverade skickas meddelandet till Bitdefender Cloud för vidare analys.

 **Ej spam** - indikerar att det valda e-postmeddelandet inte är skräppost och att Bitdefender inte borde ha taggat det. E-postmeddelandet kommer att flyttas från **Spam** mapp till **Inkorg** katalog. Om antispam-molntjänsterna är aktiverade skickas meddelandet till Bitdefender Cloud för vidare analys.



Viktig

De  **Ej spam** knappen blir aktiv när du väljer ett meddelande markerat som SPAM av Bitdefender (normalt finns dessa meddelanden i **Spam** mapp).



 **Lägg till spammer** - lägger till avsändaren av det valda e-postmeddelandet till listan över spammare. Du kan behöva klicka **OK** att erkänna. De e-postmeddelanden som tas emot från adresser i listan med spammare markeras automatiskt som [spam].

 **Lägg till vän** - lägger till avsändaren av det valda e-postmeddelandet i vänlistan. Du kan behöva klicka **OK** att erkänna. Du kommer alltid att få e-postmeddelanden från den här adressen oavsett vad de innehåller.

 **Spammare** - öppnar **Lista över spammare** som innehåller alla e-postadresser som du inte vill ta emot meddelanden från, oavsett innehåll. För mer information, se [Konfigurera listan över spammare \(sida 73\)](#).

 **Vänner** - öppnar **Vänner lista** som innehåller alla e-postadresser som du alltid vill ta emot e-postmeddelanden från, oavsett innehåll. För mer information, se [Konfigurera vänlistan \(sida 72\)](#).

Indikerar detekteringsfel

Om du använder en e-postklient som stöds kan du enkelt korrigera antispamfiltret (genom att ange vilka e-postmeddelanden som inte ska ha markerats som [spam]). Att göra det hjälper till att förbättra effektiviteten hos antispamfiltret. Följ dessa steg:

1. Öppna din e-postklient.
2. Gå till skräppostmappen dit skräppostmeddelanden flyttas.
3. Välj det legitima meddelandet felaktigt markerat som [spam] av Bitdefender.
4. Klick  de **Lägg till vän** knappen på Bitdefender antispam-verktygsfältet för att lägga till avsändaren i vänlistan. Du kan behöva klicka **OK** att erkänna. Du kommer alltid att få e-postmeddelanden från den här adressen oavsett vad de innehåller.
5. Klicka på  **Ej spam** knappen på Bitdefender antispam-verktygsfältet (normalt placerad i den övre delen av e-postklientfönstret). E-postmeddelandet kommer att flyttas till mappen Inkorg.

Indikerar oupptäckta skräppostmeddelanden

Om du använder en e-postklient som stöds kan du enkelt ange vilka e-postmeddelanden som ska ha upptäckts som skräppost. Att göra det hjälper till att förbättra effektiviteten hos antispamfiltret. Följ dessa steg:



1. Öppna din e-postklient.
2. Gå till mappen Inkorg.
3. Välj de oupptäckta skräppostmeddelandena.
4. Klicka på  **Är skräppost** knappen på Bitdefender antisпам-verktygsfältet (normalt placerad i den övre delen av e-postklientfönstret). De markeras omedelbart som [spam] och flyttade till skräppostmappen.

Konfigurera verktygsfältsinställningar

För att konfigurera inställningarna för antisпам-verktygsfältet för din e-postklient, klicka på  **inställningar** knappen i verktygsfältet och sedan **Verktygsfältsinställningar** flik.

Här har du följande alternativ:

- ☐ **Markera skräppostmeddelandena som "Läst"** - markerar skräppostmeddelandena som lästa automatiskt för att inte störa när de kommer.
- ☐ Du kan välja om du vill visa bekräftelsefönster eller inte när du klickar på  **Lägg till spammer** och  **Lägg till vän** knappar på antisпам-verktygsfältet.
Bekräftelsefönster kan förhindra att e-postavsändare av misstag läggs till i listan med vänner/spammare.

3.4.4. Konfigurera vänlistan

De **Vänner lista** är en lista över alla e-postadresser som du alltid vill ta emot meddelanden från, oavsett innehåll. Meddelanden från dina vänner märks inte som spam, även om innehållet liknar spam.



Notera

Alla e-postmeddelanden som kommer från en adress som finns i **Vänner lista**, kommer automatiskt att levereras till din inkorg utan ytterligare bearbetning.

Så här konfigurerar och hanterar du vänlistan:

- ☐ Om du använder Microsoft Outlook eller Thunderbird, klicka på  Vänner-knappen på [Bitdefender verktygsfält för antisпам](#).
- ☐ Alternativt:



1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTI SPAM** rutan, klicka **inställningar**.
3. Få tillgång till **Hantera vänner** fönster.

För att lägga till en e-postadress, välj **E-postadress** anger du adressen och klickar sedan **LÄGG TILL**. Syntax: namn@domän.com.

För att lägga till alla e-postadresser från en specifik domän, välj **Domän namn** anger du domännamnet och klickar sedan **LÄGG TILL**. Syntax:

- @domain.com och domain.com - alla mottagna e-postmeddelanden från domain.com kommer att nå din **Inkorg** oavsett deras innehåll;
- domän - alla mottagna e-postmeddelanden från domänen (oavsett domänsuffix) kommer att märkas som SPAM;
- com - alla mottagna e-postmeddelanden med domänsuffixet com kommer att taggas som SPAM;

Det rekommenderas att undvika att lägga till hela domäner, men detta kan vara användbart i vissa situationer. Du kan till exempel lägga till e-postdomänen för företaget du arbetar för, eller för dina betrodda partners.

För att ta bort ett objekt från listan, klicka på motsvarande  knappen bredvid. För att ta bort alla poster från listan, klicka **Tydlig lista**.

Du kan spara vänlistan till en fil så att du kan använda den på en annan enhet eller efter att du har installerat om produkten. För att spara vänlistan, klicka på knappen Spara och spara den på önskad plats. Filen kommer att ha en .bwl förlängning.

För att ladda en tidigare sparad vänlista, klicka **Ladda** och öppna motsvarande .bwl fil. För att återställa innehållet i den befintliga listan när du laddar en tidigare sparad lista, markera rutan bredvid **Skriv över aktuell lista**.

3.4.5. Konfigurera listan över spammare

De **Lista över spammare** är en lista över alla e-postadresser som du inte vill ta emot meddelanden från, oavsett innehåll. Alla e-postmeddelanden som tas emot från en adress som finns i **Lista över spammare** kommer automatiskt att markeras som SPAM, utan ytterligare bearbetning.

Så här konfigurerar och hanterar du listan med spammare:



- Om du använder Microsoft Outlook eller Thunderbird klickar du på  **Spammare** knappen på [Bitdefender verktygsfält för antispam](#) integrerad i din e-postklient.
- Alternativt:
 1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
 2. I den **ANTI SPAM** rutan, klicka **inställningar**.
 3. Få tillgång till **Hantera spammare** fönster.

För att lägga till en e-postadress, välj **E-postadress** anger du adressen och klickar sedan **LÄGG TILL**. Syntax: namn@domän.com.

För att lägga till alla e-postadresser från en specifik domän, välj **Domän namn** anger du domännamnet och klickar sedan **LÄGG TILL**. Syntax:

- @domain.com och domain.com - alla mottagna e-postmeddelanden från domain.com kommer att nå din **Inkorg** oavsett deras innehåll;
- domän - alla mottagna e-postmeddelanden från domänen (oavsett domänsuffix) kommer att märkas som SPAM;
- com - alla mottagna e-postmeddelanden med domänsuffixet com kommer att taggas som SPAM.

Det rekommenderas att undvika att lägga till hela domäner, men detta kan vara användbart i vissa situationer.



Varning

Lägg inte till domäner med legitima webbaserade e-posttjänster (som Yahoo, Gmail, Hotmail eller andra) till listan över spammare. Annars kommer e-postmeddelanden som tas emot från alla registrerade användare av en sådan tjänst att upptäckas som skräppost. Om man till exempel lägger till yahoo.com till listan med spammare, alla e-postmeddelanden som kommer från yahoo.com adresser kommer att markeras som [spam].

För att ta bort ett objekt från listan, klicka på motsvarande  knappen bredvid. För att ta bort alla poster från listan, klicka **Tydlig lista**.

Du kan spara listan med spammare i en fil så att du kan använda den på en annan enhet eller efter att du har installerat om produkten. För att spara listan med spammare, klicka på **Spara** knappen och spara den på önskad plats. Filen kommer att ha en .bwl förlängning.



Klicka på för att ladda en tidigare sparad lista med spammare **LADDA** och öppna motsvarande .bwl fil. För att återställa innehållet i den befintliga listan när du laddar en tidigare sparad lista, välj Skriv över aktuell lista.

3.4.6. Konfigurera de lokala antispamfiltren

Som beskrivs i [Antispam-insikter \(sida 68\)](#), Bitdefender använder en kombination av olika antispamfilter för att identifiera spam. Antispamfiltren är förkonfigurerade för effektivt skydd.



Viktig

Beroende på om du får legitima e-postmeddelanden skrivna med asiatiska eller kyrilliska tecken eller inte, inaktivera eller aktivera inställningen som automatiskt blockerar sådana e-postmeddelanden. Motsvarande inställning är inaktiverad i de lokaliserade versionerna av programmet som använder sådana teckenuppsättningar (till exempel i den ryska eller kinesiska versionen).

Så här konfigurerar du de lokala antispamfiltren:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTI SPAM** rutan, klicka **inställningar**.
3. Gå till **inställningar** fönstret och klicka på motsvarande slå på eller av-knappar.

Om du använder Microsoft Outlook eller Thunderbird kan du konfigurera de lokala antispamfiltren direkt från din e-postklient. Klicka på  **inställningar** knappen på Bitdefender antispam-verktygsfältet (normalt placerad i den övre delen av e-postklientfönstret), och sedan **Antispamfilter** flik.

3.4.7. Konfigurera molninställningarna

Molndetekteringen använder Bitdefender Cloud-tjänsterna för att ge dig ett effektivt och alltid uppdaterat antispamskydd.

Molnskyddet fungerar så länge du håller Bitdefender Antispam aktiverat.

Exempel på legitima e-postmeddelanden eller skräppostmeddelanden kan skickas till Bitdefender Cloud när du indikerar upptäcktsfel eller oupptäckt skräppost. Detta hjälper till att förbättra Bitdefender antispam-detektering.

Konfigurera e-postexemplet till Bitdefender Cloud genom att välja önskade alternativ genom att följa dessa steg:



1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTI SPAM** rutan, klicka **inställningar**.
3. Gå till **inställningar** fönstret och klicka på motsvarande slå på eller av-knappar.

Om du använder Microsoft Outlook eller Thunderbird kan du konfigurera molndetekteringen direkt från din e-postklient. Klicka på  **inställningar** knappen på Bitdefender antispam-verktygsfältet (normalt placerad i den övre delen av e-postklientfönstret), och sedan **Molninställningar** flik.

3.5. Brandvägg

Brandväggen skyddar din enhet från inkommande och utgående obehöriga anslutningsförsök, både på lokala nätverk och på internet. Den är ganska lik en vakt vid din gate - den håller reda på anslutningsförsök och bestämmer vilka som ska tillåtas och vilka som ska blockeras.

Bitdefender-brandväggen använder en uppsättning regler för att filtrera data som överförs till och från ditt system.

Under normala förhållanden skapar Bitdefender automatiskt en regel när en app försöker komma åt internet. Du kan också lägga till eller redigera regler för appar manuellt.

Som en säkerhetsåtgärd kommer du att meddelas varje gång en potentiellt skadlig app blockeras från att komma åt internet.

Bitdefender tilldelar automatiskt en nätverkstyp till varje nätverksanslutning som den upptäcker. Beroende på nätverkstyp ställs brandväggsskyddet in på lämplig nivå för varje anslutning.

För att ta reda på mer om brandväggsinställningarna för varje nätverkstyp och hur du kan redigera nätverksinställningarna, se [Hantera anslutningsinställningar \(sida 79\)](#).

3.5.1. Slå på eller av brandväggsskydd

Så här aktiverar eller inaktiverar du brandväggsskydd:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **BRANDVÄGGEN** rutan, slå på eller av strömbrytaren.



Varning

Eftersom det utsätter din enhet för obehöriga anslutningar bör det bara vara en tillfällig åtgärd att stänga av brandväggen. Slå på brandväggen igen så snart som möjligt.

3.5.2. Hantera appregler

Så här visar och hanterar du brandväggsreglerna som styr appars åtkomst till nätverksresurser och internet:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **BRANDVÄGGEN** rutan, klicka **inställningar**.
3. Gå till **Applikationsåtkomst** fönster.

Du kan se de senaste programmen (processerna) som har passerat genom Bitdefender Firewall och internetnätverket du är ansluten till. För att se reglerna som skapats för en specifik app, klicka bara på den och klicka sedan på **Se ansökningsregler** länk. De **Regler** fönstret öppnas.

För varje regel visas följande information:

- **NÄTVERK** - processen och nätverksadaptertyperna (hem/kontor, offentligt eller alla) som regeln gäller. Regler skapas automatiskt för att filtrera nätverks- eller internetåtkomst via valfri adapter. Som standard gäller reglerna för alla nätverk. Du kan skapa regler manuellt eller redigera befintliga regler för att filtrera en apps nätverk eller internetåtkomst via en specifik adapter (till exempel en trådlös nätverksadapter).
- **PROTOKOLL** - IP-protokollet som regeln gäller. Som standard gäller reglerna för alla protokoll.
- **TRAFIK** - regeln gäller i båda riktningarna, ingående och utgående.
- **HAMNAR** - PORT-protokollet som regeln gäller. Som standard gäller reglerna för alla portar.
- **IP** - Internetprotokollet (IP) som regeln gäller. Som standard gäller reglerna för alla IP-adresser.
- **TILLGÅNG** - om appen tillåts eller nekas åtkomst till nätverket eller internet under de angivna omständigheterna.

För att redigera eller ta bort reglerna för den valda appen, klicka på  ikon.



- **Redigera regel** - öppnar ett fönster där du kan redigera den aktuella regeln.
- **Ta bort regel** - du kan välja att ta bort den aktuella uppsättningen regler för den valda appen.

Lägger till appregler

Så här lägger du till en appregel:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **BRANDVÄGGEN** rutan, klicka **inställningar**.
3. I den **Regler** fönster, klicka **Lägg till regel**.

Här kan du tillämpa följande ändringar:

- **Tillämpa denna regel på alla ansökningar.** Aktivera den här omkopplaren för att tillämpa den skapade regeln på alla appar.
- **Programväg.** Klick **BLÄDDRA** och välj appen som regeln gäller.
- **Lov.** Välj en av de tillgängliga behörigheterna:

Lov	Beskrivning
Tillåta	Den angivna appen kommer att tillåtas nätverks-/internetåtkomst under de angivna omständigheterna.
Förneka	Den angivna appen kommer att nekas nätverks-/internetåtkomst under de angivna omständigheterna.

- **Nätverkstyp.** Välj vilken typ av nätverk regeln gäller. Du kan ändra typ genom att öppna **Nätverkstyp** rullgardinsmenyn och välja en av de tillgängliga typerna från listan.

Nätverkstyp	Beskrivning
Vilket nätverk som helst	Tillåt all trafik mellan din enhet och andra enheter oavsett nätverkstyp.
Hemmakontor	Tillåt all trafik mellan din enhet och olika i det lokala nätverket.
offentlig	All trafik filtreras.

- **Protokoll.** Välj i menyn vilket IP-protokoll regeln gäller.
 - Om du vill att regeln ska gälla för alla protokoll, välj **Några**.
 - Om du vill att regeln ska gälla för TCP, välj **TCP**.



- Om du vill att regeln ska gälla för UDP väljer du **UDP**.
- Om du vill att regeln ska gälla för ICMP, välj **ICMP**.
- Om du vill att regeln ska gälla för IGMP, välj **IGMP**.
- Om du vill att regeln ska gälla för GRE, välj **GRE**.
- Om du vill att regeln ska gälla för ett specifikt protokoll, skriv in numret som tilldelats protokollet du vill filtrera i det tomma redigeringsfältet.



Notera

IP-protokollnummer tilldelas av Internet Assigned Numbers Authority (IANA). Du hittar den fullständiga listan över tilldelade IP-protokollnummer på <http://www.iana.org/assignments/protocol-numbers>.

- **Riktning.** Välj i menyn vilken trafikriktning regeln gäller.

Riktning	Beskrivning
Utgående	Regeln gäller endast för den utgående trafiken.
Inkommande	Regeln gäller endast för den inkommande trafiken.
Både	Regeln gäller i båda riktningarna.

Klicka på **Avancerade inställningar** knappen i den nedre delen av fönstret för att anpassa följande inställningar:

- **Anpassad lokal adress.** Ange den lokala IP-adressen och porten som regeln gäller.
- **Anpassad fjärradress.** Ange fjärr-IP-adressen och porten som regeln gäller.

För att ta bort den aktuella uppsättningen regler och återställa standardreglerna, klicka **Återställ regler** i **Regler** fönster.

3.5.3. Hantera anslutningsinställningar

Oavsett om du ansluter till internet med en Wi-Fi- eller Ethernet-adapter kan du konfigurera vilka inställningar som ska tillämpas för en säker navigering. Alternativen du kan välja mellan är:

- **Dynamisk** – nätverkstypen kommer att ställas in automatiskt baserat på profilen för det anslutna nätverket, Home/Office eller Public. När



detta händer kommer endast brandväggsregler för den specifika nätverkstypen eller de som är definierade att gälla för alla nätverkstyper att gälla.

- **Hemmakontor** – nätverkstypen kommer alltid att vara Hemma / Kontor, utan hänsyn till profilen för det anslutna nätverket. När detta händer kommer endast brandväggsregler för hem/kontor eller de som är definierade att gälla för alla nätverkstyper att gälla.
- **offentlig** - Nätverkstypen kommer alltid att vara offentlig, utan hänsyn till profilen för det anslutna nätverket. När detta händer kommer endast brandväggsregler för offentliga eller de som är definierade att gälla för alla nätverkstyper att gälla.

Så här konfigurerar du dina nätverkskort:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **BRANDVÄGGEN** rutan, klicka **inställningar**.
3. Välj **Nätverksadapttrar** fönster.
4. Välj de inställningar du vill använda när du ansluter till följande adapttrar:
 - Wi-Fi
 - Ethernet

3.5.4. Konfigurera avancerade inställningar

Så här konfigurerar du avancerade brandväggsinställningar:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **BRANDVÄGGEN** rutan, klicka **inställningar**.
3. Välj **inställningar** fönster.

Följande funktioner kan konfigureras:

- **Skydd mot portskanning** - upptäcker och blockerar försök att ta reda på vilka portar som är öppna.
Portskanningar används ofta av hackare för att ta reda på vilka portar som är öppna på din enhet. De kan sedan bryta sig in i din enhet om de hittar en mindre säker eller sårbar port.
- **Varningsläge** - varningar visas varje gång en app försöker ansluta till internet. Välj **Tillåta** eller **Blockera**. När varningsläget är aktiverat, visas



Profiler funktionen stängs av automatiskt. Varningsläge kan användas samtidigt med **Batteriläge**.

- **Tillåt åtkomst till domännätverk** - tillåta eller neka åtkomst till resurser och resurser som definierats av dina domänkontrollanter.
- **Smygläge** - om du kan upptäckas av andra enheter. Klicka på **Redigera stealth-inställningar** för att välja när din enhet ska eller inte ska vara synlig för andra enheter.
- **Standardprogrambeteende** - Tillåt Bitdefender att tillämpa automatiska inställningar på appen utan definierade regler. Klick **Redigera standardregler** för att välja om automatiska inställningar ska tillämpas eller inte.
 - Automatiskt – appåtkomst tillåts eller nekas baserat på den automatiska brandväggen och användarreglerna.
 - Tillåt – appar som inte har definierat någon brandvägsregel kommer att tillåtas automatiskt.
 - Blockera – appar som inte har någon brandvägsregel definierad kommer att blockeras automatiskt.

3.6. Sårbarhet

Ett viktigt steg för att skydda din enhet mot skadliga åtgärder och appar är att hålla operativsystemet och de appar du regelbundet använder uppdaterade. Dessutom, för att förhindra obehörig fysisk åtkomst till din enhet, måste starka lösenord (lösenord som inte är lätta att gissa) konfigureras för varje Windows-användarkonto och även för de Wi-Fi-nätverk du ansluter till.

Bitdefender tillhandahåller två enkla sätt att fixa sårbarheterna i ditt system:

- Du kan skanna ditt system efter sårbarheter och åtgärda dem steg för steg med hjälp av **Sårbarhetsskanning** alternativ.
- Med hjälp av automatisk sårbarhetsövervakning kan du kontrollera och åtgärda upptäckta sårbarheter i **Aviseringar** fönster.

Du bör kontrollera och fixa systemsårbarheter varannan eller varannan vecka.



3.6.1. Skanna ditt system efter sårbarheter

För att upptäcka systemsårbarheter kräver Bitdefender en aktiv internetanslutning.

För att skanna ditt system efter sårbarheter:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **SÅRBARHET** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **Sårbarhetsskanning** flikklicka **Starta skanning**, vänta sedan på att Bitdefender ska kontrollera ditt system för sårbarheter. De upptäckta sårbarheterna är grupperade i tre kategorier:

○ OPERATIV SYSTEM

○ Säkerhet för operativsystem

Ändrade systeminställningar som kan äventyra din enhet och data, som att inte visa varningar när körda filer utför ändringar på ditt system utan din tillåtelse eller när MTP-enheter som telefoner eller kameror ansluter och utför olika operationer utan din vetskap.

○ Kritiska Windows-uppdateringar

En lista över viktiga Windows-uppdateringar som inte är installerade på din dator visas. En omstart av systemet kan krävas för att tillåta Bitdefender att slutföra installationen. Observera att det kan ta ett tag att installera uppdateringarna.

○ Svaga Windows-konton

Du kan se listan över Windows-användarkonton som konfigurerats på din enhet och skyddsnivån deras lösenord ger. Du kan välja mellan att be användaren att byta lösenord vid nästa inloggning eller att byta lösenord själv direkt. För att ställa in ett nytt lösenord för ditt system, välj **Ändra lösenordet nu**.

För att skapa ett starkt lösenord rekommenderar vi att du använder en kombination av stora och små bokstäver, siffror och specialtecken (som #, \$ eller @).

○ ANSÖKNINGAR

○ Webbbläsarsäkerhet



Ändra enhetens inställningar som tillåter körning av filer och program som laddas ner via Internet Explorer utan integritetsvalidering, vilket kan leda till att din enhet äventyras.

- **Appuppdateringar**

För att se information om appen som behöver uppdateras, klicka på dess namn i listan.

Om en app inte är uppdaterad klickar du **Ladda ner ny version** för att ladda ner den senaste versionen.

- **NÄTVERK**

- **Nätverk och referenser**

Ändrade systeminställningar som att automatiskt ansluta till öppna hotspot-nätverk utan din vetskap eller att inte upprätthålla kryptering på den utgående säkra kanaltrafiken.

- **Wi-Fi-nätverk och routrar**

För att ta reda på mer om det trådlösa nätverket och routern du är ansluten till, klicka på dess namn i listan. Om det rekommenderas att ställa in ett starkare lösenord för ditt hemnätverk, se till att du följer våra instruktioner, så att du kan hålla dig uppkopplad utan att oroa dig för din integritet.

När andra rekommendationer finns tillgängliga, följ instruktionerna för att se till att ditt hemnätverk skyddas från hackarnas nyfikna ögon.

3.6.2. Använder automatisk sårbarhetsövervakning

Bitdefender skannar ditt system efter sårbarheter regelbundet, i bakgrunden, och håller register över upptäckta problem i [Aviseringar](#) fönster.

Så här kontrollerar och åtgärdar du de upptäckta problemen:

1. Klick **Aviseringar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allt** fliken väljer du meddelandet om sårbarhetsgenomsökningen.
3. Du kan se detaljerad information om de upptäckta systemets sårbarheter. Beroende på problemet, fortsätt enligt följande för att åtgärda en specifik sårbarhet:

- Om Windows-uppdateringar är tillgängliga klickar du på **Installera**.



- Om automatisk Windows-uppdatering är inaktiverad klickar du på **Gör det möjligt**.
- Om en app är föråldrad klickar du på **Uppdatera nu** för att hitta en länk till leverantörens webbsida där du kan installera den senaste versionen av den appen.
- Om ett Windows-användarkonto har ett svagt lösenord, klicka **ändra lösenord** för att tvinga användaren att ändra lösenordet vid nästa inloggning eller ändra lösenordet själv. För ett starkt lösenord, använd en kombination av stora och små bokstäver, siffror och specialtecken (som #, \$ eller @).
- Om Windows Autorun-funktionen är aktiverad klickar du på **Fixera** för att inaktivera den.
- Om routern du har konfigurerat har angett ett svagt lösenord, klicka på **ändra lösenord** för att komma åt dess gränssnitt där du kan ställa in ett starkt.
- Om nätverket du är ansluten till har sårbarheter som kan utsätta ditt system för risk, klicka **Ändra Wi-Fi-inställningar**.

Så här konfigurerar du inställningarna för sårbarhetsövervakning:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **SÅRBARHET** rutan, klicka **Öppen**.



Viktig

För att automatiskt bli meddelad om system- eller appsårbarheter, behåll **Sårbarhet** alternativet aktiverat.

3. Gå till **inställningar** flik.
4. Välj de systemsårbarheter som du vill ska kontrolleras regelbundet genom att använda motsvarande växlar.

Windows-uppdateringar

Kontrollera om ditt Windows-operativsystem har de senaste kritiska säkerhetsuppdateringarna från Microsoft.

Appuppdateringar

Kontrollera om appar som är installerade på ditt system är uppdaterade. Föråldrade appar kan utnyttjas av skadlig programvara, vilket gör din dator sårbar för attacker utifrån.

Användarlösenord



Kontrollera om lösenorden för Windows-konton och routrar som är konfigurerade på systemet är lätta att gissa eller inte. Att ställa in lösenord som är svåra att gissa (starka lösenord) gör det mycket svårt för hackare att bryta sig in i ditt system. Ett starkt lösenord inkluderar stora och små bokstäver, siffror och specialtecken (som #, \$ eller @).

Autospela

Kontrollera statusen för Windows Autorun-funktionen. Den här funktionen gör att appar kan startas automatiskt från CD-skivor, DVD-skivor, USB-enheter eller andra externa enheter.

Vissa typer av hot använder Autorun för att spridas automatiskt från flyttbara media till datorn. Det är därför det rekommenderas att inaktivera denna Windows-funktion.

Wi-Fi säkerhetsrådgivare

Kontrollera om det trådlösa hemnätverket du är ansluten till är säkert eller inte, och om det har sårbarheter. Kontrollera också om lösenordet för din hemrouter är tillräckligt starkt och hur du kan göra det säkrare.

De flesta oskyddade trådlösa nätverk är inte säkra, vilket gör att hackarnas nyfikna ögon har tillgång till dina privata aktiviteter.



Notera

Om du stänger av övervakning av en specifik sårbarhet kommer relaterade problem inte längre att registreras i meddelandefönstret.

3.6.3. Wi-Fi säkerhetsrådgivare

När du är på språng, arbetar på ett kafé eller väntar på flygplatsen kan det vara den snabbaste lösningen att ansluta till ett allmänt trådlöst nätverk för att göra betalningar, kolla e-post eller konton i sociala nätverk. Men nyfikna ögon som försöker kapa din personliga data kan vara där och se hur informationen läcker genom nätverket.

Personuppgifter avser lösenorden och användarnamnen du använder för att få tillgång till dina onlinekonton, såsom e-post, bankkonton, konton i sociala medier, men även de meddelanden du skickar.

Vanligtvis är det mer sannolikt att offentliga trådlösa nätverk är osäkra eftersom de inte kräver lösenord vid inloggning, och om de gör det kan lösenordet göras tillgängligt för alla som vill ansluta. Dessutom kan de vara skadliga nätverk eller nätverk som representerar ett mål för cyberbrottslingar.



För att skydda dig mot farorna med osäkra eller okrypterade offentliga trådlösa hotspots analyserar Bitdefender Wi-Fi Security Advisor hur säkert ett trådlöst nätverk är, och vid behov rekommenderar den att du använder [Bitdefender VPN](#).

Bitdefender Wi-Fi Security Advisor ger information om:

- ☐ [Hemma Wi-Fi-nätverk](#)
- ☐ [Office Wi-Fi-nätverk](#)
- ☐ [Offentliga Wi-Fi-nätverk](#)

Slå på eller av aviseringar från Wi-Fi Security Advisor

Så här slår du på eller av Wi-Fi Security Advisor-meddelanden:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **SÅRBARHET** rutan, klicka **Öppen**.
3. Gå till **inställningar** fönstret och slå på eller av **Wi-Fi säkerhetsrådgivare** alternativ.

Konfigurera Wi-Fi-hemnätverk

Så här börjar du konfigurera ditt hemnätverk:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **SÅRBARHET** rutan, klicka **Öppen**.
3. Gå till **Wi-Fi säkerhetsrådgivare** fönstret och klicka **Hemma Wi-Fi**.
4. I den **Hemma Wi-Fi** fliken, klicka **VÄLJ HEM WI-FI**.
En lista med de trådlösa nätverk som du anslutit till hittills visas.
5. Peka på ditt hemnätverk och klicka sedan **VÄLJ**.

Om ett hemnätverk anses osäkert eller osäkert visas konfigurationsrekommendationer för att förbättra dess säkerhet.

För att ta bort det trådlösa nätverket du har ställt in som ett hemnätverk, klicka på **AVLÄGSNA** knapp.

För att lägga till ett nytt trådlöst nätverk som hem, klicka **Välj nytt hem wi-fi**.

Konfigurera Office Wi-Fi-nätverk

Så här börjar du konfigurera ditt kontorsnätverk:



1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **SÄRBARHET** rutan, klicka **Öppen**.
3. Gå till **Wi-Fi säkerhetsrådgivare** fönster, klicka **Office Wi-Fi**.
4. I den **Office Wi-Fi** fliken, klicka **VÄLJ KONTOR WI-FI**.
En lista med de trådlösa nätverk som du anslutit till hittills visas.
5. Peka på ditt kontorsnätverk och klicka sedan **VÄLJ**.

Om ett kontorsnätverk anses osäkert eller osäkert visas konfigurationsrekommendationer för att förbättra dess säkerhet.

För att ta bort det trådlösa nätverket du har ställt in som kontorsnätverk, klicka på **AVLÄGSNA**.

För att lägga till ett nytt trådlöst nätverk som kontor, klicka **Välj nytt kontorswi-fi**.

Offentligt Wi-Fi

När den är ansluten till ett osäkert eller osäkert trådlöst nätverk är den offentliga Wi-Fi-profilen aktiverad. När du kör i den här profilen, Bitdefender Internet Security är inställd på att automatiskt utföra följande programinställningar:

- ☐ Advanced Threat Defense är aktiverat
- ☐ Bitdefender-brandväggen är påslagen och följande inställningar tillämpas på din trådlösa adapter:
 - ☐ Stealth-läge - PÅ
 - ☐ Nätverkstyp - Offentlig
- ☐ Följande inställningar från Online Threat Prevention är aktiverade:
 - ☐ Krypterad webbskanning
 - ☐ Skydd mot bedrägerier
 - ☐ Skydd mot nätfiske
- ☐ En knapp som öppnar Bitdefender Safepay™ är tillgänglig. I det här fallet är hotspot-skyddet för osäkra nätverk aktiverat som standard.



Kontrollera information om Wi-Fi-nätverk

Så här kontrollerar du information om de trådlösa nätverk du vanligtvis ansluter till:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **SÅRBARHET** rutan, klicka **Öppen**.
3. Gå till **Wi-Fi säkerhetsrådgivare** fönster.
4. Beroende på vilken information du behöver, välj en av de tre flikarna, **Hemma Wi-Fi**, **Office Wi-Fi** eller **Offentligt Wi-Fi**.
5. Klick **Visa detaljer** bredvid nätverket du vill hitta mer information om.

Det finns tre typer av trådlösa nätverk som filtreras efter deras betydelse, varje typ indikeras av en specifik ikon:

 **Wi-Fi är osäkert** - indikerar att säkerhetsnivån för nätverket är låg. Detta innebär att det finns en hög risk att använda den, och det rekommenderas inte att göra betalningar eller kontrollera bankkonton utan ett extra skydd. I sådana situationer rekommenderar vi att du använder Bitdefender Safepay™ med Hotspot-skydd för osäkra nätverk aktiverat.

 **Wi-Fi är osäkert** - indikerar att säkerhetsnivån för nätverket är måttlig. Detta innebär att den kan ha sårbarheter och det rekommenderas inte att göra betalningar eller kontrollera bankkonton utan ett extra skydd. I sådana situationer rekommenderar vi att du använder Bitdefender Safepay™ med Hotspot-skydd för osäkra nätverk aktiverat.

 **Wi-Fi är säkert** - indikerar att nätverket du använder är säkert. I det här fallet kan du använda känsliga uppgifter för att göra onlineoperationer.

Genom att klicka på **Visa detaljer** länk i området för varje nätverk, visas följande detaljer:

- **Säkrad** - här kan du se om det valda nätverket är skyddat eller inte. Okrypterade nätverk kan lämna data du använder exponerad.
- **Krypteringstyp** - här kan du se vilken krypteringstyp som används av det valda nätverket. Vissa krypteringstyper kanske inte är säkra. Därför rekommenderar vi starkt att du kontrollerar information om den visade krypteringstypen för att vara säker på att du är skyddad när du surfar på webben.



- **Kanal/frekvens** - här kan du se kanalfrekvensen som används av det valda nätverket.
- **Lösenordsstyrka** - här kan du se hur starkt lösenordet är. Observera att de nätverk som har angett svaga lösenord är ett mål för cyberbrottslingar.
- **Typ av inloggning** - här kan du se om det valda nätverket är skyddat med ett lösenord eller inte. Det rekommenderas starkt att endast ansluta till nätverk som har ställt in starka lösenord.
- **Autentiseringstyp** - här kan du se vilken autentiseringstyp som används av det valda nätverket.

3.7. Video- och ljudskydd

Fler och fler hot är utformade för att komma åt inbyggda webbkameror och mikrofoner. För att förhindra obehörig åtkomst till din webbkamera och för att informera dig om vilka opålitliga appar som kommer åt din enhets mikrofon och när, Bitdefender Video & Ljud har inkluderat:

- **Webbkamera skydd**
- **Mikrofonmonitor**

3.7.1. Webbkamera skydd

Att hackare kan ta över din webbkamera för att spionera på dig är ingen nyhet längre, och lösningar för att skydda den, som att återkalla appens privilegier, inaktivera enhetens inbyggda kamera eller att täcka över den är inte särskilt praktiska. För att förhindra ytterligare försök att få tillgång till din integritet övervakar Bitdefender Webcam Protection permanent de appar som försöker få åtkomst till din kamera och blockerar de som inte är listade som betrodda.

Som en säkerhetsåtgärd kommer du att meddelas varje gång en opålitlig app försöker få åtkomst till din kamera.

Slå på eller av webbkameraskydd

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på **Bitdefender-gränssnitt**.
2. I den **VIDEO & LJUDSKYDD** rutan, klicka **inställningar**.



3. Gå nu till **inställningar** fönstret och slå på eller av motsvarande strömbrytare.

Konfigurera webbkameraskydd

Du kan konfigurera vilka regler som ska tillämpas när en app ska försöka få åtkomst till din kamera genom att följa dessa steg:

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **VIDEO & LJUDSKYDD** rutan, klicka **inställningar**.
3. Gå till **inställningar** flik.

Följande alternativ är tillgängliga:

Regler för applikationsblock

- **Blockera all åtkomst till webbkameran** - ingen app kommer att tillåtas få åtkomst till din webbkamera.
- **Blockera webbläsares åtkomst till webbkameran** - Ingen webbläsare förutom Internet Explorer och Microsoft Edge kommer att tillåtas att få åtkomst till din webbkamera. På grund av proceduren för Windows Store-appar som körs i en enda process, kan Internet Explorer och Microsoft Edge inte upptäckas av Bitdefender som webbläsare och är därför undantagna från denna inställning.
- **Ställ in applikationsbehörigheter baserat på gemenskapsval** - om majoriteten av Bitdefender-användare anser att en populär app är ofarlig, kommer dess åtkomst till webbkameran automatiskt att ställas in på Tillåt. Om en populär app anses vara farlig av många, kommer dess åtkomst automatiskt att ställas in på Blockerad.

Aviseringar

- **Meddela när tillåtna appar ansluter till webbkameran** - du kommer att meddelas varje gång en tillåten app kommer åt din webbkamera.

Lägga till appar i webbkameraskyddslistan

Appar som försöker ansluta till din webbkamera upptäcks automatiskt och beroende på deras beteende och gruppens val tillåts eller nekas deras åtkomst. Du kan dock manuellt börja konfigurera på egen hand vilken åtgärd som ska vidtas genom att följa dessa steg:

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).



2. I den **VIDEO & LJUDSKYDD** rutan, klicka **inställningar**.
3. Gå till **Webbkamera skydd** fönster.
4. Klick **Lägg till applikation** fönster.
5. Klicka på önskad länk:
 - **Från Windows Store** - en lista med de upptäckta Windows Store-apparna visas. Slå på reglagen bredvid de appar du vill lägga till i listan.
 - **Från dina appar** - gå till .exe-filen du vill lägga till i listan och klicka sedan **OK**.

För att se vad Bitdefender-användarna har valt att göra med den valda appen, klicka på  ikon.

Apparna som kommer att begära åtkomst till din kamera tillsammans med tidpunkten för senaste aktivitet visas i det här fönstret.

Du kommer att meddelas varje gång en av de tillåtna apparna blockeras av Bitdefender-användarna.

För att stoppa åtkomsten av en tillagd app till din webbkamera, klicka på  ikon.

Ikonen vänder sig till , vilket betyder att den valda appen inte har tillgång till din webbkamera.

3.7.2. Mikrofonmonitor

Rogue appar kan komma åt din inbyggda mikrofon tyst eller i bakgrunden utan ditt medgivande. För att göra dig medveten om potentiella skadliga utnyttjande kommer Bitdefender Microphone Monitor att meddela dig om sådana händelser. På så sätt kommer ingen app att kunna få tillgång till din mikrofon utan att du är ansvarig.

Slå på eller av mikrofonmonitor

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på **Bitdefender-gränssnitt**.
2. I den **VIDEO & LJUDSKYDD** rutan, klicka **inställningar**.
3. Välj **inställningar** fönster.
4. I den **inställningar** fönster, slå på eller av **Mikrofonmonitor** växla.



Konfigurera aviseringar för mikrofonmonitor

Följ dessa steg för att konfigurera vilka aviseringar som ska visas när appar försöker få åtkomst till din mikrofon:

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **VIDEO & LJUDSKYDD** rutan, klicka **inställningar**.
3. Gå till **inställningar** fönster.

Aviseringar

- ☐ **Meddela när ett program försöker komma åt mikrofonen**
- ☐ **Meddela när webbläsare kommer åt mikrofonen**
- ☐ **Meddela när opålitliga appar kommer åt mikrofonen**
- ☐ **Visa meddelande baserat på Bitdefender-användares val**

Lägger till appar till listan över mikrofonmonitorer

Appar som försöker ansluta till din mikrofon kommer automatiskt att upptäckas och läggas till i aviseringslistan. Du kan dock manuellt konfigurera på egen hand om ett meddelande ska visas eller inte genom att följa dessa steg:

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **VIDEO & LJUDSKYDD** rutan, klicka **inställningar**.
3. Gå till **Ljudskydd** fönster.
4. Klick **Lägg till applikation** fönster.
5. Klicka på önskad länk:
 - ☐ **Från Windows Store** - en lista med de upptäckta Windows Store-apparna visas. Slå på reglagen bredvid de appar du vill lägga till i listan.
 - ☐ **Från dina appar** - gå till .exe-filen du vill lägga till i listan och klicka sedan **OK**.

För att se vad Bitdefender-användarna har valt att göra med den valda appen, klicka på  ikon.

Apparna som kommer att begära åtkomst till din mikrofon tillsammans med tidpunkten för senaste aktivitet visas i det här fönstret.



För att sluta ta emot aviseringar om aktiviteten för en tillagd app, klicka på  ikon.

Ikonen vänder sig till  , vilket betyder att inget Bitdefender-meddelande kommer att visas när den valda appen försöker komma åt din mikrofon.

3.8. Ransomware-sanering

Bitdefender Ransomware Remediation säkerhetskopierar dina filer såsom dokument, bilder, videor eller musik för att se till att de är skyddade från att skadas eller förloras i händelse av ransomware-kryptering. Varje gång en ransomware-attack upptäcks kommer Bitdefender att blockera alla processer som är involverade i attacken och starta åtgärdsprocessen. På så sätt kommer du att kunna återställa innehållet i hela dina filer utan att betala för någon begärd lösning.

3.8.1. Slå på eller av Ransomware Remediation

Så här slår du på eller av Ransomware Remediation:

1. Klicka **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **RANSOMWARE ÅTGÄRD** rutan, slå på eller av strömbrytaren.



Notera

För att säkerställa att dina filer är skyddade mot ransomware rekommenderar vi att du håller Ransomware Remediation aktiverat.

3.8.2. Slå på eller av automatisk återställning

Automatisk återställning ser till att dina filer automatiskt återställs i händelse av ransomware-kryptering.

Så här aktiverar eller inaktiverar du automatisk återställning:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **RANSOMWARE ÅTGÄRD** rutan, klicka **Hantera**.
3. Slå på eller av i fönstret Inställningar **Automatisk återställning** växla.

3.8.3. Visa filer som har återställts automatiskt

När **Automatisk återställning** alternativet är aktiverat, kommer Bitdefender automatiskt att återställa filer som krypterades av ett ransomware.



Härigenom kan du njuta av en bekymmersfri upplevelse och veta att dina filer är säkra.

Så här visar du filer som har återställts automatiskt:

1. Klick **Aviseringar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allt** fliken, välj aviseringen om det senast åtgärdade ransomware-beteendet och klicka sedan **Återställda filer**.
Listan med de återställda filerna visas. Här kan du också se platsen där dina filer har återställts.

3.8.4. Återställa krypterade filer manuellt

Om du måste återställa filer som krypterades av ett ransomware manuellt, följ dessa steg:

1. Klick **Aviseringar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allt** fliken, välj meddelandet om det senaste ransomware-beteendet som upptäckts och klicka sedan **Krypterade filer**.
3. Listan med de krypterade filerna visas.
Klick **Återställ filer** att fortsätta.
4. Om hela eller en del av återställningsprocessen misslyckas måste du välja den plats där de dekrypterade filerna ska sparas. Klick **Återställ plats**, och välj sedan en plats på din dator.
5. Ett bekräftelsefönster visas.
Klick **Avsluta** för att avsluta återställningsprocessen.

Filer med följande tillägg kan återställas om de blir krypterade:

.3g2;.3gp;.7z;.ai;.aif;.arj;.asp;.aspx;.avi;.bat;.bin;.bmp;.c;.cda;.cgi;.class;.com;.cpp;.cs;.css;.csv;.dat;.db;.dbf;.deb;.doc;.docx;.gif;.gz;.h264;.h;.flv;.htm;.html;.ico;.jar;.java;.jpeg;.jpg;.js;.jsp;.key;.m4v;.mdb;.mid;.midi;.mkv;.mp3;.mp4;.mov;.mpg;.mpeg;.ods;.odp;.odt;.ogg;.pdf;.pkg;.php;.pl;.png;.pps;.ppt;.pptx;.ps;.psd;.py;.rar;.rm;.rtf;.sav;.sql;.sh;.svg;.swift;.swf;.tar;.tex;.tif;.tiff;.txt;.xlr;.xls;.xlsx;.xml;.wmv;.vb;.vob;.wav;.wks;.wma;.wpl;.wps;.wpd;.wsf;.z;.zip;



3.8.5. Lägga till applikationer till undantag

Du kan konfigurera undantagsregler för betrodda appar så att Ransomware Remediation-funktionen inte blockerar dem om de utför ransomware-liknande åtgärder.

Så här lägger du till appar till undantagslistan för Ransomware Remediation:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **RANSOMWARE ÅTGÄRD** rutan, klicka **Hantera**.
3. Gå till **Undantag** fönstret och klicka **+Lägg till ett undantag**.

3.9. Antispårare

Många webbplatser du besöker använder spårare för att samla in information om ditt beteende, antingen för att dela den med tredjepartsföretag eller för att visa annonser som är mer relevanta för dig. Härmed tjänar webbplatsägare pengar för att kunna ge dig innehåll gratis eller fortsätta att fungera. Förutom att samla in information kan spårare sakta ner din surfupplevelse eller slösa bort din bandbredd.

Med Bitdefender Anti-tracker-tillägget aktiverat i din webbläsare undviker du att bli spårad så att dina data förblir privata medan du surfar online och du påskyndar den tid som webbplatser behöver laddas.

Bitdefender-tillägget är kompatibelt med följande webbläsare:

- ☐ Internet Explorer
- ☐ Google Chrome
- ☐ Mozilla Firefox

De spårare vi upptäcker är grupperade i följande kategorier:

- ☐ **Reklam** - används för att analysera webbplatstrafik, användarbeteende eller besökarnas trafikmönster.
- ☐ **Kundinteraktion** - används för att mäta användarinteraktion med olika inmatningsformer som chatt eller support.
- ☐ **Grundläggande** - används för att övervaka viktiga webbsidors funktioner.



- **Webbplatsanalys** - används för att samla in data om webbsidaanvändning.
- **Sociala media** - används för att övervaka social publik, aktivitet och användarengagemang med olika sociala medieplattformar.

3.9.1. Anti-tracker gränssnitt

När Bitdefender Anti-tracker-tillägget är aktiverat,  visas bredvid sökfältet i din webbläsare. Varje gång du besöker en webbplats kan en räknare märkas på ikonerna som hänvisar till de upptäckta och blockerade spårarna. För att se mer information om de blockerade spårarna, klicka på ikonerna för att öppna gränssnittet. Förutom antalet blockerade spårare kan du se hur lång tid det tar för sidan att ladda och kategorierna som de upptäckta spårarna tillhör. För att se listan över webbplatser som spårar, klicka på önskad kategori.

För att inaktivera Bitdefender från att blockera spårare på webbplatsen du för närvarande besöker, klicka **Pausa skyddet på denna webbplats**. Den här inställningen gäller bara så länge du har webbplatsen öppen och kommer att återställas till det ursprungliga tillståndet när du stänger webbplatsen.

För att tillåta spårare från en specifik kategori att övervaka din aktivitet, klicka på önskad aktivitet och klicka sedan på motsvarande knapp. Om du ändrar dig, klicka på samma knapp en gång till.

3.9.2. Stänger av Bitdefender Anti-tracker

Så här stänger du av Bitdefender Anti-tracker:

- Från din webbläsare:
 1. Öppna din webbläsare.
 2. Klicka på  ikonerna bredvid adressfältet i din webbläsare.
 3. Klicka på  ikonerna i det övre högra hörnet.
 4. Använd motsvarande strömbrytare för att stänga av. Bitdefender-ikonerna blir grå.
- Från Bitdefender-gränssnittet:
 1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
 2. I den **ANTI-TRACKER** rutan, klicka **inställningar**.



3. Bredvid webbläsaren som du vill inaktivera tillägget för, stäng av motsvarande strömbrytare.

3.9.3. Tillåter att en webbplats spåras

Om du vill bli spårad när du besöker en viss webbplats kan du lägga till dess adress till undantag enligt följande:

1. Öppna din webbläsare.
2. Klicka på  ikonen bredvid sökfältet.
3. Klicka på  ikonen i det övre högra hörnet.
4. Om du är på webbplatsen du vill lägga till undantag klickar du på **Lägg till aktuell webbplats till listan**.

Om du vill lägga till en annan webbplats anger du dess adress i motsvarande fält och klickar sedan .

3.10. VPN

VPN-appen kan installeras från din Bitdefender-produkt och användas varje gång du vill lägga till ett extra skyddslager till din anslutning. VPN fungerar som en tunnel mellan din enhet och nätverket du ansluter för att säkra din anslutning, kryptera data med bankklassad kryptering och dölja din IP-adress var du än är. Din trafik omdirigeras via en separat server; vilket gör din enhet nästan omöjlig att identifieras genom de otaliga andra enheter som använder våra tjänster. Dessutom, medan du är ansluten till internet via Bitdefender VPN, kan du komma åt innehåll som normalt är begränsat i specifika områden.



Notera

Vissa länder utövar internetcensur och därför har användningen av VPN på deras territorium förbjudits enligt lag. För att undvika juridiska konsekvenser kan ett varningsmeddelande visas när du försöker använda Bitdefender VPN-appen för första gången. Genom att fortsätta använda appen bekräftar du att du är medveten om tillämpliga landsbestämmelser och de risker som du kan utsättas för.

3.10.1. Installerar VPN

VPN-appen kan installeras från ditt Bitdefender-gränssnitt enligt följande:



1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **VPN** rutan, klicka **Installera VPN**.
3. I fönstret med beskrivningen av VPN-appen, läs **Prenumerationsavtal**, och klicka sedan **INSTALLERA BITDEFENDER VPN**.
Vänta några ögonblick tills filerna har laddats ner och installerats.
Om en annan VPN-app upptäcks rekommenderar vi att du avinstallerar den. Efter att ha installerat flera VPN-lösningar kan du stöta på systemavbrott eller andra funktionsproblem.
4. Klick **ÖPPNA BITDEFENDER VPN** för att avsluta installationsprocessen.



Notera

Bitdefender VPN kräver att .Net Framework 4.5.2 eller högre installeras. Om du inte har det här paketet installerat visas ett meddelandefönster. Klick **installera .Net Framework** att omdirigeras till en sida där du kan ladda ner den senaste versionen av denna programvara.

3.10.2. Öppnar VPN

För att komma åt huvudgränssnittet för Bitdefender VPN, använd en av följande metoder:

○ Från systemfältet

1. Högerklicka på  ikonen i systemfältet och klicka sedan på **Show**.

○ Från Bitdefender-gränssnittet

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **VPN** rutan, klicka **Öppna VPN**.

3.10.3. VPN-gränssnitt

VPN-gränssnittet visar status för appen, ansluten eller fränkopplad. Serverplatsen för användare med gratisversionen ställs automatiskt in av Bitdefender till den mest lämpliga servern, medan premiumanvändare har möjlighet att ändra serverplatsen de vill ansluta till. För mer information om VPN-prenumerationer, se [Prenumerationer \(sida 99\)](#).

För att ansluta eller koppla från, klicka helt enkelt på statusen som visas högst upp på skärmen, eller högerklicka på ikonen i systemfältet. Ikonen i systemfältet visar en grön bock när VPN är ansluten och en röd bock när VPN är fränkopplat.



När du är ansluten visas den förflutna tiden och bandbreddsanvändningen på den nedre delen av gränssnittet.

För att se **Meny** område helt, klicka på  ikonen uppe till vänster. Här har du följande alternativ:

- **Mitt konto** - detaljer om ditt Bitdefender-konto och VPN-prenumeration visas. Klick **Byt konto** om du vill logga in med ett annat konto.
Klick **Lägg till det här** för att lägga till en aktiveringskod för Bitdefender Premium VPN.
- **inställningar** – beroende på dina behov kan du anpassa beteendet hos din produkt. Inställningarna är grupperade i två kategorier:
 - **Allmän**
 - Aviseringar
 - Start - välj om du vill köra Bitdefender VPN vid start eller inte
 - Produktrapporter – skicka in anonyma produktrapporter för att hjälpa oss att förbättra din upplevelse
 - Mörkt läge
 - Språk
 - **Avancerad**
 - Internet Kill-Switch - den här funktionen stänger tillfälligt av all internettrafik om VPN-anslutningen av misstag bryts. Så snart du är online igen kommer VPN-anslutningen att återupprättas.
 - Autoanslut - Anslut Bitdefender VPN automatiskt när du ansluter till ett offentligt/osäkert Wi-Fi-nätverk eller när en peer-to-peer fildelningsapp startas
- **Stöd** - du kan komma åt supportcenterplattformen där du kan läsa en användbar artikel om hur du använder Bitdefender VPN eller skicka feedback till oss.
- **Handla om** - information om den installerade versionen visas.

3.10.4. Prenumerationer

Bitdefender VPN erbjuder gratis en daglig trafikkvot på 200 MB per enhet för att säkra din anslutning varje gång du behöver, och ansluter dig automatiskt till den optimala serverplatsen.



För att få obegränsad trafik och obegränsad tillgång till innehåll över hela världen genom att välja en serverplats efter din vilja, uppgradera till premiumversionen.

Du kan uppgradera till Bitdefender Premium VPN-versionen när som helst genom att klicka på **Uppgradera** knappen tillgänglig i produktgränssnittet.

Bitdefender Premium VPN-prenumeration är oberoende av Bitdefender Internet Security prenumeration, vilket innebär att du kommer att kunna använda den under hela dess tillgänglighet, oavsett status för säkerhetslösningsprenumerationen. Om Bitdefender Premium VPN-prenumeration går ut, men den för Bitdefender Internet Security fortfarande är aktiv kommer du att återgå till gratisplanen.

Bitdefender VPN är en plattformsoberoende produkt, tillgänglig i Bitdefender-produkter som är kompatibla med Windows, macOS, Android och iOS. När du uppgraderar till premiumplanen kommer du att kunna använda ditt abonnemang på alla produkter, förutsatt att du loggar in med samma Bitdefender-konto.

3.11. Safepay-säkerhet för onlinetransaktioner

Datorn blir snabbt det främsta verktyget för shopping och bank. Att betala räkningar, överföra pengar, köpa i stort sett allt du kan tänka dig har aldrig varit snabbare eller enklare.

Det handlar om att skicka personlig information, konto- och kreditkortsdata, lösenord och andra typer av privat information över internet, med andra ord exakt den typ av informationsflöde som cyberbrottslingar är mycket intresserade av att utnyttja. Hackare är obevekliga i sina ansträngningar att stjäla denna information, så du kan aldrig vara för försiktig med att säkra onlinetransaktioner.

Bitdefender Safepay™ är först och främst en skyddad webbläsare, en förseglad miljö som är utformad för att hålla din onlinebank, e-shopping och alla andra typer av onlinetransaktioner privata och säkra.

För bästa integritetsskydd har Bitdefender Password Manager integrerats i Bitdefender Safepay™ för att säkra dina referenser när du vill komma åt privata onlineplatser.

Bitdefender Safepay™ erbjuder följande funktioner:



- Det blockerar åtkomst till ditt skrivbord och alla försök att ta ögonblicksbilder av din skärm.
- Det skyddar dina hemliga lösenord när du surfar online med Password Manager.
- Den levereras med ett virtuellt tangentbord som, när det används, gör det omöjligt för hackare att läsa dina tangenttryckningar.
- Det är helt oberoende av dina andra webbläsare.
- Den kommer med inbyggt hotspot-skydd som kan användas när din enhet är ansluten till osäkra Wi-fi-nätverk.
- Den stöder bokmärken och låter dig navigera mellan dina favoritbanker/shoppingsajter.
- Det är inte begränsat till bank och e-shopping. Alla webbplatser kan öppnas i Bitdefender Safepay™.

3.11.1. Använder Bitdefender Safepay™

Som standard upptäcker Bitdefender när du navigerar till en bankwebbplats eller onlinebutik i valfri webbläsare på din enhet och uppmanar dig att starta den i Bitdefender Safepay™.

För att komma åt huvudgränssnittet för Bitdefender Safepay™, använd en av följande metoder:

- Från [Bitdefender-gränssnitt](#):
 1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
 2. I den **SAFEPAY** rutan, klicka **inställningar**.
 3. I den **Safepay** fönster, klicka **Starta Safepay**.
- Från Windows:
 - I **Windows 7**:
 1. Klick **Start** och gå till **Alla program**.
 2. Klick **Bitdefender**.
 3. Klick **Bitdefender Safepay™**.
 - I **Windows 8** och **Windows 8.1**:



Leta upp Bitdefender Safepay™ från startskärmen i Windows (du kan till exempel börja skriva "Bitdefender Safepay™" direkt på startskärmen) och klicka sedan på ikonen.

○ **I Windows 10 och Windows 11:**

Skriv "Bitdefender Safepay™" i sökrutan från aktivitetsfältet och klicka på dess ikon.

Om du är van vid webbläsare har du inga problem med att använda Bitdefender Safepay™ - det ser ut och beter sig som en vanlig webbläsare:

- ange webbadresser du vill gå till i adressfältet.
- lägg till flikar för att besöka flera webbplatser i Bitdefender Safepay™-fönstret genom att klicka .
- navigera fram och tillbaka och uppdatera sidor med hjälp av    respektive.
- komma åt Bitdefender Safepay™ **inställningar** genom att klicka och välja **inställningar**.
- skydda dina lösenord med **Lösenordshanteraren** genom att klicka .
- hantera din **bokmärken** genom att klicka  bredvid adressfältet.
- öppna det virtuella tangentbordet genom att klicka .
- öka eller minska webbläsarens storlek genom att trycka samtidigt **Ctrl** och den **+/-** knapparna på det numeriska tangentbordet.
- visa information om din Bitdefender-produkt genom att klicka  och välja **Handla om**.
- skriv ut viktigt information genom att klicka  och välja **Skriva ut**.



Notera

För att växla mellan Bitdefender Safepay™ och Windows skrivbord, tryck på **Alt+Tab** eller klicka på **Växla till skrivbordet** alternativet på den övre vänstra sidan av fönstret.

3.11.2. Konfigurera inställningar

Klick  och välj **inställningar** för att konfigurera Bitdefender Safepay™:

Tillämpa Bitdefender Safepay-regler för tillgängliga domäner



Webbplatserna du har lagt till **Bokmärken** med **Öppna automatiskt** i **Safepay** alternativet aktiverat visas här. Om du vill sluta automatiskt öppna en webbplats från listan med Bitdefender Safepay™, klicka på × bredvid den önskade posten från **Avlägsna** kolumn.

Blockera popup-fönster

Du kan välja att blockera popup-fönster genom att klicka på motsvarande knapp.

Du kan också skapa en lista över webbplatser att tillåta popup-fönster från. Listan bör endast innehålla webbplatser som du litat på till fullo.

För att lägga till en webbplats i listan, ange dess adress i motsvarande fält och klicka **LÄGG TILL DOMÄN**.

För att ta bort en webbplats från listan, välj X som motsvarar önskad post.

Hantera plugins

Du kan välja om du vill aktivera eller inaktivera specifika plugins i Bitdefender Safepay™.

Hantera certifikat

Du kan importera certifikat från ditt system till ett certifikatlager.

Klick **IMPORTERA** och följ guiden för att använda certifikaten i Bitdefender Safepay™.

Använd virtuellt tangentbord

Det virtuella tangentbordet visas automatiskt när ett lösenordsfält väljs.

Använd motsvarande omkopplare för att aktivera eller inaktivera funktionen.

Utskriftsbekräftelse

Aktivera det här alternativet om du vill ge din bekräftelse innan utskriftsprocessen startar.

3.11.3. Hantera bokmärken

Om du inaktiverade den automatiska upptäckten av vissa eller alla webbplatser, eller Bitdefender helt enkelt inte upptäcker vissa webbplatser, kan du lägga till bokmärken till Bitdefender Safepay™ så att du enkelt kan starta favoritwebbplatser i framtiden.



Följ dessa steg för att lägga till en URL till Bitdefender Safepay™-bokmärken:

1. Klicka **...** och välj **Bokmärken** för att öppna sidan Bokmärken.



Notera

Bokmärkessidan öppnas som standard när du startar Bitdefender Safepay™.

2. Klicka på **+** för att lägga till ett nytt bokmärke.
3. Skriv in webbadressen och titeln på bokmärket och klicka sedan **SKAPA**. Kolla **Öppna automatiskt i Safepay** alternativet om du vill att den bokmärkta sidan ska öppnas med Bitdefender Safepay™ varje gång du kommer åt den. URL:en läggs också till i listan Domäner på inställningssidan.

3.11.4. Stänger av Safepay-aviseringar

När en banksajt upptäcks ställs Bitdefender-produkten in för att meddela dig via ett popup-fönster.

Så här stänger du av Safepay-aviseringarna:

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **SAFEPAY** rutan, klicka **inställningar**.
3. I den **inställningar** fönster, stäng av strömbrytaren bredvid **Safepay-aviseringar**.

3.11.5. Använder VPN med Safepay

För att göra onlinebetalningar i en säker miljö samtidigt som den är ansluten till osäkra nätverk, kan Bitdefender-produkten ställas in för att automatiskt starta VPN-appen samtidigt med Safepay.

Så här börjar du använda VPN-appen tillsammans med Safepay:

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **SAFEPAY** rutan, klicka **inställningar**.
3. I den **inställningar** fönster, slå på knappen bredvid **Använd VPN med Safepay**.



3.12. Föräldrakontroll

Bitdefender Parental Control låter dig hantera och skydda dina barns onlineaktiviteter. När du har konfigurerat Bitdefender Parental Control kan du enkelt ta reda på vad dina barn gör på de enheter de använder och var de har varit under de senaste 24 timmarna. Dessutom, för att hjälpa dig att bättre veta vad dina barn gör, ger funktionen dig statistik om deras aktiviteter och intressen.

I ditt Bitdefender-abonnemang har du inkluderat följande funktioner:

- På Windows-, macOS- och Android-baserade enheter:
 - Blockera olämpliga webbsidor.
 - Blockera appar som spel, chatt, fildelningsprogram eller andra.
 - Blockera användningen av den övervakade enheten.
 - Blockera internetåtkomst under specifika tidsperioder (som när det är dags för lektioner).
 - Ställ in tidsbegränsningar för användningen av enheterna.
 - Se den genomsnittliga tiden som dina barn spenderar på en enhet.
 - Visa en rapport med apparna som använts på den övervakade enheten under de senaste 30 dagarna.
 - Ställ in begränsade områden.
 - Hitta ditt barns Android-enhetsplats.
- På iOS-baserade enheter:
 - Blockera inkommande samtal från kontaktlistan.
 - Ställ in begränsade områden.
 - Hitta ditt barns iOS-enhetsplats.

För att kontrollera dina barns onlineaktiviteter, hantera de enheter som dina barn använder eller ändra inställningarna för föräldrakontroll måste du komma åt ditt Bitdefender-konto.

Det finns två möjligheter att komma åt ditt Bitdefender-konto, antingen från en webbläsare genom att gå till <https://central.bitdefender.com>, eller från Bitdefender Central-appen, som kan installeras på Android- och iOS-baserade enheter.



Så här installerar du Bitdefender Central-appen på dina enheter:

- **På Android** - sök Bitdefender Central på Google Play och ladda sedan ner och installera appen. Följ de nödvändiga stegen för att slutföra installationen.
- **På iOS** - sök Bitdefender Central på App Store och ladda sedan ner och installera appen. Följ de nödvändiga stegen för att slutföra installationen.



Notera

I detta material får du de alternativ och instruktioner som finns tillgängliga på webbplatsen.

3.12.1. Tillgång till föräldrakontroll - Mina barn

När du öppnar avsnittet Föräldrakontroll, **Mina barn** fönster är tillgängligt. Här kan du börja skapa profiler för dina barn och senare kan du se och redigera dem. När de väl har skapats visas profilerna som profilkort, så att du snabbt kan hantera dem och kontrollera deras status med ett ögonkast.

Så fort du har skapat en profil kan du börja anpassa mer detaljerade inställningar för att övervaka och kontrollera åtkomsten till internet och till specifika appar för dina barn.

Du kan komma åt inställningarna för föräldrakontroll från Bitdefender Central på vilken dator eller mobil enhet som helst som är ansluten till internet.

Få åtkomst till ditt Bitdefender-konto:

- På alla enheter med internetåtkomst:
 1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
 2. Logga in på ditt Bitdefender-konto med din e-postadress och ditt lösenord.
 3. Välj **Föräldrakontroll** panel.
 4. I fönstret som visas kan du hantera och konfigurera föräldrakontrollprofilerna för varje enhet.
- Från ditt Bitdefender-gränssnitt:
 1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).



2. I den **FÖRÄLDRAKONTROLL** rutan, klicka **Konfigurera**.
Du omdirigeras till webbsidan för Bitdefender-kontot. Se till att du är inloggad med dina referenser.
3. Välj **Föräldrakontroll** funktion.
4. I fönstret som visas kan du hantera och konfigurera föräldrakontrollprofilerna för varje enhet.



Notera

Se till att du är inloggad på enheten med ett administratörskonto. Endast användare med administrativa rättigheter på systemet (systemadministratörer) kan komma åt och konfigurera Föräldrakontroll.

3.12.2. Skapa profiler för dina barn

För att börja övervaka dina barns onlineaktiviteter måste du konfigurera profiler och installera Bitdefender Parental Control-appen på enheterna de använder.

Så här skapar du en barnprofil:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj **Föräldrakontroll** panel.
3. Klick **LÄGG TILL EN BARNPROFIL** i **Mina barn** fönster.
4. Ange specifik information, såsom namn, födelsedatum eller kön. För att lägga till en bild till ditt barns profil, klicka på  ikonerna i det nedre högra hörnet av **Profilbild** alternativ. Klick **SPARA** att fortsätta.
Baserat på barns utvecklingsstandarder laddar inställningen av barnets födelsedatum automatiskt in inställningar för att söka på webben som anses lämpliga för hans ålderskategori.
5. Klick **LÅT OSS LÄGG TILL EN ENHET**.
6. Om ditt barns enhet redan har en Bitdefender-produkt installerad, välj hans enhet från den tillgängliga listan och välj sedan det konto du vill övervaka. Klick **TILLDELA**.

Om ditt barn inte har någon Bitdefender-produkt installerad på enheten han använder, klicka **Installera på en ny enhet**, och klicka sedan **SKICKA NEDLADDNINGSLÄNK**. Skriv en e-postadress i motsvarande fält och klicka **Skicka epost**. Observera att den genererade nedladdningslänken endast är giltig under de kommande



24 timmarna. Om länken går ut måste du skapa en ny genom att följa samma steg.

På enheten du vill installera Bitdefender, kontrollera e-postkontot som du skrev in och klicka sedan på motsvarande nedladdningsknapp.



Viktig

På Windows- och macOS-baserade enheter som inte har en Bitdefender-produkt installerad, kommer Bitdefender Parental Control-övervakningsspårare att installeras så att du kan övervaka dina barns onlineaktiviteter.

På Android- och iOS-baserade enheter kommer Bitdefender Parental Control-appen att laddas ner och installeras.

Klicka på för att tilldela andra enheter **LÄGG TILL ENHET** bredvid barnets profil. Följ instruktionerna från steg 6 i det här kapitlet.

Installera Bitdefender Parental Control-appen på Android- och iOS-baserade enheter

För att övervaka dina barns onlineaktiviteter på Android- eller iOS-baserade enheter måste du installera den dedikerade appen Föräldrakontroll och sedan länka deras enheter till ditt Bitdefender-konto. Beroende på vilka enheter dina barn använder, följ dessa steg:

○ På **Android**:

1. Gå till Google Play Butik, sök Bitdefender Parental Control och tryck sedan på installationsalternativet.
2. Knacka **ACCEPTERA** när du blir ombedd att tillåta behörigheter. Bitdefender behöver behörigheter för att hålla dig informerad om ditt barns aktivitet, och om de inte accepteras kommer appen inte att installeras.
3. Öppna appen Föräldrakontroll.
4. En introduktionsguide som innehåller information om produktens funktioner visas första gången du öppnar appen. Välj **NÄSTA** att fortsätta att bli guidad, eller **HOPPA** för att stänga guiden.
5. För att fortsätta med installationen behöver Bitdefender ditt godkännande för att samla in personuppgifter som tillhör ditt barn, som endast kommer att användas för att ge dig information om ditt barns aktivitet. Tryck på för mer information **Integritetspolicy**.



Genom att knacka **FORTSÄTTA** du samtycker till att samla in personuppgifter från enheten.

6. Logga in på ditt befintliga Bitdefender-konto. Om du inte har ett Bitdefender-konto kan du välja att skapa ett genom att använda motsvarande alternativ. Alternativt kan du logga in med ett Facebook-, Google- eller Microsoft-konto.
7. Knacka **SÄTTA PÅ** för att omdirigeras till skärmen där du kan aktivera tillgänglighetsalternativet för appen. Följ instruktionerna på skärmen för att konfigurera appen korrekt.
8. Knacka **TILLÅTA** för att omdirigeras till skärmen där du kan aktivera alternativet Aktivera användningsåtkomst för appen. Följ instruktionerna på skärmen för att konfigurera appen korrekt.
9. Knacka **AKTIVERA** för att omdirigeras till skärmen där du kan aktivera alternativet Aktivera enhetsadministratörsrättigheter för appen. Följ instruktionerna på skärmen för att konfigurera appen korrekt.
Detta förhindrar ditt barn från att avinstallera appen Föräldrakontroll.
10. Klick **TILLÅTA**, och ge sedan alla begärda behörigheter.
11. Tilldela enheten till din barnprofil.

○ På iOS:

1. Gå till App Store, sök Bitdefender Parental Control och tryck sedan på installationsalternativet.
2. För att fortsätta med installationen behöver Bitdefender ditt godkännande för att samla in personuppgifter som tillhör ditt barn, som endast kommer att användas för att ge dig information om ditt barns aktivitet. Tryck på för mer information **Integritetspolicy**. Genom att knacka **Fortsätta** du samtycker till att samla in personuppgifter från enheten.
3. Logga in på ditt befintliga Bitdefender-konto. Om du inte har ett Bitdefender-konto kan du välja att skapa ett genom att använda motsvarande alternativ. Alternativt kan du logga in med ett Facebook-, Google- eller Microsoft-konto.



4. Du ombeds att ha stor tillgång till alla begärda behörigheter som krävs för appen. Knacka **Tillåta**.
5. Tillåt åtkomst till enhetens plats så att Bitdefender kan hitta den.
6. Tillåt att appen skickar aviseringar. För att hantera Bitdefender-meddelanden, gå till Inställningar > Aviseringar > Förälder.
7. För att kunna övervaka ditt barns kontakter måste du aktivera **Samtalsblockering och identifiering**. Följ de nödvändiga stegen så att du kan använda Bitdefender Parental Control för att begränsa inkommande telefonsamtal.
8. Tilldela enheten till din barnprofil.

Övervaka dina barns onlineaktiviteter

Bitdefender Parental Control hjälper dig att hålla reda på vad dina barn gör online. På så sätt kan du alltid ta reda på exakt i vilka aktiviteter de var inblandade samtidigt som du spenderar tid på de tilldelade enheterna.

Beroende på inställningarna du gör ger Bitdefender dig rapporter som kan innehålla detaljerad information för varje händelse, som:

- Status för händelsen.
- Underrättelsens svårighetsgrad.
- Enhetens namn.
- Datum och tid då händelsen inträffade.

Så här övervakar du internettrafiken, apparna som används eller onlineaktiviteterna för dina barn:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj [Föräldrakontroll](#) panel.
3. Välj en barnprofil.

I huvudsak **Aktivitet** fönster kan du se den information du är intresserad av.

Konfigurera rapportinställningarna

Som standard, när föräldrakontroll är aktiverat, loggas dina barns onlineaktiviteter.

Så här får du e-postmeddelanden om dina barns onlineaktiviteter:



1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj [Föräldrakontroll](#) panel.
3. Klicka på **RAPPORTINSTÄLLNINGAR**.
4. Aktivera motsvarande omkopplare för att ta emot aktivitetsrapporter.
5. Ange e-postadressen dit e-postmeddelandena ska skickas.
6. Justera frekvensen genom att välja: dagligen, veckovis eller månadsvis och klicka sedan **SPARA**.

Du kan också välja att ta emot meddelanden i ditt Bitdefender-konto i följande situationer:

- ☐ Varje gång dina barn försöker komma åt blockerade appar (på Windows, macOS och Android).
- ☐ Varje gång dina barn får samtal från blockerade/okända telefonnummer (på iOS).
- ☐ Varje gång dina barn lämnar de säkra områdena eller går in i begränsade områden.
- ☐ Varje gång dina barn checkar in som säkert.

Redigera en profil

Så här redigerar du en befintlig profil:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj [Föräldrakontroll](#) panel.
3. Klick **ALTERNATIV** på önskat profilkort och välj sedan **Redigera profil**.
4. Efter att ha anpassat önskade inställningar, välj **SPARA**.

Ta bort en profil

Så här tar du bort en befintlig profil:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj [Föräldrakontroll](#) panel.
3. Välj barnprofilen.
4. Klicka på **ALTERNATIV** knappen och välj sedan **Ta bort profil**.
5. Bekräfta ditt val.



3.12.3. Konfigurera föräldrakontrollprofiler

För att börja övervaka dina barn måste en profil tilldelas de enheter som har installerat Bitdefender Parental Control-funktionen eller appen.

När du har skapat en profil kan du anpassa mer detaljerade inställningar för att övervaka och kontrollera åtkomsten till internet och till specifika appar.

För att börja konfigurera en profil, välj önskat profilkort och klicka **ALTERNATIV**.

Klicka på en flik för att konfigurera motsvarande föräldrakontrollfunktion för enheten:

- **Skärmtid** - här kan du blockera åtkomsten till de enheter du angett i dina barns profiler. Tillgången kan begränsas både vid ett visst tidsintervall och för kumulativa dagliga gränser.
- **Ansökningar** - här kan du blockera åtkomsten till vissa appar, såsom spel, meddelandeprogram, filmer, etc.
- **Webbplatser** - här kan du filtrera webbnavigering.
- **Barnets plats** - här kan du ställa in platser som är säkra eller inte för dina barn.
- **Telefonkontakter** - här kan du se kontakterna på ditt barns telefon.
- **Visa enheter** - här kan du se status för de övervakade enheterna, tilldela en ny enhet till ditt barns profil eller ta bort en tilldelad enhet.

Om du använder Amazon Alexa-smarthögtalaren eller Google Assistant-appen kan du initiera röstkommandon för att kontrollera dina barns platser eller onlineaktiviteter. För att se hela listan över röstkommandon som du kan initiera, se [Röstkommandon för att interagera med Bitdefender \(sida 42\)](#).

Aktivitet

Huvudfönstret ger dig detaljerad information om dina barns onlineaktiviteter från de senaste 24 timmarna eller från de senaste 7 dagarna, beroende på ditt val, i och utanför hemmet. Klicka på för att se aktiviteter från de senaste sju dagarna **Senaste 7 dagarna**.

Beroende på aktiviteten kan det här fönstret innehålla information om:



- **Barnets plats** - här kan du se platser där dina barn var under dagen.
- **Webbplatsaktivitet** - här kan du se information om kategorierna av webbplatser som dina barn har besökt. Klicka på **ÄNDRA INSTÄLLNINGAR** länk för att tillåta eller neka åtkomst till specifika intressen.
- **Senast tillagda telefonkontakter** - här kan du se om några nya kontakter har lagts till på ditt barns enheter. Klicka på **VISA ALLA TELEFONAKTER** länk för att välja vilka kontakter som dina barn ska hålla kontakt med eller inte.
- **Ansökningar** – här kan du se apparna dina barn har använt. Klicka på **VISA ALLA APPLIKATIONER** länk för att blockera eller tillåta åtkomst till specifika appar.
- **Skärmtid** - här kan du se tiden som spenderas online på alla enheter som tilldelats dina barn. Klicka på **VISA SKÄRMTID** att komma åt **Skärmtid** fönster.

Ansökningar

Med applikationsfönstret kan du blockera appar från att köras på Windows-, macOS- och Android-baserade enheter. Spel, media och meddelandeprogram, såväl som andra kategorier av programvara kan blockeras på detta sätt.

Här kan du också se de 30 bästa dagarna som appar har använts tillsammans med den tid dina barn spenderar på att använda dem. Information om tiden som går åt till att använda appar kan endast hämtas från Windows-, macOS- och Android-baserade enheter.

Så här konfigurerar du programkontroll för ett specifikt användarkonto:

1. En lista med tilldelade enheter visas.
Välj kortet med enheten som du vill begränsa appåtkomst på.
2. Klick **Hantera apparna som används av...**
En lista med installerade appar visas.
3. Välj **Blockerad** bredvid de appar du vill att ditt barn ska sluta använda.
4. Klick **SPARA** för att tillämpa den nya inställningen.

Du kan sluta övervaka de installerade apparna genom att stänga av **Övervaka appar som används** alternativet i det övre högra hörnet av fönstret.



Webbplatser

Webbplatser-fönstret hjälper dig att blockera webbplatser med olämpligt innehåll på Windows-, macOS- och Android-baserade enheter. Webbplatser som är värd för videor, spel, media och meddelandeprogram, såväl som andra kategorier av negativt innehåll kan blockeras på detta sätt.

Funktionen kan aktiveras eller inaktiveras genom att använda motsvarande omkopplare.

Beroende på vilken ålder du anger för dina barn kommer intresselistan som standard med ett urval av kategorier aktiverade. För att tillåta eller neka åtkomst till en specifik kategori, klicka på den.

De  ikonerna som visas indikerar att ditt barn inte kommer att kunna komma åt innehåll relaterat till en viss kategori.

Tillåta eller blockera en webbplats:

För att tillåta eller begränsa åtkomsten till vissa webbsidor måste du lägga till dem i listan med undantag enligt följande:

1. Klicka på **HANTERA** knapp.
2. Skriv in webbsidan du vill tillåta eller blockera i motsvarande fält.
3. Välj **Tillåta** eller **Blockera**.
4. Klicka på **+** ikonerna för att spara ändringarna.



Notera

Åtkomstbegränsningar till webbplatser kan endast ställas in för Windows-, Android- och macOS-enheter som läggs till i ditt barns profil.

Telefonkontakter

Fönstret Telefonkontakter ger dig möjlighet att se kontakternas i ditt barns telefon.

Funktionen är tillgänglig på iOS- och Android-enheter.

Barnets plats

Visa enhetens aktuella plats på Google Maps. Platsen uppdateras var 5:e sekund, så att du kan spåra den om den är på resande fot.

Platsens noggrannhet beror på hur Bitdefender kan bestämma den:



- Om GPS är aktiverat på enheten kan dess plats fastställas inom ett par meter så länge den är inom GPS-satelliternas räckvidd (dvs. inte inne i en byggnad).
- Om enheten är inomhus kan dess plats bestämmas inom tiotals meter om Wi-Fi är aktiverat och det finns trådlösa nätverk tillgängliga inom dess räckvidd.
- I annat fall kommer platsen att bestämmas med hjälp av endast information från mobilnätet, som kan erbjuda en noggrannhet som inte är bättre än flera hundra meter.

Konfigurera plats och säker incheckning

För att vara säker på att ditt barn åker till vissa platser kan du göra en lista över säkra och osäkra platser. Varje gång han går in ensam i ett fördefinierat område kommer ett meddelande att visas i appen Föräldrakontroll som ber att bekräfta att han är säker. Genom att knacka **JAG HAR KOMMT SÄKERT** du informeras genom ett meddelande på ditt Bitdefender-konto att slutdestinationen har nåtts.

Om ingen bekräftelse ges av ditt barn, kan du fortfarande se historiken för hans plats under hela dagen genom att kontrollera hans profil i ditt Bitdefender-konto.

Så här konfigurerar du en plats:

1. I gränssnittet för föräldrakontroll, gå till ditt barns profil, klicka **ALTERNATIV** och välj **Barnets plats** fönster.
2. Klick **Enheter**.
3. Klicka på enheten du vill konfigurera.
4. I den **Områden** fönstret klickar du på **LÄGG TILL OMRÅDE** knapp.
5. Välj typ av plats, **SÄKER** eller **BEGRÄNSAD**.
6. Skriv ett giltigt namn för området dit dina barn har tillstånd att gå eller inte.
7. Ställ in intervallet som ska tillämpas för övervakning från **Radie** skjutreglage.
8. Klick **LÄGG TILL OMRÅDE** för att spara dina inställningar. Du får frågan om dina barn ska resa ensamma eller inte. Bekräfta med Ja eller Nej.



Notera

Platsspåraren kan användas för att övervaka Android- och iOS-enheter som har installerat Bitdefender Parental Control-appen.

Skärmtid

I fönstret Skärmtid får du information om tiden som spenderas på de tilldelade enheterna den aktuella dagen, hur mycket tid som är kvar från den dagliga gränsen du ställt in och statusen för den valda profilen, aktiv eller pausad. Från det här fönstret kan du också ställa in tidsbegränsningar för olika tider på dygnet, som läggtid, läxor eller privatlektioner.

Tidsbegränsningar

Så här börjar du konfigurera tidsbegränsningar:

1. Klick **ALTERNATIV** och välj **Skärmtid**.
2. I den **Schema** område, klicka **LÄGG TILL ETT SCHEMA**.
3. Ge ett namn till schemat du vill ställa in (till exempel läggtid, läxor, tennislektioner etc.).
4. Ställ in tidsram och dagar då begränsningarna ska tillämpas och klicka sedan **LÄGG TILL SCHEMA** för att spara inställningarna.

För att redigera en begränsning du ställer in, gå till avsnittet Schema, peka på begränsningen du vill redigera och klicka på **REDIGERA** knapp.

För att ta bort en begränsning, gå till fönstret Skärmtid, peka på begränsningen du vill redigera, klicka **REDIGERA**, välj sedan **RADERA SCHEMA**.

Daglig gräns

Den dagliga gränsen för användning kan tillämpas på Windows-, macOS- och Android-baserade enheter. Om du ställer in profilen så att den sätts på paus när gränsen nås, kommer den här inställningen att gälla för alla tilldelade enheter, oavsett om de är Windows, macOS, Android eller iOS.

Så här ställer du in en daglig gräns för användning:

1. Klick **ALTERNATIV** och välj **SÄTTA DAGLIGA TIDSGRENSER**.
2. Ställ in tid och dagar när begränsningarna ska tillämpas och klicka sedan **SPARA ÄNDRINGAR** för att spara inställningarna.



3.13. USB-immuniserare

Autorun-funktionen inbyggd i Windows operativsystem är ett mycket användbart verktyg som gör att enheter automatiskt kan köra en fil från media som är anslutna till den. Programvaruinstallationer kan till exempel starta automatiskt när en CD-skiva sätts in i den optiska enheten.

Tyvärr kan den här funktionen också användas av hot för att automatiskt starta och infiltrera din enhet från omskrivbara media som USB-minnen och minneskort anslutna via kortläsare. Många Autorun-baserade attacker har skapats under de senaste åren.

Med USB Immunizer kan du förhindra att någon NTFS-, FAT32- eller FAT-formaterad flash-enhet automatiskt utför hot någonsin igen. När en USB-enhet har immuniserats kan hot inte längre konfigurera den att köra en viss app när enheten är ansluten till en enhet som kör Windows.

Så här immuniserar du en USB-enhet:

1. Anslut flashenheten till din enhet.
2. Bläddra i din enhet för att hitta den flyttbara lagringenheten och högerklicka på dess ikon.
3. Peka på i den sammanhangsberoende menyn **Bitdefender** och välj **Immunisera denna enhet**.



Notera

Om enheten redan har immuniserats visas meddelandet **USB-enheten är skyddad mot autorun-baserat hot** visas istället för alternativet Immunisera.

För att förhindra din enhet från att starta hot från oimmuniserade USB-enheter, inaktivera media-autorun-funktionen. För mer information, se [Använder automatisk sårbarhetsövervakning \(sida 83\)](#).



4. VERKTYG

4.1. Profiler

Dagliga jobbaktiviteter, titta på film eller spela spel kan göra att systemet blir långsammare, särskilt om de körs samtidigt med Windows uppdateringsprocesser och underhållsuppgifter. Med Bitdefender kan du nu välja och använda din föredragna profil, vilket gör systemjusteringar lämpade för att öka prestandan för specifika installerade appar.

Bitdefender tillhandahåller följande profiler:

- ☐ Arbetsprofil
- ☐ Filmprofil
- ☐ Spelprofil
- ☐ Offentlig Wi-Fi-profil
- ☐ Batterilägesprofil

Om du bestämmer dig för att inte använda **Profiler**, en standardprofil som kallas **Standard** är aktiverat och det ger ingen optimering till ditt system.

Beroende på din aktivitet tillämpas följande produktinställningar när jobb-, film- eller spelprofiler är aktiverade:

- ☐ Alla Bitdefender-varningar och popup-fönster är inaktiverade.
- ☐ Automatisk uppdatering skjuts upp.
- ☐ Schemalagda skanningar skjuts upp.
- ☐ Antispam-funktionen är aktiverad.
- ☐ [Sökrådgivare](#) är ur funktion.
- ☐ Aviseringar om specialerbjudanden är inaktiverade.

Beroende på din aktivitet tillämpas följande systeminställningar när jobb-, film- eller spelprofiler är aktiverade:

- ☐ Windows Automatiska uppdateringar skjuts upp.
- ☐ Windows-varningar och popup-fönster är inaktiverade.
- ☐ Onödiga bakgrundsprogram stängs av.
- ☐ Visuella effekter justeras för bästa prestanda.



- Underhållsuppgifter skjuts upp.
- Inställningarna för energischemat justeras.

När du kör i den offentliga Wi-Fi-profilen, Bitdefender Internet Security är inställd på att automatiskt utföra följande programinställningar:

- Advanced Threat Defense är aktiverat
- Bitdefender-brandväggen är påslagen och följande inställningar tillämpas på din trådlösa adapter:
 - Stealth-läge - PÅ
 - Nätverkstyp - Offentlig
- Följande inställningar från Online Threat Prevention är aktiverade:
 - Krypterad webbskanning
 - Skydd mot bedrägerier
 - Skydd mot nätfiske

4.1.1. Arbetsprofil

Att köra flera uppgifter på jobbet, som att skicka e-post, ha en videokommunikation med dina avlägsna kollegor eller arbeta med designappar kan påverka din systemprestanda. Arbetsprofilen har utformats för att hjälpa dig att förbättra din arbetseffektivitet genom att stänga av några av dina bakgrundstjänster och underhållsuppgifter.

Konfigurerar arbetsprofil

Så här konfigurerar du de åtgärder som ska vidtas i arbetsprofilen:

1. Klick **Verktyg** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Profiler** fliken, klicka **inställningar**.
3. Klicka på **KONFIGURERA** knappen från området Arbetsprofil.
4. Välj de systemjusteringar du vill ska tillämpas genom att markera följande alternativ:
 - Öka prestanda på jobbappar
 - Optimera produktinställningar för arbetsprofilen
 - Skjut upp bakgrundsprogram och underhållsuppgifter



- Skjut upp Windows automatiska uppdateringar

5. Klick **SPARA** för att spara ändringarna och stänga fönstret.

Lägga till appar manuellt i listan med arbetsprofiler

Om Bitdefender inte automatiskt går in i arbetsprofilen när du startar en viss jobbapp, kan du lägga till appen manuellt i **Lista över arbetsansökningar**.

Så här lägger du till appar manuellt till listan över appar för arbete i arbetsprofil:

1. Klick **Verktyg** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Profiler** fliken, klicka **inställningar**.
3. Klicka på **KONFIGURERA** knappen från området Arbetsprofil.
4. I den **Arbetsprofilinställningar** fönster, klicka **Applikationslista**.
5. Klick **LÄGG TILL**.

Ett nytt fönster visas. Bläddra till appens körbara fil, välj den och klicka **OK** för att lägga till den i listan.

4.1.2. Filmprofil

Att visa videoinnehåll av hög kvalitet, t.ex. högupplösta filmer, kräver betydande systemresurser. Movie Profile justerar system- och produktinställningar så att du kan njuta av en oavbruten och sömlös filmupplevelse.

Konfigurera filmprofil

Så här konfigurerar du de åtgärder som ska vidtas i filmprofilen:

1. Klick **Verktyg** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Profiler** fliken, klicka **inställningar**.
3. Klicka på **KONFIGURERA** från filmprofilområdet.
4. Välj de systemjusteringar du vill ska tillämpas genom att markera följande alternativ:
 - Öka prestandan på videospelare
 - Optimera produktinställningar för filmprofil



- Skjut upp bakgrundsprogram och underhållsuppgifter
- Skjut upp Windows automatiska uppdateringar
- Justera energischemainställningar för filmer

5. Klick **SPARA** för att spara ändringarna och stänga fönstret.

Lägga till videospelare manuellt till filmprofilistan

Om Bitdefender inte automatiskt går in i filmprofilen när du startar en viss videospelare, kan du lägga till appen manuellt i **Filmapplikationslista**.

Så här lägger du till videospelare manuellt i filmprogramlistan i filmprofil:

1. Klick **Verktyg** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Profiler** fliken, klicka **inställningar**.
3. Klicka på **KONFIGURERA** från filmprofilområdet.
4. I den **Filmprofilinställningar** fönster, klicka **Spelarlista**.
5. Klick **LÄGG TILL**.

Ett nytt fönster visas. Bläddra till appens körbara fil, välj den och klicka **OK** för att lägga till den i listan.

4.1.3. Spelprofil

Att njuta av en oavbruten spelupplevelse handlar om att minska systembelastningen och minska nedgångarna. Genom att använda beteendehuristik tillsammans med en lista över kända spel kan Bitdefender automatiskt upptäcka pågående spel och optimera dina systemresurser så att du kan njuta av din spelpaus.

Konfigurera spelprofil

Så här konfigurerar du de åtgärder som ska vidtas i spelprofilen:

1. Klick **Verktyg** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Profiler** fliken, klicka **inställningar**.
3. Klicka på **Konfigurera** från spelprofilområdet.
4. Välj de systemjusteringar du vill ska tillämpas genom att markera följande alternativ:
 - Öka prestanda på spel



- Optimera produktinställningar för spelprofilen
- Skjut upp bakgrundsprogram och underhållsuppgifter
- Skjut upp Windows automatiska uppdateringar
- Justera energischemainställningar för spel

5. Klick **SPARA** för att spara ändringarna och stänga fönstret.

Lägger till spel manuellt i spellistan

Om Bitdefender inte automatiskt går in i spelprofilen när du startar ett visst spel eller en viss app, kan du lägga till appen manuellt i **Lista över spelapplikationer**.

Så här lägger du till spel manuellt i spelapplikationslistan i spelprofil:

1. Klick **Verktyg** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Profiler** fliken, klicka **inställningar**.
3. Klicka på **Konfigurera** från spelprofilområdet.
4. I den **Spelprofilinställningar** fönster, klicka **Spellista**.
5. Klick **LÄGG TILL**.

Ett nytt fönster visas. Bläddra till spelets körbara fil, välj den och klicka **OK** för att lägga till den i listan.

4.1.4. Offentlig Wi-Fi-profil

Att skicka e-postmeddelanden, skriva känsliga uppgifter eller handla online medan du är ansluten till osäkra trådlösa nätverk kan utsätta dina personuppgifter för risker. Public Wi-Fi Profile justerar produktinställningar för att ge dig möjlighet att göra betalningar online och använda känslig information i en skyddad miljö.

Konfigurerar offentlig Wi-Fi-profil

Så här konfigurerar du Bitdefender att tillämpa produktinställningar när du är ansluten till ett osäkert trådlöst nätverk:

1. Klick **Verktyg** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Profiler** fliken, klicka **inställningar**.
3. Klicka på **KONFIGURERA** knappen från området Public Wi-Fi Profile.



4. Låt **Justerar produktinställningar** för att öka skyddet när du är ansluten till ett osäkert offentligt Wi-Fi-nätverk kryssrutan aktiverad.
5. Klick **Spara**.

4.1.5. Batterilägesprofil

Batterilägesprofilen är speciellt utformad för användare av bärbara datorer och surfplattor. Syftet är att minimera både systemets och Bitdefender-effekten på strömförbrukningen när batteriladdningsnivån är lägre än standarden eller den du väljer.

Konfigurera batterilägesprofil

Så här konfigurerar du batterilägesprofilen:

1. Klick **Verktyg** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Profiler** fliken, klicka **inställningar**.
3. Klicka på **Konfigurera** knappen från området Batterilägesprofil.
4. Välj de systemjusteringar som ska tillämpas genom att markera följande alternativ:
 - ☐ Optimera produktinställningar för batteriläge.
 - ☐ Skjut upp bakgrundsprogram och underhållsuppgifter.
 - ☐ Skjut upp Windows automatiska uppdateringar.
 - ☐ Justera energischemainställningar för batteriläge.
 - ☐ Inaktivera externa enheter och nätverksportar.
5. Klick **SPARA** för att spara ändringarna och stänga fönstret.

Skriv ett giltigt värde i rutan eller välj ett med upp- och nedpiltangenterna för att ange när systemet ska börja arbeta i batteriläge. Som standard aktiveras läget när batteriladdningsnivån sjunker under 30 %.

Följande produktinställningar tillämpas när Bitdefender arbetar i batterilägesprofilen:

- ☐ Bitdefender Automatisk uppdatering skjuts upp.
- ☐ Schemalagda skanningar skjuts upp.

Bitdefender upptäcker när din bärbara dator har bytt till batteridrift och baserat på batteriladdningsnivån går den automatiskt in i batteriläge. På



samma sätt lämnar Bitdefender automatiskt batteriläget när den upptäcker att den bärbara datorn inte längre körs på batteri.

4.1.6. Realtidsoptimering

Bitdefender Realtidsoptimering är ett plugin som förbättrar din systemprestanda tyst, i bakgrunden, och ser till att du inte blir avbruten medan du är i ett profilläge. Beroende på CPU-belastningen övervakar plugin alla processer, med fokus på de som tar upp en högre belastning, för att anpassa dem efter dina behov.

Så här aktiverar eller inaktiverar du realtidsoptimering:

1. Klick **Verktyg** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Profiler** fliken, klicka **inställningar**.
3. Rulla nedåt tills du ser alternativet Realtidsoptimering och använd sedan motsvarande knapp för att slå på eller av det.

4.2. Dataskydd

4.2.1. Raderar filer permanent

När du tar bort en fil kan den inte längre nås på vanliga sätt. Filen fortsätter dock att lagras på hårddisken tills den skrivs över när nya filer kopieras.

Bitdefender File Shredder hjälper dig att permanent radera data genom att fysiskt ta bort den från din hårddisk.

Du kan snabbt strimla filer eller mappar från din enhet med Windows sammanhangsberoende meny genom att följa dessa steg:

1. Högerklicka på filen eller mappen som du vill ta bort permanent.
2. Välj **Bitdefender > Filförstörare** i snabbmenyn som visas.
3. Klick **Ta bort permanent** och bekräfta sedan att du vill fortsätta med processen.
Vänta tills Bitdefender har avslutat fragmenteringen av filerna.
4. Resultaten visas. Klick **Avsluta** för att avsluta guiden.

Alternativt kan du strimla filer från Bitdefender-gränssnittet, enligt följande:

1. Klick **Verktyg** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Dataskydd** rutan, klicka **Pappers strimlare**.



3. Följ guiden File Shredder:

- a. Klicka på **Lägg till mappar** för att lägga till de filer eller mappar som du vill ska tas bort permanent.
Alternativt kan du dra dessa filer eller mappar till det här fönstret.
- b. Klick **ta bort permanent** och bekräfta sedan att du vill fortsätta med processen.
Vänta tills Bitdefender har avslutat fragmenteringen av filerna.
- c. **Resultatsammanfattning**
Resultaten visas. Klick **Avsluta** för att avsluta guiden.



5. HUR

5.1. Installation

5.1.1. Hur installerar jag Bitdefender på en andra enhet?

Om prenumerationen du har köpt omfattar mer än en enhet kan du använda ditt Bitdefender-konto för att aktivera en andra dator.

Så här installerar du Bitdefender på en andra enhet:

1. Klick **Installera på en annan enhet** i det nedre vänstra hörnet av [Bitdefender-gränssnitt](#).
Ett nytt fönster visas på skärmen.
2. Klick **DELA NEDLADDNINGSLÄNK**.
3. Följ instruktionerna på skärmen för att installera Bitdefender.

Den nya enheten som du har installerat Bitdefender-produkten på kommer att visas i Bitdefender Central-instrumentpanelen.

5.1.2. Hur kan jag installera om Bitdefender?

Typiska situationer när du skulle behöva installera om Bitdefender inkluderar följande:

- du har installerat om operativsystemet.
- du vill åtgärda problem som kan ha orsakat nedgångar och krascher.
- din Bitdefender-produkt startar inte eller fungerar inte korrekt.

I händelse av att en av de nämnda situationerna är ditt fall, följ dessa steg:

○ I **Windows 7**:

1. Klick **Start** och gå till **Alla program**.
2. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
3. Klick **INSTALLERA OM** i fönstret som visas.
4. Du måste starta om enheten för att slutföra processen.

○ I **Windows 8** och **Windows 8.1**:



1. Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.
 2. Klick **Avinstallera** ett program eller **Program och funktioner**.
 3. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
 4. Klick **INSTALLERA OM** i fönstret som visas.
 5. Du måste starta om enheten för att slutföra processen.
- I **Windows 10** och **Windows 11**:
1. Klick **Start**, Klicka sedan **inställningar**.
 2. Klicka på **Systemet** ikonerna i området **Inställningar** och välj sedan **Appar och funktioner**.
 3. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
 4. Klick **Avinstallera** igen för att bekräfta ditt val.
 5. Klick **INSTALLERA OM**.
 6. Du måste starta om enheten för att slutföra processen.



Notera

Genom att följa denna ominstallationsprocedur sparas anpassade inställningar och är tillgängliga i den nya installerade produkten. Andra inställningar kan ändras tillbaka till standardkonfigurationen.

5.1.3. Var kan jag ladda ner min Bitdefender-produkt från?

Du kan installera Bitdefender från installationsskivan, eller använda webbinstallationsprogrammet som du kan ladda ner på din enhet från Bitdefender Central-plattformen.



Notera

Innan du kör satsen, rekommenderas det att ta bort alla säkerhetslösningar som är installerade på ditt system. När du använder mer än en säkerhetslösning på samma enhet blir systemet instabilt.

För att installera Bitdefender från Bitdefender Central:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).



2. Välj **Mina enheter** panelen och klicka sedan på **INSTALLATIONSSKYDD**.
3. Välj ett av de två tillgängliga alternativen:
 - ☐ **Skydda den här enheten**
Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan, klicka på motsvarande knapp.
 - ☐ **Skydda andra enheter**
Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan, klicka på motsvarande knapp.
Klick **SKICKA NEDLADDNINGSLÄNK**. Skriv en e-postadress i motsvarande fält och klicka **SKICKA EPOST**. Observera att den genererade nedladdningslänken endast är giltig under de kommande 24 timmarna. Om länken går ut måste du skapa en ny genom att följa samma steg.
På enheten du vill installera din Bitdefender-produkt, kontrollera e-postkontot som du skrev in och klicka sedan på motsvarande nedladdningsknapp.
4. Kör Bitdefender-produkten du har laddat ner.

5.1.4. Hur använder jag min Bitdefender-prenumeration efter en Windows-uppgradering?

Denna situation uppstår när du uppgraderar ditt operativsystem och du vill fortsätta använda ditt Bitdefender-abonnemang.

Om du använder en tidigare Bitdefender-version kan du uppgradera, kostnadsfritt, till den senaste Bitdefender, enligt följande:

- ☐ Från en tidigare version av Bitdefender Antivirus till den senaste tillgängliga Bitdefender Antivirus.
- ☐ Från en tidigare version av Bitdefender Internet Security till den senaste tillgängliga Bitdefender Internet Security.
- ☐ Från en tidigare version av Bitdefender Total Security till den senaste tillgängliga Bitdefender Total Security.

Det finns två fall som kan dyka upp:

- ☐ Du har uppgraderat operativsystemet med Windows Update och du märker att Bitdefender inte längre fungerar.



I det här fallet måste du installera om produkten genom att följa dessa steg:

○ I Windows 7:

1. Klick **Start**, gå till **Kontrollpanel** och dubbelklicka **Program och funktioner**.
2. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
3. Klick **INSTALLERA OM** i fönstret som visas.
4. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.
Öppna gränssnittet för din nya installerade Bitdefender-produkt för att få tillgång till dess funktioner.

○ I Windows 8 och Windows 8.1:

1. Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.
2. Klick **Avinstallera ett program** eller **Program och funktioner**.
3. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
4. Klick **INSTALLERA OM** i fönstret som visas.
5. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.
Öppna gränssnittet för din nya installerade Bitdefender-produkt för att få tillgång till dess funktioner.

○ I Windows 10 och Windows 11:

1. Klick **Start**, Klicka sedan **inställningar**.
2. Klicka på **Systemet** ikonen i området Inställningar och välj sedan **Appar**.
3. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
4. Klick **Avinstallera** igen för att bekräfta ditt val.
5. Klick **INSTALLERA OM** i fönstret som visas.
6. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.



Öppna gränssnittet för din nya installerade Bitdefender-produkt för att få tillgång till dess funktioner.



Notera

Genom att följa denna ominstallationsprocedur sparas anpassade inställningar och är tillgängliga i den nya installerade produkten. Andra inställningar kan ändras tillbaka till standardkonfigurationen.

- Du ändrade ditt system och du vill fortsätta använda Bitdefender-skyddet. Därför måste du installera om produkten med den senaste versionen.

För att lösa denna situation:

1. Ladda ner installationsfilen:

- a. Tillgång [Bitdefender Central](#).
- b. Välj **Mina enheter** panelen och klicka sedan på **INSTALLATIONSSKYDD**.
- c. Välj ett av de två tillgängliga alternativen:

- **Skydda den här enheten**

Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan, klicka på motsvarande knapp.

- **Skydda en annan enhet**

Välj det här alternativet och välj sedan enhetens ägare. Om enheten tillhör någon annan, klicka på motsvarande knapp.

Klick **SKICKA NEDLADDNINGSLÄNK**. Skriv en e-postadress i motsvarande fält och klicka **SKICKA EPOST**. Observera att den genererade nedladdningslänken endast är giltig under de kommande 24 timmarna. Om länken går ut måste du skapa en ny genom att följa samma steg.

På enheten du vill installera din Bitdefender-produkt, kontrollera e-postkontot som du skrev in och klicka sedan på motsvarande nedladdningsknapp.

2. Kör Bitdefender-produkten du har laddat ner.

För mer information om Bitdefender installationsprocessen, se [Installera din Bitdefender-produkt \(sida 4\)](#).



5.1.5. Hur kan jag uppgradera till den senaste Bitdefender-versionen?

Från och med nu är uppgraderingen till den senaste versionen möjlig utan att följa den manuella proceduren för avinstallation och ominstallation. Mer exakt, den nya produkten inklusive nya funktioner och större produktförbättringar levereras via produktuppdatering och om du redan har ett aktivt Bitdefender-abonnemang aktiveras produkten automatiskt.

Om du använder 2020-versionen kan du uppgradera till den senaste versionen genom att följa dessa steg:

1. Klicka på **STARTA OM NU** i meddelandet du får med uppgraderingsinformationen. Om du missar det, gå till [Aviseringar](#) peka på den senaste uppdateringen och klicka sedan på **STARTA OM NU** knapp. Vänta tills enheten startar om.
De **Vad är nytt** fönster med information om de förbättrade och nya funktionerna visas.
2. Klicka på **Läs mer** länkar som ska omdirigeras till vår dedikerade sida med mer information och användbara artiklar.
3. Stäng **Vad är nytt** fönster för att komma åt gränssnittet för den nya installerade versionen.

Användare som vill uppgradera gratis från Bitdefender 2016 eller en lägre version till den senaste Bitdefender-versionen måste ta bort sin nuvarande version från kontrollpanelen och sedan ladda ner den senaste installationsfilen från Bitdefender-webbplatsen på följande adress: <https://www.bitdefender.com/Downloads/>. Aktiveringen är endast möjlig med ett giltigt abonnemang

5.2. Bitdefender Central

5.2.1. Hur loggar jag in på Bitdefender-kontot med ett annat konto?

Du har skapat ett nytt Bitdefender-konto och du vill använda det från och med nu.

För att lyckas logga in med ett annat Bitdefender-konto:

1. Klicka på ditt kontonamn i den övre delen av [Bitdefender-gränssnitt](#).



2. Klick **Byt konto** i det övre högra hörnet av skärmen för att ändra kontot som är kopplat till enheten.
3. Skriv in e-postadressen i motsvarande fält och klicka sedan **NÄSTA**.
4. Skriv ditt lösenord och klicka sedan **LOGGA IN**.



Notera

Bitdefender-produkten från din enhet ändras automatiskt enligt prenumerationen som är kopplad till det nya Bitdefender-kontot. Om det inte finns något tillgängligt abonnemang kopplat till det nya Bitdefender-kontot, eller om du vill överföra det från det tidigare kontot, kan du kontakta Bitdefender för support enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

5.2.2. Hur stänger jag av Bitdefender Central hjälpmeddelanden?

För att hjälpa dig förstå vad varje alternativ i Bitdefender Central är användbart för, visas hjälpmeddelanden i instrumentpanelen.

Om du vill sluta se den här typen av meddelanden:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Klicka på ⓘ ikonen i den övre högra sidan av skärmen.
3. Klick **Mitt konto** i bildmenyn.
4. Klick **inställningar** i bildmenyn.
5. Inaktivera **Turn på/av hjälpmeddelanden** alternativ.

5.2.3. Jag har glömt lösenordet som jag angav för mitt Bitdefender-konto. Hur återställer jag den?

Det finns två möjligheter att ställa in ett nytt lösenord för ditt Bitdefender-konto:

○ Från [Bitdefender-gränssnitt](#):

1. Klick **Mitt konto** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. Klick **Byt konto** i det övre högra hörnet av skärmen.
Ett nytt fönster visas.
3. Skriv din e-postadress och klicka **NÄSTA**.



Ett nytt fönster visas.

4. Klick **Glömt ditt lösenord?**.
5. Klick **NÄSTA**.
6. Kontrollera ditt e-postkonto, skriv in säkerhetskoden du har fått och klicka sedan **NÄSTA**.
Alternativt kan du klicka **ändra lösenord** i e-postmeddelandet som vi skickade till dig.
7. Skriv det nya lösenordet du vill ställa in och skriv det sedan igen. Klick **SPARA**.

○ Från din webbläsare:

1. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
2. Klick **LOGGA IN**.
3. Skriv din e-postadress och klicka sedan **NÄSTA**.
4. Klick **Glömt ditt lösenord?**.
5. Klick **NÄSTA**.
6. Kontrollera ditt e-postkonto och följ instruktionerna för att ställa in ett nytt lösenord för ditt Bitdefender-konto.

För att komma åt ditt Bitdefender-konto från och med nu, skriv in din e-postadress och det nya lösenordet du just har angett.

5.2.4. Hur kan jag hantera inloggningssessionerna som är kopplade till mitt Bitdefender-konto?

I ditt Bitdefender-konto har du möjlighet att se de senaste inaktiva och aktiva inloggningssessionerna som körs på enheter som är kopplade till ditt konto. Dessutom kan du logga ut på distans genom att följa dessa steg:

1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Klicka på  ikonen i den övre högra sidan av skärmen.
3. Klick **Sessioner** i bildmenyn.
4. I den **Aktiva Sessioner** område, välj **LOGGA UT** alternativet bredvid den enhet du vill avsluta inloggningssessionen.



5.3. Skanna med Bitdefender

5.3.1. Hur skannar jag en fil eller en mapp?

Det enklaste sättet att skanna en fil eller mapp är att högerklicka på objektet du vill skanna, peka på Bitdefender och välja **Skanna med Bitdefender** från menyn.

För att slutföra skanningen, följ guiden Antivirus Scan. Bitdefender kommer automatiskt att vidta de rekommenderade åtgärderna på upptäckta filer.

Om det finns kvar olösta hot kommer du att uppmanas att välja vilka åtgärder som ska vidtas mot dem.

Typiska situationer när du använder den här skanningsmetoden inkluderar följande:

- Du misstänker att en specifik fil eller mapp är infekterad.
- När du laddar ner filer från internet som du tror kan vara farliga.
- Skanna en nätverksresurs innan du kopierar filer till din enhet.

5.3.2. Hur skannar jag mitt system

För att utföra en fullständig genomsökning av systemet:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. Klicka på **Kör Scan** knappen bredvid **Genomsökning av systemet**.
4. Följ systemsökningsguiden för att slutföra skanningen. Bitdefender kommer automatiskt att vidta de rekommenderade åtgärderna på upptäckta filer.
Om det finns kvar olösta hot kommer du att uppmanas att välja vilka åtgärder som ska vidtas mot dem. För mer information, se.

5.3.3. Hur schemalägger jag en skanning?

Du kan ställa in din Bitdefender-produkt så att den börjar skanna viktiga systemplatser när du inte är på framsidan av enheten.

Så här schemalägger du en skanning:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).



2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. Klicka på bredvid skanningstypen som du vill schemalägga, System Scan eller Quick Scan, i den nedre delen av gränssnittet, välj sedan **Redigera**. Alternativt kan du skapa en skanningstyp som passar dina behov genom att klicka **+Skapa Scan** bredvid **Hantera skanningar**.
4. Anpassa skanningen efter dina behov och klicka sedan **Nästa**.
5. Markera rutan bredvid **Välj när du vill schemalägga denna uppgift**. Välj ett av motsvarande alternativ för att ställa in ett schema:
 - ☐ Vid systemstart
 - ☐ Dagligen
 - ☐ Varje vecka
 - ☐ En gång i månaden

Om du väljer Dagligen, Månadsvis eller Veckovis, dra skjutreglaget längs skalan för att ställa in önskad tidsperiod när den schemalagda skanningen ska starta.

Om du väljer att skapa en ny anpassad skanning, **Skanningsuppgift** fönstret visas. Härifrån kan du välja de platser du vill ska skannas.

5.3.4. Hur skapar jag en anpassad skanningsuppgift?

Om du vill skanna specifika platser på din enhet eller konfigurera skanningsalternativen, konfigurera och kör en anpassad skanningsuppgift.

Gör så här för att skapa en anpassad skanningsuppgift:

1. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
2. Klicka **+Skapa Scan** bredvid **Hantera skanningar**.
3. I uppgiftsnamnsfältet anger du ett namn för skanningen, väljer de platser du vill ska skannas och klickar sedan på **NÄSTA**.
4. Konfigurera dessa allmänna alternativ:
 - ☐ **Skanna endast applikationer**. Du kan ställa in Bitdefender för att endast skanna appar som är tillgängliga.
 - ☐ **Skanningsuppgiftsprioritet**. Du kan välja vilken inverkan en skanningsprocess ska ha på systemets prestanda.
 - ☐ Auto - Prioriteten för skanningsprocessen beror på systemaktiviteten. För att säkerställa att skanningsprocessen



inte kommer att påverka systemaktiviteten kommer Bitdefender att bestämma om skanningsprocessen ska köras med hög eller låg prioritet.

- ☐ Hög - Prioriteten för skanningsprocessen kommer att vara hög. Genom att välja det här alternativet låter du andra program köras långsammare och minskar tiden som krävs för att skanningsprocessen ska slutföras.
 - ☐ Låg - Prioriteten för skanningsprocessen kommer att vara låg. Genom att välja det här alternativet kommer du att tillåta andra program att köras snabbare och öka den tid som krävs för att skanningsprocessen ska slutföras.
 - ☐ **Åtgärder efter skanning.** Välj vilken åtgärd Bitdefender ska vidta om inga hot hittas:
 - ☐ Visa sammanfattningsfönster
 - ☐ Stäng av enheten
 - ☐ Stäng skanningsfönstret
5. Om du vill konfigurera skanningsalternativen i detalj, klicka på **Visa avancerade alternativ**.
Klick **Nästa**.
6. Du kan aktivera **Schemalägg skanningsuppgift** alternativet, om du vill, välj sedan när den anpassade skanningen du skapade ska starta.
- ☐ Vid systemstart
 - ☐ Dagligen
 - ☐ En gång i månaden
 - ☐ Varje vecka
- Om du väljer Dagligen, Månadsvis eller Veckovis, dra skjutreglaget längs skalan för att ställa in önskad tidsperiod när den schemalagda skanningen ska starta.
7. Klick **Spara** för att spara inställningarna och stänga konfigurationsfönstret.
- Beroende på de platser som ska skannas kan skanningen ta en stund. Om hot kommer att hittas under skanningsprocessen kommer du att



uppmannas att välja vilka åtgärder som ska vidtas på de upptäckta filerna.

Om du vill kan du snabbt köra en tidigare anpassad skanning igen genom att klicka på motsvarande post i den tillgängliga listan.

5.3.5. Hur undantar jag en mapp från att skannas?

Bitdefender tillåter att man undantar specifika filer, mappar eller filtillägg från genomsökning.

Undantag ska användas av användare med avancerad datorkunskap och endast i följande situationer:

- ☐ Du har en stor mapp på ditt system där du förvarar filmer och musik.
- ☐ Du har ett stort arkiv på ditt system där du förvarar olika data.
- ☐ Du har en mapp där du installerar olika typer av mjukvara och appar för teständamål. Genom att skanna mappen kan du förlora en del av data.

Så här lägger du till en mapp i listan med undantag:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. Klicka på **inställningar** flik.
4. Klicka på **Hantera undantag**.
5. Klick **+Lägg till ett undantag**.
6. Ange sökvägen till den mapp som du vill utom genom att skanna i motsvarande fält.
Alternativt kan du navigera till mappen genom att klicka på bläddringsknappen till höger i gränssnittet, markera den och klicka på **OK**.
7. Slå på strömbrytaren bredvid skyddsfunktionen som inte ska skanna mappen. Det finns tre alternativ:
 - ☐ Antivirus
 - ☐ Hotförebyggande online
 - ☐ Avancerat hotförsvar
8. Klick **Spara** för att spara ändringarna och stänga fönstret.



5.3.6. Vad ska man göra när Bitdefender upptäckte en ren fil som infekterad?

Det kan finnas fall då Bitdefender av misstag flaggar en legitim fil som ett hot (en falsk positiv). För att rätta till detta fel, lägg till filen i området Bitdefender Exceptions:

1. Stäng av Bitdefender antiviruskydd i realtid:
 - a. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
 - b. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
 - c. I den **Avancerad** fönster, stäng av **Bitdefender Shield**.
Ett varningsfönster visas. Du måste bekräfta ditt val genom att i menyn välja hur länge du vill att realtidsskyddet ska vara inaktiverat. Du kan inaktivera realtidsskydd i 5, 15 eller 30 minuter, i en timme, permanent eller tills ett system startar om.
2. Visa dolda objekt i Windows. För att ta reda på hur du gör detta, se [Hur visar jag dolda objekt i Windows? \(sida 153\)](#).
3. Återställ filen från karantänområdet:
 - a. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
 - b. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
 - c. Gå till **inställningar** windows och klicka **Hantera karantän**.
 - d. Välj filen och klicka sedan **Återställ**.
4. Lägg till filen i listan med undantag. För att ta reda på hur du gör detta, se [Hur undantar jag en mapp från att skannas? \(sida 137\)](#).
5. Slå på Bitdefender antiviruskydd i realtid.
6. Kontakta våra supportrepresentanter så att vi kan ta bort upptäckten av hotinformationsuppdateringen. För att ta reda på hur du gör detta, se [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

5.3.7. Hur kontrollerar jag vilka hot Bitdefender upptäckte?

Varje gång en skanning utförs skapas en skanningslogg och Bitdefender registrerar de upptäckta problemen.



Skanningsloggen innehåller detaljerad information om den loggade skanningsprocessen, såsom skanningsalternativ, skanningsmålet, hoten som hittats och de åtgärder som vidtagits mot dessa hot.

Du kan öppna skanningsloggen direkt från skanningsguiden, när skanningen är klar, genom att klicka **VISA LOGG**.

Så här kontrollerar du en skanningslogg eller någon upptäckt infektion vid ett senare tillfälle:

1. Klick **Aviseringar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allt** fliken väljer du meddelandet om den senaste skanningen. Det är här du kan hitta alla hotskanningshändelser, inklusive hot som upptäcks av skanning vid åtkomst, användarinitierade genomsökningar och statusändringar för automatiska genomsökningar.
3. I aviseringslistan kan du kontrollera vilka skanningar som har utförts nyligen. Klicka på ett meddelande för att se detaljer om det.
4. För att öppna en skanningslogg, klicka **Visa logg**.

5.4. Föräldrakontroll

5.4.1. Hur skyddar jag mina barn från onlinehot?

Bitdefender Parental Control låter dig begränsa åtkomsten till internet och till specifika appar, vilket förhindrar dina barn från att se olämpligt innehåll när du inte är i närheten.

Så här konfigurerar du föräldrakontrollen:

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **FÖRÄLDRAKONTROLL** rutan, klicka **Konfigurera**. Du omdirigeras till webbsidan för Bitdefender-kontot. Se till att du är inloggad med dina referenser.
3. Instrumentpanelen för föräldrakontroll öppnas. Det är här du kan kontrollera och konfigurera inställningarna för föräldrakontroll.
4. Klick **LÄGG TILL EN BARNPROFIL**.
5. Ange specifik information, såsom namn, födelsedatum eller kön. För att lägga till en bild till ditt barns profil, klicka på  ikonen i det nedre högra hörnet av **Profilbild** alternativ. Klick **SPARA** att fortsätta.



Baserat på barns utvecklingsstandarder laddar inställningen av barnets födelsedatum automatiskt in inställningar för att söka på webben som anses lämpliga för hans ålderskategori.

6. Klick **LÅT OSS LÄGG TILL EN ENHET**.
7. Om ditt barns enhet redan har en Bitdefender-produkt installerad, välj hans enhet från den tillgängliga listan och välj sedan det konto du vill övervaka. Klick **TILLDELA**.
8. Om ditt barn inte har någon Bitdefender-produkt installerad på enheten han använder, klicka **Installera på en ny enhet**, och klicka sedan **Skicka nedladdningslänk**. Skriv en e-postadress i motsvarande fält och klicka **SKICKA EPOST**. Observera att den genererade nedladdningslänken endast är giltig under de kommande 24 timmarna. Om länken går ut måste du skapa en ny genom att följa samma steg.
På enheten du vill installera Bitdefender, kontrollera e-postkontot som du skrev in och klicka sedan på motsvarande nedladdningsknapp.



Viktig

På Windows- och macOS-baserade enheter som inte har en Bitdefender-produkt installerad, kommer Bitdefender Parental Control-övervakningsspårare att installeras så att du kan övervaka dina barns onlineaktiviteter.

På Android- och iOS-baserade enheter kommer Bitdefender Parental Control-appen att laddas ner och installeras.

5.4.2. Hur blockerar jag mitt barns åtkomst till en webbplats?

Bitdefender Parental Control låter dig kontrollera innehållet som ditt barn får åtkomst till när du använder hans enhet och gör att du kan blockera åtkomst till en webbplats.

För att blockera åtkomst till en webbplats måste du lägga till den i listan med undantag enligt följande:

1. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
2. Logga in på ditt Bitdefender-konto med din e-postadress och ditt lösenord.
3. Klick **Föräldrakontroll** för att komma åt instrumentpanelen.



4. Välj ditt barns profil.
5. Klick **ALTERNATIV** fliken och välj sedan **Webbplatser**.
6. Klick **HANTERA**.
7. Skriv in webbplatsen du vill blockera i motsvarande fält.
8. Välj **Blockera**.
9. Klicka på ikonen  för att spara ändringarna och klicka sedan på **GJORT**.



Notera

Begränsningar kan endast ställas in för Android-, macOS- och Windows-baserade enheter.

5.4.3. Hur förhindrar jag att mitt barn använder vissa appar?

Bitdefender Parental Control låter dig kontrollera innehållet som dina barn får åtkomst till när du använder enheter.

Så här blockerar du åtkomsten till en app:

1. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
2. Logga in på ditt Bitdefender-konto med din e-postadress och ditt lösenord.
3. Klick **Föräldrakontroll** för att komma åt instrumentpanelen.
4. Välj en barnprofil.
5. Klick **ALTERNATIV** och välj **Ansökningar**.
6. En lista med tilldelade enheter visas.
Välj kortet med enheten som du vill begränsa appåtkomst på.
7. Klick **Hantera apparna som används av...**
8. Välj **Blockerad** bredvid de appar du vill att ditt barn ska sluta använda.
9. Klick **SPARA** för att tillämpa den nya inställningen.



Notera

Begränsningar kan endast ställas in för Android-, macOS- och Windows-baserade enheter.



5.4.4. Hur kan jag ställa in en plats som säker eller begränsad för mitt barn?

Bitdefender Parental Control låter dig ställa in en plats som säker eller begränsad för ditt barn.

Så här ställer du in en plats:

1. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
2. Logga in på ditt Bitdefender-konto med din e-postadress och ditt lösenord.
3. Klick **Föräldrakontroll** för att komma åt instrumentpanelen.
4. Välj ditt barns profil.
5. Klick **ALTERNATIV** och välj **Barnets plats**.
6. Klick **Enheter** i ramen du har i **Barnets plats** fönster.
7. Klicka på enheten du vill konfigurera.
8. I den **Områden** fönstret klickar du på **LÄGG TILL OMRÅDE** knapp.
9. Välj typ av plats, **SÄKER** eller **BEGRÄNSAD**.
10. Skriv ett giltigt namn för området dit ditt barn har tillstånd att gå eller inte.
11. Ställ in intervallet som ska tillämpas för övervakning från **Radie** skjutreglage.
12. Klick **LÄGG TILL OMRÅDE** för att spara dina inställningar.

När du vill ställa in en begränsad plats som säker eller en säker plats som begränsad klickar du på den och väljer sedan **REDIGERA OMRÅDE** knapp. Beroende på vilken ändring du vill göra väljer du **SÄKER** eller den **BEGRÄNSAD** alternativet och klicka sedan på **UPPDATERINGSOMRÅDE**.

5.4.5. Hur blockerar jag mitt barns åtkomst till de tilldelade enheterna under dagliga aktiviteter?

Bitdefender Parental Control låter dig begränsa ditt barns åtkomst till de tilldelade enheterna under dagliga aktiviteter, såsom skoltid, när läxorna ska göras eller när ditt barn ska sova.

Så här ställer du in tidsbegränsningar:



1. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
2. Logga in på ditt Bitdefender-konto med din e-postadress och ditt lösenord.
3. Klick **Föräldrakontroll** för att komma åt instrumentpanelen.
4. Välj profilen för barnet som du vill sätta begränsningar för.
5. Klick **ALTERNATIV** och välj **Skärmtid**.
6. I den **Scheman** område, klicka **Lägg till ett schema**.
7. Ge ett namn till den begränsning du vill ställa in (till exempel läggtid, läxor, tennislektioner etc.).
8. Ställ in tidsram och dagar då begränsningarna ska tillämpas och klicka sedan **LÄGG TILL SCHEMA** för att spara inställningarna.

5.4.6. Hur blockerar jag mitt barns åtkomst till de tilldelade enheterna under dagen eller natten?

Bitdefender Parental Control låter dig begränsa ditt barns åtkomst till de tilldelade enheterna vid olika tidpunkter under en dag.

Så här ställer du in daglig användningsgräns:

1. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.
2. Logga in på ditt Bitdefender-konto med din e-postadress och ditt lösenord.
3. Klick **Föräldrakontroll** för att komma åt instrumentpanelen.
4. Välj profilen för barnet som du vill sätta begränsningar för.
5. Klick **ALTERNATIV** och välj **Skärmtid**.
6. I den **Dagliga tidsgränser** område, klicka **SÄTTA DAGLIGA TIDSGRENSER**.
7. Ställ in tid och dagar när begränsningarna ska tillämpas och klicka sedan **SPARA ÄNDRINGAR** för att spara inställningarna.

5.4.7. Hur man tar bort en barnprofil

Om du vill ta bort en befintlig barnprofil:

1. Gå till: <https://central.bitdefender.com>.



2. Logga in på ditt Bitdefender-konto med din e-postadress och ditt lösenord.
3. Klick **Föräldrakontroll** för att komma åt instrumentpanelen.
4. Välj den barnprofil du vill ta bort.
5. Klick **ALTERNATIV** och välj **Ta bort profil**.
6. Bekräfta ditt val.

5.5. Privat skydd

5.5.1. Hur ser jag till att min onlinetransaktion är säker?

För att se till att din onlineverksamhet förblir privat kan du använda webbläsaren som tillhandahålls av Bitdefender för att skydda dina transaktioner och appar för hembanker.

Bitdefender Safepay™ är en säker webbläsare utformad för att skydda din kreditkortsinformation, kontonummer eller andra känsliga uppgifter du kan ange när du kommer åt olika onlineplatser.

Så här håller du din onlineaktivitet säker och privat:

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **SAFEPAY** rutan, klicka **inställningar**.
3. I den **Safepay** fönster, klicka **Starta Safepay**.
4. Klicka på  knappen för att komma åt **Virtuellt tangentbord**.
Använd **Virtuellt tangentbord** när du skriver känslig information som dina lösenord.

5.5.2. Vad kan jag göra om min enhet har blivit stulen?

Stöld av mobila enheter, oavsett om det är en smartphone, en surfplatta eller en bärbar dator, är en av huvudproblemen idag som påverkar individer och organisationer över hela världen.

Bitdefender Anti-Theft låter dig inte bara lokalisera och låsa den stulna enheten, utan också torka all data för att säkerställa att den inte kommer att användas av tjuven.

Så här kommer du åt stöldskyddsfunktionerna från ditt konto:



1. Tillgång [Bitdefender Central](#).
2. Välj **Mina enheter** panel.
3. Klicka på önskat enhetskort och välj sedan **Anti-stöld**.
4. Välj den funktion du vill använda:
 - ☐ **LOKALISERA** - visa enhetens plats på Google Maps.
Visa IP - visar den senaste IP-adressen för den valda enheten.
 - ☐  **Varna** - skicka en varning på enheten.
 - ☐  **Låsa** - lås din enhet och ställ in en numerisk PIN-kod för att låsa upp den. Alternativt, aktivera motsvarande alternativ för att låta Bitdefender ta ögonblicksbilder av personen som försöker komma åt din enhet.
 - ☐  **Torka** - radera all data från din enhet.



Viktig

När du har torkat en enhet upphör alla stöldskyddsfunktioner att fungera.

5.5.3. Hur tar jag bort en fil permanent med Bitdefender?

Om du vill ta bort en fil permanent från ditt system måste du radera data fysiskt från din hårddisk.

Bitdefender File Shredder hjälper dig att snabbt strimla filer eller mappar från din enhet med hjälp av Windows sammanhangsberoende meny genom att följa dessa steg:

1. Högerklicka på filen eller mappen du vill ta bort permanent, peka på Bitdefender och välj **Pappers strimlare**.
2. Klick **ta bort permanent** och bekräfta sedan att du vill fortsätta med processen.
Vänta tills Bitdefender har avslutat fragmenteringen av filerna.
3. Resultaten visas. Klick **AVSLUTA** för att avsluta guiden.



5.5.4. Hur skyddar jag min webbkamera från att bli hackad?

Du kan ställa in din Bitdefender-produkt för att tillåta eller neka åtkomst av installerade appar till din webbkamera genom att följa dessa steg:

1. Klick **Integritet** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **VIDEO & LJUDSKYDD** rutan, klicka **inställningar**.
3. Gå till **Webbkamera skydd** fönstret och du kommer att se listan med appar som har begärt åtkomst till din kamera.
4. Peka på appen du vill tillåta eller förbjuda åtkomst och klicka sedan på knappen som representeras av en videokamera, som ligger bredvid den.

För att se vad de andra Bitdefender-användarna har valt att göra med den valda appen, klicka på  ikon. Du kommer att meddelas varje gång en av de listade apparna blockeras av Bitdefender-användarna.

För att manuellt lägga till appar till den här listan, klicka på **Lägg till applikation** och välj ett av de två alternativen.

- ☐ Från Windows Store
- ☐ Från dina appar

5.5.5. Hur kan jag manuellt återställa krypterade filer när återställningsprocessen misslyckas?

Om krypterade filer inte kan återställas automatiskt kan du återställa dem manuellt genom att följa dessa steg:

1. Klick **Aviseringar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **Allt** fliken, välj meddelandet om det senaste ransomware-beteendet som upptäckts och klicka sedan **Krypterade filer**.
3. Listan med de krypterade filerna visas.
Klick **Återställ filer** att fortsätta.
4. Om hela eller en del av återställningsprocessen misslyckas måste du välja den plats där de dekrypterade filerna ska sparas. Klick **Återställ plats**, och välj sedan en plats på din dator.
5. Ett bekräftelsefönster visas.



Klick **Avsluta** för att avsluta återställningsprocessen.

Filer med följande tillägg kan återställas om de blir krypterade:

.3g2; .3gp;
.7z; .ai; .aif; .arj; .asp; .aspx; .avi; .fladdermus; .bin; .bmp; .c; .cda; .cgi; .klass;
.com; .cpp; .cs; .css; .csv; .dat; .db; .dbf; .deb; .doc; .docx; .gif; .gz; .h264; .h; .f
lv; .htm; .html; .ico; .burk; .java; .jpeg; .jpg; .js; .jsp; .nyckel; .m4v; .mdb; .mitte
n; .midi; .mkv; .mp3; .mp4; .mov; .mpg; .mpeg; .ods; .odp; .odt; .ogg; .pdf; .pk
g; .php; .pl; .png; .pps; .ppt; .pptx; .ps; .psd; .py; .rar; .rm; .rtf; .sav; .sql; .sh; .s
vg; .snabb; .swf; .tjära; .tex; .tif; .tiff; .Text; .xlr; .xls; .xlsx; .xml; .wmv; .vb; .vo
b; .wav; .wks; .wma; .wpl; .wps; .wpd; .wsf; .z; .blixtlås;

5.6. Användbar information

5.6.1. Hur testar jag min säkerhetslösning?

För att säkerställa att din Bitdefender-produkt fungerar korrekt rekommenderar vi att du använder Eicar-testet.

Eicar-testet låter dig kontrollera din säkerhetslösning med hjälp av en säker fil utvecklad för detta ändamål.

Så här testar du din säkerhetslösning:

1. Ladda ner testet från den officiella webbsidan för EICAR-organisationen <http://www.eicar.org/>.
2. Klicka på **Anti-Malware testfil** flik.
3. Klick **Ladda ner** i menyn till vänster.
4. Från **Nedladdningsområde med standardprotokollet http** Klicka på **eicar.com** testfil.
5. Du kommer att informeras om att sidan du försöker komma åt innehåller EICAR-testfilen (inte ett hot).
Om du klickar **Jag förstår riskerna, ta mig dit ändå**, kommer nedladdningen av testet att börja och en Bitdefender-popup kommer att informera dig om att ett hot upptäcktes.
Klick **Fler detaljer** för att få mer information om denna åtgärd.

Om du inte får någon Bitdefender-varning rekommenderar vi att du kontaktar Bitdefender för support enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).



5.6.2. Hur tar jag bort Bitdefender?

Om du vill ta bort din Bitdefender Internet Security:

○ I Windows 7:

1. Klick **Start**, gå till **Kontrollpanel** och dubbelklicka **Program och funktioner**.
2. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
3. Klick **AVLÄGSNA** i fönstret som visas.
4. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

○ I Windows 8 och Windows 8.1:

1. Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.
2. Klick **Avinstallera ett program** eller **Program och funktioner**.
3. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
4. Klick **AVLÄGSNA** i fönstret som visas.
5. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

○ I Windows 10 och Windows 11:

1. Klick **Start**, klicka sedan på **Inställningar**.
2. Klicka på **Systemet** ikonen i området **Inställningar** och välj sedan **Appar**.
3. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
4. Klick **Avinstallera** igen för att bekräfta ditt val.
5. Klick **AVLÄGSNA** i fönstret som visas.
6. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.



Notera

Denna ominstallation kommer att ta bort de anpassade inställningarna permanent.



5.6.3. Hur tar jag bort Bitdefender VPN?

Proceduren för att ta bort Bitdefender VPN liknar den du använder för att ta bort andra program från din enhet:

○ I Windows 7:

1. Klick **Start**, gå till **Kontrollpanel** och dubbelklicka **Program och funktioner**.
2. Hitta **Bitdefender VPN** och välj **Avinstallera**.
Vänta tills avinstallationsprocessen är klar.

○ I Windows 8 och Windows 8.1:

1. Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.
2. Klick **Avinstallera** ett program eller **Program och funktioner**.
3. Hitta **Bitdefender VPN** och välj **Avinstallera**.
Vänta tills avinstallationsprocessen är klar.

○ I Windows 10 och Windows 11:

1. Klick **Start**, klicka sedan på Inställningar.
2. Klicka på **Systemet** ikonen i området Inställningar och välj sedan **Installerade appar**.
3. Hitta **Bitdefender VPN** och välj **Avinstallera**.
4. Klick **Avinstallera** igen för att bekräfta ditt val.
Vänta tills avinstallationsprocessen är klar.

5.6.4. Hur tar jag bort Bitdefender Anti-tracker-tillägget?

Beroende på vilken webbläsare du använder, följ dessa steg för att avinstallera Bitdefender Anti-tracker-tillägget:

○ Internet Explorer

1. Klick  bredvid sökfältet och välj sedan Hantera tillägg. En lista med installerade tillägg visas.
2. Klicka på Bitdefender Anti-tracker.



3. Klick **Inaktivera** längst ner till höger.
- Google Chrome
 1. Klick  bredvid sökfältet.
 2. Välj **Fler verktyg**, och då **Tillägg**.
En lista med installerade tillägg visas.
 3. Klick **Avlägsna** i Bitdefender Anti-tracker-kortet.
 4. Klick **Avlägsna** i popup-fönstret som visas.
 - Mozilla Firefox
 1. Klick  bredvid sökfältet.
 2. Välj **Tillägg**, och då **Tillägg**.
En lista med installerade tillägg visas.
 3. Klick  och välj sedan **Avlägsna**.

5.6.5. Hur stänger jag av enheten automatiskt efter att skanningen är över?

Bitdefender erbjuder flera skanningsuppgifter som du kan använda för att se till att ditt system inte är infekterat med hot. Att skanna hela enheten kan ta längre tid att slutföra beroende på systemets hård- och mjukvarukonfiguration.

Av denna anledning låter Bitdefender dig konfigurera din produkt för att stänga av ditt system så snart genomsökningen är över.

Tänk på det här exemplet: du har avslutat ditt arbete och du vill gå och lägga dig. Du skulle vilja ha hela ditt system kontrollerat för hot av Bitdefender.

Så här stänger du av enheten när Quick Scan eller System Scan är över:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **Skanningar** fönster, klicka  bredvid Quick Scan eller System Scan och välj **Redigera**.
4. Anpassa skanningen efter dina behov och klicka **Nästa**.



5. Markera rutan bredvid **Välj när du vill schemalägga denna uppgift**, och välj sedan när uppgiften ska starta.

Om du väljer Dagligen, Månadsvis eller Veckovis, dra skjutreglaget längs skalan för att ställa in önskad tidsperiod när den schemalagda skanningen ska starta.

6. Klick **Spara**.

Så här stänger du av enheten när en anpassad skanning är över:

1. Klick ... bredvid den anpassade skanningen du skapade.
2. Klick **Nästa** och klicka sedan **Nästa** igen.
3. fän rutan bredvid **Välj när du vill schemalägga denna uppgift**, och välj sedan när uppgiften ska starta.
4. Klick **Spara**.

Om inga hot hittas kommer enheten att stängas av.

Om det finns kvar olösta hot kommer du att uppmanas att välja vilka åtgärder som ska vidtas mot dem. För mer information, se [Antivirus Scan Wizard \(sida 54\)](#).

5.6.6. Hur konfigurerar jag Bitdefender för att använda en proxy-internetanslutning?

Om din enhet ansluter till internet via en proxyserver måste du konfigurera Bitdefender med proxyinställningarna. Normalt upptäcker och importerar Bitdefender automatiskt proxyinställningarna från ditt system.



Viktig

Internetanslutningar i hemmet använder normalt inte en proxyserver. Som en tumregel, kontrollera och konfigurera proxyanslutningsinställningarna för ditt Bitdefender-program när uppdateringar inte fungerar. Om Bitdefender kan uppdatera är den korrekt konfigurerad för att ansluta till internet.

Så här hanterar du proxyinställningarna:

1. Klick **inställningar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. Välj **Avancerad** flik.
3. Sätta på **Proxyserver**.
4. Klick **Byte av proxy**.



5. Det finns två alternativ för att ställa in proxyinställningarna:

- **Importera proxyinställningar från standardwebbläsaren** - proxyinställningar för den aktuella användaren, extraherad från standardwebbläsaren. Om proxyservern kräver ett användarnamn och ett lösenord måste du ange dem i motsvarande fält.



Notera

Bitdefender kan importera proxyinställningar från de mest populära webbläsarna, inklusive de senaste versionerna av Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox och Google Chrome.

- **Anpassade proxyinställningar** - proxyinställningar som du kan konfigurera själv.

Följande inställningar måste anges:

- **Adress** - skriv in proxyserverns IP.
- **Hamn** - skriv in porten som Bitdefender använder för att ansluta till proxyservern.
- **Användarnamn** - skriv in ett användarnamn som känns igen av proxyn.
- **Lösenord** - skriv in det giltiga lösenordet för den tidigare angivna användaren.

6. Klick **OK** för att spara ändringarna och stänga fönstret.

Bitdefender kommer att använda de tillgängliga proxyinställningarna tills den lyckas ansluta till internet.

5.6.7. Använder jag en 32-bitars eller en 64-bitarsversion av Windows?

Så här tar du reda på om du har ett 32-bitars eller ett 64-bitars operativsystem:

- **I Windows 7:**

1. Klick **Start**.
2. Lokalisera **Dator** på **Start** meny.
3. Högerklicka **Dator** och välj **Egenskaper**.



4. Titta under **Systemet** för att kontrollera informationen om ditt system.

○ I **Windows 8**:

1. Från startskärmen i Windows, leta upp **Dator** (du kan till exempel börja skriva "Dator" direkt på startskärmen) och sedan högerklicka på dess ikon.

I **Windows 8.1**, lokalisera **Denna PC**.

2. Välj **Egenskaper** i bottenmenyn.
3. Titta i systemområdet för att se din systemtyp.

○ I **Windows 10** och **Windows 11**:

1. Skriv "System" i sökrutan från aktivitetsfältet och klicka på dess ikon.
2. Titta i området System för att hitta information om din systemtyp.

5.6.8. Hur visar jag dolda objekt i Windows?

Dessa steg är användbara i de fall där du har att göra med en hotsituation och du behöver hitta och ta bort de infekterade filerna, som kan vara dolda.

Följ dessa steg för att visa dolda objekt i Windows:

1. Klick **Start**, gå till **Kontrollpanel**.

I **Windows 8** och **Windows 8.1**: Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.

2. Välj **Mappalternativ**.
3. Gå till **Se** flik.
4. Välj **Visa dolda filer och mappar**.
5. Klar **Dölj filnamnställägg för kända filtyper**.
6. Klar **Dölj skyddade operativsystemfiler**.
7. Klick **Tillämpa**, Klicka sedan **OK**.

I **Windows 10** och **Windows 11**:



1. Skriv "Visa dolda filer och mappar" i sökrutan från aktivitetsfältet och klicka på dess ikon.
2. Välj **Visa dolda filer, mappar och enheter**.
3. Klar **Dölj filnamnställägg för kända filtyper**.
4. Klar **Dölj skyddade operativsystemfiler**.
5. Klick **Tillämpa**, Klicka sedan **OK**.

5.6.9. Hur tar jag bort andra säkerhetslösningar?

Det främsta skälet till att använda en säkerhetslösning är att ge skydd och säkerhet för dina data. Men vad händer när du har mer än en säkerhetsprodukt på samma system?

När du använder mer än en säkerhetslösning på samma enhet blir systemet instabilt. De Bitdefender Internet Security installationsprogrammet upptäcker automatiskt andra säkerhetsprogram och erbjuder dig möjligheten att avinstallera dem.

Om du inte tog bort de andra säkerhetslösningarna under den första installationen:

○ I Windows 7:

1. Klick **Start**, gå till **Kontrollpanel** och dubbelklicka **Program och funktioner**.
2. Vänta några ögonblick tills listan med installerad programvara visas.
3. Hitta namnet på programmet du vill ta bort och välj **Avinstallera**.
4. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

○ I Windows 8 och Windows 8.1:

1. Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.
2. Klick **Avinstallera ett program** eller **Program och funktioner**.
3. Vänta några ögonblick tills listan med installerad programvara visas.



4. Hitta namnet på programmet du vill ta bort och välj **Avinstallera**.
5. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

○ I **Windows 10** och **Windows 11**:

1. Klick **Start**, klicka sedan på Inställningar.
2. Klicka på **Systemet** ikonen i området Inställningar och välj sedan **Appar**.
3. Hitta namnet på programmet du vill ta bort och välj **Avinstallera**.
4. Klick **Avinstallera** igen för att bekräfta ditt val.
5. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

Om du misslyckas med att ta bort den andra säkerhetslösningen från ditt system, skaffa avinstallationsverktyget från leverantörens webbplats eller kontakta dem direkt för att ge dig riktlinjerna för avinstallation.

5.6.10. Hur startar jag om i felsäkert läge?

Säkert läge är ett diagnostiskt driftläge, som främst används för att felsöka problem som påverkar normal drift av Windows. Sådana problem sträcker sig från motstridiga drivrutiner till hot som hindrar Windows från att starta normalt. I felsäkert läge fungerar bara ett fåtal appar och Windows laddar bara de grundläggande drivrutinerna och ett minimum av operativsystemkomponenter. Det är därför de flesta hot är inaktiva när du använder Windows i felsäkert läge och de kan enkelt tas bort.

Så här startar du Windows i felsäkert läge:

○ I **Windows 7**:

1. Starta om enheten.
2. tryck på **F8** flera gånger innan Windows börjar komma åt startmenyn.
3. Välj **Säkert läge** i startmenyn eller **Säkert läge med nätverk** om du vill ha tillgång till internet.
4. Tryck **Stiga på** och vänta medan Windows laddas i felsäkert läge.



5. Denna process avslutas med ett bekräftelsemeddelande. Klicka **OK** att erkänna.
 6. Starta Windows normalt genom att helt enkelt starta om systemet.
- I **Windows 8, Windows 8.1, Windows 10** och **Windows 11**:
1. Lansera **Systemkonfiguration** i Windows genom att samtidigt trycka på **Windows + R** tangenterna på ditt tangentbord.
 2. Skriva **msconfig** i **Öppen** dialogrutan och klicka sedan på **OK**.
 3. Välj **Känga** flik.
 4. I den **Startalternativ** område, välj **Säker stövel** kryssruta.
 5. Klick **Nätverk**, och då **OK**.
 6. Klick **OK** i **Systemkonfiguration** fönster som informerar dig om att systemet måste startas om för att kunna göra de ändringar du ställt in.
Ditt system startar om i felsäkert läge med nätverk.

För att starta om i normalt läge, byt tillbaka inställningarna genom att starta igen **System operation** och rensa **Säker stövel** kryssruta. Klick **OK**, och då **Omstart**. Vänta tills de nya inställningarna tillämpas.



6. FELSÖKNING

6.1. Löser vanliga problem

Det här kapitlet presenterar några problem du kan stöta på när du använder Bitdefender och ger dig möjliga lösningar på dessa problem. De flesta av dessa problem kan lösas genom lämplig konfiguration av produktinställningarna.

- [Mitt system verkar vara långsamt \(sida 157\)](#)
- [Skanningen startar inte \(sida 158\)](#)
- [Jag kan inte längre använda en app \(sida 161\)](#)
- [Vad du ska göra när Bitdefender blockerar en webbplats, en domän, en IP-adress eller en onlineapp som är säker \(sida 162\)](#)
- [Hur man uppdaterar Bitdefender på en långsam internetanslutning \(sida 166\)](#)
- [Bitdefender-tjänsterna svarar inte \(sida 167\)](#)
- [Antispamfiltret fungerar inte korrekt \(sida 167\)](#)
- [Borttagning av Bitdefender misslyckades \(sida 172\)](#)
- [Mitt system startar inte upp efter installation av Bitdefender \(sida 173\)](#)

Om du inte kan hitta ditt problem här, eller om de presenterade lösningarna inte löser det, kan du kontakta Bitdefender tekniska supportrepresentanter som presenteras i kapitel [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.1.1. Mitt system verkar vara långsamt

Vanligtvis, efter installation av en säkerhetsprogramvara, kan det förekomma en liten nedgång i systemet, vilket till en viss grad är normalt.

Om du märker en betydande avmattning kan det här problemet uppstå av följande anledningar:

- **Bitdefender är inte det enda säkerhetsprogrammet som är installerat på systemet.**

Även om Bitdefender söker och tar bort säkerhetsprogrammen som hittas under installationen, rekommenderas det att ta bort alla andra säkerhetslösningar som du kan använda innan du



installerar Bitdefender. För mer information, se [Hur tar jag bort andra säkerhetslösningar? \(sida 154\)](#).

○ **Systemkraven för att köra Bitdefender är inte uppfyllda.**

Om din maskin inte uppfyller systemkraven kommer enheten att bli trög, särskilt när flera appar körs samtidigt. För mer information, se [Systemkrav \(sida 3\)](#).

○ **Du har installerat appar som du inte använder.**

Alla enheter har program eller appar som du inte använder. Och många oönskade program körs i bakgrunden och tar upp diskutrymme och minne. Om du inte använder ett program, avinstallera det. Detta gäller även för alla andra förinstallerade program eller testappar som du har glömt att ta bort.



Viktig

Om du misstänker att ett program eller en app är en viktig del av ditt operativsystem, ta inte bort det och kontakta Bitdefender kundtjänst för hjälp.

○ **Ditt system kan vara infekterat.**

Din systemhastighet och dess allmänna beteende kan också påverkas av hot. Spionprogram, skadlig programvara, trojaner och adware tar alla hårt på enhetens prestanda. Se till att skanna ditt system med jämna mellanrum, minst en gång i veckan. Det rekommenderas att använda Bitdefender System Scan eftersom den söker efter alla typer av hot som äventyrar säkerheten för ditt system.

Så här startar du systemsökningen:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **Skanningar** fönster, klicka **Kör Scan** bredvid **Genomsökning av systemet**.
4. Följ stegen i guiden.

6.1.2. Skanningen startar inte

Den här typen av problem kan ha två huvudorsaker:

- **En tidigare Bitdefender-installation som inte togs bort helt eller en felaktig Bitdefender-installation.**



I det här fallet installerar du om Bitdefender:

○ I **Windows 7:**

1. Klick **Start**, gå till **Kontrollpanel** och dubbelklicka **Program och funktioner**.
2. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
3. Klick **INSTALLERA OM** i fönstret som visas.
4. Vänta tills ominstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

○ I **Windows 8 och Windows 8.1:**

1. Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.
2. Klick **Avinstallera** ett program eller **Program och funktioner**.
3. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
4. Klick **INSTALLERA OM** i fönstret som visas.
5. Vänta tills ominstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

○ I **Windows 10 och Windows 11:**

1. Klick **Start**, Klicka sedan **inställningar**.
2. Klicka på **Systemet** ikonerna i området **Inställningar** och välj sedan **Installerade appar**.
3. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
4. Klick **Avinstallera** igen för att bekräfta ditt val.
5. Klick **INSTALLERA OM** i fönstret som visas.
6. Vänta tills ominstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.



Notera

Genom att följa denna ominstallationsprocedur sparas anpassade inställningar och är tillgängliga i den nya installerade produkten. Andra inställningar kan ändras tillbaka till standardkonfigurationen.



- Bitdefender är inte den enda säkerhetslösningen som är installerad på ditt system.

I detta fall:

1. Ta bort den andra säkerhetslösningen. För mer information, se [Hur tar jag bort andra säkerhetslösningar? \(sida 154\)](#).
2. Installera om Bitdefender:

- I Windows 7:

- a. Klick **Start**, gå till **Kontrollpanel** och dubbelklicka **Program och funktioner**.
- b. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
- c. Klick **INSTALLERA OM** i fönstret som visas.
- d. Vänta tills ominstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

- I Windows 8 och Windows 8.1:

- a. Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.
- b. Klick **Avinstallera** ett program eller **Program och funktioner**.
- c. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
- d. Klick **INSTALLERA OM** i fönstret som visas.
- e. Vänta tills ominstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

- I Windows 10 och Windows 11:

- a. Klick **Start**, Klicka sedan **inställningar**.
- b. Klicka på **Systemet** ikonerna i området **Inställningar** och välj sedan **Installerade appar**.
- c. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
- d. Klick **Avinstallera** igen för att bekräfta ditt val.
- e. Klick **INSTALLERA OM** i fönstret som visas



- f. Vänta tills ominstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.



Notera

Genom att följa denna ominstallationsprocedur sparas anpassade inställningar och är tillgängliga i den nya installerade produkten. Andra inställningar kan ändras tillbaka till standardkonfigurationen.

Om denna information inte var till hjälp kan du kontakta Bitdefender för support enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.1.3. Jag kan inte längre använda en app

Det här problemet uppstår när du försöker använda ett program som fungerade normalt innan du installerade Bitdefender.

Efter installation av Bitdefender kan du stöta på en av dessa situationer:

- Du kan få ett meddelande från Bitdefender om att programmet försöker göra en modifiering av systemet.
- Du kan få ett felmeddelande från programmet du försöker använda.

Denna typ av situation uppstår när Advanced Threat Defense av misstag upptäcker vissa appar som skadliga.

Advanced Threat Defense är en Bitdefender-funktion som ständigt övervakar apparna som körs på ditt system och rapporterar dem med potentiellt skadligt beteende. Eftersom den här funktionen är baserad på ett heuristiskt system kan det finnas fall då legitima appar rapporteras av Advanced Threat Defense.

När denna situation inträffar kan du undanta respektive app från att övervakas av Advanced Threat Defense.

Så här lägger du till programmet i undantagslistan:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **AVANCERAD HOT FÖRSVAR** rutan, klicka **Öppen**.
3. I den **inställningar** fönster, klicka **Hantera undantag**.
4. Klick **+Lägg till ett undantag**.
5. Ange sökvägen för den körbara filen du vill ha förutom skanning i motsvarande fält.



Alternativt kan du navigera till den körbara filen genom att klicka på bläddringsknappen till höger i gränssnittet, markera den och klicka på **OK**.

6. Slå på strömbrytaren bredvid **Avancerat hotförsvar**.

7. Klick **Spara**.

Om denna information inte var till hjälp kan du kontakta Bitdefender för support enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.1.4. Vad du ska göra när Bitdefender blockerar en webbplats, en domän, en IP-adress eller en onlineapp som är säker

Bitdefender erbjuder en säker webbupplevelse genom att filtrera all webbttrafik och blockera allt skadligt innehåll. Det är dock möjligt att Bitdefender betraktar en webbplats, en domän, en IP-adress eller onlineapp som är säkra som osäkra, vilket gör att Bitdefender HTTP-trafikskanning blockerar dem felaktigt.

Skulle samma sida, domän, IP-adress eller onlineapp blockeras upprepade gånger, kan de läggas till i undantagen så att de inte skannas av Bitdefender-motorerna, vilket säkerställer en smidig webbupplevelse.

För att lägga till en webbplats **Undantag**:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ONLINE FÖREBYGGANDE AV HOT** rutan, klicka **inställningar**.
3. Klick **Hantera undantag**.
4. Klick **+Lägg till ett undantag**.
5. Skriv i motsvarande fält namnet på webbplatsen, namnet på domänen eller IP-adressen du vill lägga till i undantag.
6. Klicka på knappen bredvid **Hotförebyggande online**.
7. Klick **Spara** för att spara ändringarna och stänga fönstret.

Endast webbplatser, domäner, IP-adresser och appar som du litar på bör läggas till i den här listan. Dessa kommer att undantas från genomsökning av följande motorer: hot, nätfiske och bedrägeri.

Om denna information inte var till hjälp kan du kontakta Bitdefender för support enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).



6.1.5. Jag kan inte ansluta till internet

Du kanske märker att ett program eller en webbläsare inte längre kan ansluta till internet eller komma åt nätverkstjänster efter installation av Bitdefender.

I det här fallet är den bästa lösningen att konfigurera Bitdefender för att automatiskt tillåta anslutningar till och från respektive programvaruapp:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **BRANDVÄGGEN** rutan, klicka **inställningar**.
3. I den **Regler** fönster, klicka **Lägg till regel**.
4. Ett nytt fönster visas där du kan lägga till detaljerna. Se till att välja alla tillgängliga nätverkstyper och i **Lov** avsnitt välj **Tillåta**.

Stäng Bitdefender, öppna programvaruappen och försök igen att ansluta till internet.

Om denna information inte var till hjälp kan du kontakta Bitdefender för support enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.1.6. Jag kan inte komma åt en enhet i mitt nätverk

Beroende på nätverket du är ansluten till kan Bitdefender-brandväggen blockera anslutningen mellan ditt system och en annan enhet (som en annan dator eller en skrivare). Som ett resultat kan du inte längre dela eller skriva ut filer.

I det här fallet är den bästa lösningen att konfigurera Bitdefender för att automatiskt tillåta anslutningar till och från respektive enhet, enligt följande:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **BRANDVÄGGEN** rutan, klicka **inställningar**.
3. I den **Regler** fönster, klicka **Lägg till regel**.
4. Slå på **Tillämpa denna regel på alla ansökningar** alternativ.
5. Klicka på **Avancerade inställningar** knapp.
6. I den **Anpassad fjärradress** rutan, skriv in IP-adressen för den dator eller skrivare du vill ha obegränsad åtkomst till.

Om du fortfarande inte kan ansluta till enheten, kanske problemet inte orsakas av Bitdefender.



Kontrollera om det finns andra potentiella orsaker, till exempel följande:

- Brandväggen på den andra enheten kan blockera fil- och skrivardelning med din PC.
- Om Windows-brandväggen används kan den konfigureras för att tillåta fil- och skrivardelning enligt följande:
 - **I Windows 7:**
 1. Klick **Start**, gå till **Kontrollpanel** och välj **System och säkerhet**.
 2. Gå till **Windows brandvägg**, och klicka sedan **Tillåt ett program via Windows-brandväggen**.
 3. Välj **Fil- och skrivardelning** kryssruta.
 - **I Windows 8 och Windows 8.1:**
 1. Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.
 2. Klick **System och säkerhet**, gå till **Windows brandvägg** och välj **Tillåt en app via Windows-brandväggen**.
 3. Välj **Fil- och skrivardelning** kryssrutan och klicka sedan på **OK**.
 - **I Windows 10 och Windows 11:**
 1. Skriv "Tillåt en app genom Windows-brandväggen" i sökrutan från aktivitetsfältet och klicka på dess ikon.
 2. Klick **Ändra inställningar**.
 3. I den **Tillåtna appar och funktioner** lista välj **Fil- och skrivardelning** kryssrutan och klicka sedan på **OK**.
- Om ett annat brandväggsprogram används, se dess dokumentation eller hjälpfil.
- Allmänna villkor som kan förhindra användning eller anslutning till den delade skrivaren:



- Du kan behöva logga in på ett Windows-administratörskonto för att komma åt den delade skrivaren.
- Behörigheter är inställda för den delade skrivaren för att endast tillåta åtkomst till specifika enheter och användare. Om du delar din skrivare, kontrollera behörigheterna för skrivaren för att se om användaren på den andra enheten tillåts åtkomst till skrivaren. Om du försöker ansluta till en delad skrivare, kontrollera med användaren på den andra enheten om du har behörighet att ansluta till skrivaren.
- Skrivaren som är ansluten till din enhet eller till den andra är inte delad.
- Den delade skrivaren läggs inte till på enheten.



Notera

För att lära dig hur du hanterar skrivardelning (dela en skrivare, ställa in eller ta bort behörigheter för en skrivare, ansluta till en nätverksskrivare eller till en delad skrivare), gå till Windows Hjälps och supportcenter (i Start-menyn klickar du på **Hjälp och support**).

- Åtkomst till en nätverksskrivare kan vara begränsad till endast specifika enheter eller användare. Du bör kontrollera med nätverksadministratören om du har behörighet att ansluta till den skrivaren.

Om denna information inte var till hjälp kan du kontakta Bitdefender för support enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.1.7. Mitt internet är långsamt

Denna situation kan uppstå efter att du har installerat Bitdefender. Problemet kan orsakas av fel i Bitdefender-brandväggskonfigurationen.

Så här felsöker du den här situationen:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **BRANDVÄGGEN** stäng av strömbrytaren för att inaktivera funktionen.
3. Kontrollera om din internetanslutning förbättrades med Bitdefender-brandväggen inaktiverad.
 - Om du fortfarande har en långsam internetanslutning kanske problemet inte orsakas av Bitdefender. Du bör kontakta din



Internetleverantör för att kontrollera om anslutningen fungerar på deras sida.

Om du får en bekräftelse från din Internetleverantör att anslutningen fungerar på deras sida och problemet fortfarande kvarstår, kontakta Bitdefender enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

- Om internetanslutningen förbättrades efter att Bitdefender-brandväggen inaktiverats:
 - a. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
 - b. I den **BRANDVÄGGEN** rutan, klicka **inställningar**.
 - c. Gå till **Nätverksadapter** och ställ in din internetanslutning **Hemmakontor**.
 - d. I den **inställningar** flik, stäng av **Skydd mot portskanning**.
I den **Smygläge** område, klicka **Redigera stealth-inställningar**.
Slå på Stealth Mode för nätverksadaptern du är ansluten till.
 - e. Stäng Bitdefender, starta om systemet och kontrollera internetanslutningshastigheten.

Om denna information inte var till hjälp kan du kontakta Bitdefender för support enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.1.8. Hur man uppdaterar Bitdefender på en långsam internetanslutning

Om du har en långsam internetanslutning (som uppringd), kan fel uppstå under uppdateringsprocessen.

För att hålla ditt system uppdaterat med den senaste Bitdefender hotinformationsdatabasen:

1. Klick **inställningar** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. Välj **Uppdatering** flik.
3. Stäng av **Tyst uppdatering** växla.
4. Nästa gång när en uppdatering blir tillgänglig kommer du att bli ombedd att välja vilken uppdatering du vill ladda ner. Välj endast **Uppdatering av signaturer**.



5. Bitdefender kommer endast att ladda ner och installera hotinformationsdatabasen.

6.1.9. Bitdefender-tjänsterna svarar inte

Den här artikeln hjälper dig att felsöka **Bitdefender Services svarar inte** fel. Du kan stöta på detta fel enligt följande:

- Bitdefender-ikonen i [systemfältet](#) är nedtonad och du informeras om att Bitdefender-tjänsterna inte svarar.
- Bitdefender-fönstret indikerar att Bitdefender-tjänsterna inte svarar.

Felet kan orsakas av något av följande tillstånd:

- tillfälliga kommunikationsfel mellan Bitdefender-tjänsterna.
- några av Bitdefender-tjänsterna stoppas.
- andra säkerhetslösningar som körs på din enhet samtidigt med Bitdefender.

För att felsöka det här felet, prova dessa lösningar:

1. Vänta en stund och se om något förändras. Felet kan vara tillfälligt.
2. Starta om enheten och vänta några ögonblick tills Bitdefender laddas. Öppna Bitdefender för att se om felet kvarstår. Att starta om enheten löser vanligtvis problemet.
3. Kontrollera om du har någon annan säkerhetslösning installerad eftersom de kan störa den normala driften av Bitdefender. Om så är fallet rekommenderar vi att du tar bort alla andra säkerhetslösningar och sedan installerar om Bitdefender.

För mer information, se [Hur tar jag bort andra säkerhetslösningar?](#) (sida 154).

Om felet kvarstår, kontakta våra supportrepresentanter för hjälp enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp](#) (sida 183).

6.1.10. Antispamfiltret fungerar inte korrekt

Den här artikeln hjälper dig att felsöka följande problem angående Bitdefender Antispam-filtreringsoperationen:

- Ett antal legitima e-postmeddelanden är markerade som [spam].



- Många skräppostmeddelanden markeras inte i enlighet med detta av antispamfiltret.
- Antispamfiltret upptäcker inget skräppostmeddelande.

Legitima meddelanden är markerade som [spam]

Legitima meddelanden är markerade som [spam] helt enkelt för att de ser ut som skräppost för Bitdefender antispamfiltret. Du kan normalt lösa det här problemet genom att konfigurera antispamfiltret på lämpligt sätt.

Bitdefender lägger automatiskt till mottagarna av dina e-postmeddelanden till en vänlista. De e-postmeddelanden som tas emot från kontakterna i vänlistan anses vara legitima. De verifieras inte av antispamfiltret och därför markeras de aldrig som [spam].

Den automatiska konfigurationen av vänlistan förhindrar inte upptäcktsfel som kan uppstå i dessa situationer:

- Du får mycket efterfrågad reklampost som ett resultat av att du prenumererar på olika webbplatser. I det här fallet är lösningen att lägga till e-postadresserna som du får sådana e-postmeddelanden från till vänlistan.
- En betydande del av din legitima e-post kommer från personer som du aldrig har skickat e-post till tidigare, som kunder, potentiella affärspartners och andra. I detta fall krävs andra lösningar.

Om du använder en av e-postklienterna Bitdefender integrerar i, [indikera upptäcktsfel](#).



Notera

Bitdefender integreras i de mest använda e-postklienterna genom ett lättanvänt verktygsfält för skräppost. För en komplett lista över e-postklienter som stöds, se [E-postklienter och protokoll som stöds \(sida 69\)](#).

Lägg till kontakter i vänlistan

Om du använder en e-postklient som stöds kan du enkelt lägga till avsändare av legitima meddelanden till vänlistan. Följ dessa steg:

1. I din e-postklient väljer du ett e-postmeddelande från avsändaren som du vill lägga till i vänlistan.



2. Klicka på  **Lägg till vän** knappen på Bitdefender antispam-verktygsfältet.
3. Du kan bli ombedd att bekräfta adresserna som lagts till i vänlistan. Välj **Visa inte det här meddelandet igen** och klicka **OK**.

Du kommer alltid att få e-postmeddelanden från den här adressen oavsett vad de innehåller.

Om du använder en annan e-postklient kan du lägga till kontakter till vänlistan från Bitdefender-gränssnittet. Följ dessa steg:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTI SPAM** rutan, klicka **Hantera vänner**.
Ett konfigurationsfönster visas.
3. Skriv den e-postadress du alltid vill ta emot e-postmeddelanden från och klicka sedan **LÄGG TILL**. Du kan lägga till så många e-postadresser du vill.
4. Klick **OK** för att spara ändringarna och stänga fönstret.

Ange detekteringsfel

Om du använder en e-postklient som stöds kan du enkelt korrigera antispamfiltret (genom att ange vilka e-postmeddelanden som inte ska ha markerats som *[spam]*). Att göra det hjälper till att förbättra effektiviteten hos antispamfiltret. Följ dessa steg:

1. Öppna din e-postklient.
2. Gå till skräppostmappen dit skräppostmeddelanden flyttas.
3. Välj det legitima meddelandet som är felaktigt markerat som *[spam]* av Bitdefender.
4. Klicka på  **Lägg till vän** knappen på Bitdefender antispam-verktygsfältet för att lägga till avsändaren i vänlistan. Du kan behöva klicka **OK** att erkänna. Du kommer alltid att få e-postmeddelanden från den här adressen oavsett vad de innehåller.
5. Klicka på  **Ej spam** knappen på Bitdefender antispam-verktygsfältet (normalt placerad i den övre delen av e-postklientfönstret). E-postmeddelandet kommer att flyttas till mappen Inkorg.



Många skräppostmeddelanden upptäcks inte

Om du får många skräppostmeddelanden som inte är markerade som [spam], måste du konfigurera Bitdefender antisпамfiltret för att förbättra dess effektivitet.

Prova följande lösningar:

1. Om du använder en av e-postklienterna Bitdefender integrerar i, [indikera upptäckta skräppostmeddelanden](#).



Notera

Bitdefender integreras i de mest använda e-postklienterna genom ett lättanvänt verktygsfält för skräppost. För en komplett lista över e-postklienter som stöds, se [E-postklienter och protokoll som stöds \(sida 69\)](#).

2. [Lägg till spammare till listan med spammare](#). De e-postmeddelanden som tas emot från adresser i listan med spammare markeras automatiskt som [spam].

Ange oupptäckta skräppostmeddelanden

Om du använder en e-postklient som stöds kan du enkelt ange vilka e-postmeddelanden som ska ha upptäckts som skräppost. Att göra det hjälper till att förbättra effektiviteten hos antisпамfiltret. Följ dessa steg:

1. Öppna din e-postklient.
2. Gå till mappen Inkorg.
3. Välj de oupptäckta skräppostmeddelandena.
4. Klicka på  **Är skräppost** knappen på Bitdefender antisпам-verktygsfältet (normalt placerad i den övre delen av e-postklientfönstret). De markeras omedelbart som [spam] och flyttas till skräppostmappen.

Lägg till spammare till listan över spammare

Om du använder en e-postklient som stöds kan du enkelt lägga till avsändare av skräppostmeddelandena till listan med skräppost. Följ dessa steg:

1. Öppna din e-postklient.
2. Gå till skräppostmappen dit skräppostmeddelanden flyttas.



3. Välj meddelanden markerade som *[spam]* av Bitdefender.
4. Klicka på  **Lägg till spammer** knappen på Bitdefender antispam-verktygsfältet.
5. Du kan bli ombedd att bekräfta adresserna som lagts till i listan över spammare. Välj **Visa inte det här meddelandet igen** och klicka **OK**.

Om du använder en annan e-postklient kan du manuellt lägga till spammare till listan med spammare från Bitdefender-gränssnittet. Det är bekvämt att göra detta endast när du har fått flera skräppostmeddelanden från samma e-postadress. Följ dessa steg:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTI SPAM** rutan, klicka **inställningar**.
3. Gå till **Hantera spammare** fönster.
4. Skriv in spammarens e-postadress och klicka sedan på **Lägg till**. Du kan lägga till så många e-postadresser du vill.
5. Klick **OK** för att spara ändringarna och stänga fönstret.

Antispamfiltret upptäcker inget skräppostmeddelande

Om inget skräppostmeddelande är markerat som *[spam]*, kan det vara ett problem med Bitdefender Antispam-filtret. Innan du felsöker det här problemet, se till att det inte orsakas av något av följande tillstånd:

- Antispamskyddet kan vara avstängt. För att verifiera antispam-skyddsstatusen, klicka **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#). Titta i **Anti Spam** rutan för att kontrollera om funktionen är aktiverad.
Om Antispam är avstängt är det detta som orsakar ditt problem. Klicka på motsvarande knapp för att aktivera ditt antispam-skydd.
- Bitdefender Antispam-skydd är endast tillgängligt för e-postklienter som är konfigurerade att ta emot e-postmeddelanden via POP3-protokollet. Detta betyder följande:
 - E-postmeddelanden som tas emot via webbaserade e-posttjänster (som Yahoo, Gmail, Hotmail eller andra) filtreras inte för skräppost av Bitdefender.



- Om din e-postklient är konfigurerad att ta emot e-postmeddelanden med ett annat protokoll än POP3 (till exempel IMAP4), kontrollerar inte Bitdefender Antispam-filtret dem för skräppost.



Notera

POP3 är ett av de mest använda protokollen för att ladda ner e-postmeddelanden från en e-postserver. Om du inte känner till protokollet som din e-postklient använder för att ladda ner e-postmeddelanden, fråga personen som konfigurerade din e-postklient.

- Bitdefender Internet Security skannar inte Lotus Notes POP3-trafik.

En möjlig lösning är att reparera eller installera om produkten. Du kanske vill kontakta Bitdefender för support istället, som beskrivs i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.1.11. Borttagning av Bitdefender misslyckades

Om du vill ta bort din Bitdefender-produkt och du märker att processen hänger ut eller systemet fryser, klicka på **Annullera** för att avbryta åtgärden. Om detta inte fungerar, starta om systemet.

När borttagningen misslyckas kan vissa Bitdefender-registernycklar och filer finnas kvar i ditt system. Sådana rester kan förhindra en ny installation av Bitdefender. De kan också påverka systemets prestanda och stabilitet.

För att helt ta bort Bitdefender från ditt system:

○ I Windows 7:

1. Klick **Start**, gå till **Kontrollpanel** och dubbelklicka **Program och funktioner**.
2. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
3. Klick **AVLÄGSNA** i fönstret som visas.
4. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

○ I Windows 8 och Windows 8.1:

1. Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.



2. Klick **Avinstallera ett program** eller **Program och funktioner**.
 3. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
 4. Klick **AVLÄGSNA** i fönstret som visas.
 5. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.
- I **Windows 10** och **Windows 11**:
1. Klick **Start**, klicka sedan på **Inställningar**.
 2. Klicka på **Systemet** ikonerna i området **Inställningar** och välj sedan **Installerade appar**.
 3. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
 4. Klick **Avinstallera** igen för att bekräfta ditt val.
 5. Klick **AVLÄGSNA** i fönstret som visas.
 6. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

6.1.12. Mitt system startar inte upp efter installation av Bitdefender

Om du precis har installerat Bitdefender och inte kan starta om ditt system i normalt läge längre kan det finnas olika orsaker till detta problem.

Antagligen orsakas detta av en tidigare Bitdefender-installation som inte togs bort ordentligt eller av en annan säkerhetslösning som fortfarande finns på systemet.

Så här kan du hantera varje situation:

- **Du hade Bitdefender tidigare och du tog inte bort den ordentligt.**
För att lösa detta:
1. Starta om ditt system och gå in i felsäkert läge. För att ta reda på hur du gör detta, se [Hur startar jag om i felsäkert läge? \(sida 155\)](#).
 2. Ta bort Bitdefender från ditt system:
 - I **Windows 7**:
 - a. Klick **Start**, gå till **Kontrollpanel** och dubbelklicka **Program och funktioner**.



- b. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
- c. Klick **AVLÄGSNA** i fönstret som visas.
- d. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.
- e. Starta om ditt system i normalt läge.

○ **I Windows 8 och Windows 8.1:**

- a. Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.
- b. Klick **Avinstallera ett program** eller **Program och funktioner**.
- c. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
- d. Klick **AVLÄGSNA** i fönstret som visas.
- e. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.
- f. Starta om ditt system i normalt läge.

○ **I Windows 10 och Windows 11:**

- a. Klick **Start**, klicka sedan på Inställningar.
- b. Klicka på **Systemet** ikonen i området Inställningar och välj sedan **Installerade appar**.
- c. Hitta **Bitdefender Internet Security** och välj **Avinstallera**.
- d. Klick **Avinstallera** igen för att bekräfta ditt val.
- e. Klick **AVLÄGSNA** i fönstret som visas.
- f. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.
- g. Starta om ditt system i normalt läge.

3. Installera om din Bitdefender-produkt.

- **Du hade en annan säkerhetslösning tidigare och du tog inte bort den ordentligt.**

För att lösa detta:



1. Starta om ditt system och gå in i felsäkert läge. För att ta reda på hur du gör detta, se [Hur startar jag om i felsäkert läge? \(sida 155\)](#).
2. Ta bort den andra säkerhetslösningen från ditt system:

- **I Windows 7:**

- a. Klick **Start**, gå till **Kontrollpanel** och dubbelklicka **Program och funktioner**.
- b. Hitta namnet på programmet du vill ta bort och välj **Avlägsna**.
- c. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

- **I Windows 8 och Windows 8.1:**

- a. Från startskärmen i Windows, leta upp **Kontrollpanel** (du kan till exempel börja skriva "Kontrollpanelen" direkt på startskärmen) och klicka sedan på dess ikon.
- b. Klick **Avinstallera ett program** eller **Program och funktioner**.
- c. Hitta namnet på programmet du vill ta bort och välj **Avlägsna**.
- d. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

- **I Windows 10 och Windows 11:**

- a. Klick **Start**, klicka sedan på **Inställningar**.
- b. Klicka på **Systemet** ikonen i området **Inställningar** och välj sedan **Installerade appar**.
- c. Hitta namnet på programmet du vill ta bort och välj **Avinstallera**.
- d. Vänta tills avinstallationsprocessen är klar och starta sedan om systemet.

För att korrekt avinstallera den andra programvaran, gå till deras webbplats och kör deras avinstallationsverktyg eller kontakta dem direkt för att ge dig riktlinjerna för avinstallation.

3. Starta om ditt system i normalt läge och installera om Bitdefender.



Du har redan följt stegen ovan och situationen är inte löst.

För att lösa detta:

1. Starta om ditt system och gå in i felsäkert läge. För att ta reda på hur du gör detta, se [Hur startar jag om i felsäkert läge? \(sida 155\)](#).
2. Använd alternativet Systemåterställning från Windows för att återställa enheten till ett tidigare datum innan du installerar Bitdefender-produkten.
3. Starta om systemet i normalt läge och kontakta våra supportrepresentanter för hjälp enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.2. Ta bort hot från ditt system

Hot kan påverka ditt system på många olika sätt och Bitdefender-metoden beror på typen av hotattack. Eftersom hot ändrar sitt beteende ofta är det svårt att skapa ett mönster för deras beteende och handlingar.

Det finns situationer när Bitdefender inte automatiskt kan ta bort hotinfektionen från ditt system. I sådana fall krävs ditt ingripande.

- [Räddningsmiljö \(sida 177\)](#)
- [Vad ska jag göra när Bitdefender hittar hot på din enhet? \(sida 177\)](#)
- [Hur rensar jag ett hot i ett arkiv? \(sida 179\)](#)
- [Hur rensar jag ett hot i ett e-postarkiv? \(sida 180\)](#)
- [Vad ska jag göra om jag misstänker att en fil är farlig? \(sida 181\)](#)
- [Vilka är de lösenordsskyddade filerna i skanningsloggen? \(sida 181\)](#)
- [Vilka är de överhoppade objekten i skanningsloggen? \(sida 182\)](#)
- [Vilka är de överkomprimerade filerna i skanningsloggen? \(sida 182\)](#)
- [Varför tog Bitdefender automatiskt bort en infekterad fil? \(sida 182\)](#)

Om du inte kan hitta ditt problem här, eller om de presenterade lösningarna inte löser det, kan du kontakta Bitdefender tekniska supportrepresentanter som presenteras i kapitel [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).



6.2.1. Räddningsmiljö

Räddningsmiljö är en Bitdefender-funktion som låter dig skanna och desinficera alla befintliga hårddiskpartitioner i och utanför ditt operativsystem.

Bitdefender Rescue Environment är integrerad med Windows RE.

Starta ditt system i Rescue Environment

Du kan endast gå in i Rescue Environment från din Bitdefender-produkt, enligt följande:

1. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
2. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
3. Klick **Öppen** bredvid **Räddningsmiljö**.
4. Klick **STARTA OM** i fönstret som visas.

Bitdefender Rescue Environment laddas på några ögonblick.

Skanna ditt system i Rescue Environment

För att skanna ditt system Rescue Environment:

1. Gå in i Rescue Environment, som beskrivs i [Starta ditt system i Rescue Environment \(sida 177\)](#).
2. Bitdefender-skanningsprocessen startar automatiskt så snart systemet laddas i Rescue Environment.
3. Vänta tills skanningen är klar. Om något hot upptäcks, följ instruktionerna för att ta bort det.
4. För att avsluta Rescue Environment, klicka på knappen Stäng i fönstret med skanningsresultaten.

6.2.2. Vad ska jag göra när Bitdefender hittar hot på din enhet?

Du kan få reda på att det finns ett hot på din enhet på något av följande sätt:

- Du skannade din enhet och Bitdefender hittade infekterade föremål på den.



- En hotvarning informerar dig om att Bitdefender blockerade ett eller flera hot på din enhet.

I sådana situationer, uppdatera Bitdefender för att se till att du har den senaste hotinformationsdatabasen och kör en systemsökning för att analysera systemet.

Så snart systemgenomsökningen är över, välj önskad åtgärd för de infekterade föremålen (Desinficera, Ta bort, Flytta till karantän).



Varning

Om du misstänker att filen är en del av Windows-operativsystemet eller att den inte är en infekterad fil, följ inte dessa steg och kontakta Bitdefender kundtjänst så snart som möjligt.

Om den valda åtgärden inte kunde vidtas och skanningsloggen avslöjar en infektion som inte kunde raderas, måste du ta bort filen/filerna manuellt:

Den första metoden kan användas i normalt läge:

1. Stäng av Bitdefender antiviruskydd i realtid:
 - a. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
 - b. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
 - c. I den **Avancerad** fönster, stäng av **Bitdefender Shield**.
2. Visa dolda objekt i Windows. För att ta reda på hur du gör detta, se [Hur visar jag dolda objekt i Windows? \(sida 153\)](#).
3. Bläddra till platsen för den infekterade filen (kontrollera skanningsloggen) och ta bort den.
4. Slå på Bitdefender antiviruskydd i realtid.

Om den första metoden inte lyckades ta bort infektionen:

1. Starta om ditt system och gå in i felsäkert läge. För att ta reda på hur du gör detta, se [Hur startar jag om i felsäkert läge? \(sida 155\)](#).
2. Visa dolda objekt i Windows. För att ta reda på hur du gör detta, se [Hur visar jag dolda objekt i Windows? \(sida 153\)](#).
3. Bläddra till platsen för den infekterade filen (kontrollera skanningsloggen) och ta bort den.
4. Starta om ditt system och gå in i normalt läge.



Om denna information inte var till hjälp kan du kontakta Bitdefender för support enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.2.3. Hur rensar jag ett hot i ett arkiv?

Ett arkiv är en fil eller en samling filer komprimerade under ett speciellt format för att minska det utrymme på disken som behövs för att lagra filerna.

Vissa av dessa format är öppna format, vilket ger Bitdefender möjlighet att skanna inuti dem och sedan vidta lämpliga åtgärder för att ta bort dem.

Andra arkivformat är delvis eller helt stängda, och Bitdefender kan bara upptäcka förekomsten av hot inuti dem, men kan inte vidta några andra åtgärder.

Om Bitdefender meddelar dig att ett hot har upptäckts i ett arkiv och ingen åtgärd är tillgänglig, betyder det att det inte är möjligt att ta bort hotet på grund av begränsningar i arkivets behörighetsinställningar.

Så här kan du rensa ett hot som lagras i ett arkiv:

1. Identifiera arkivet som innehåller hotet genom att utföra en systemsökning av systemet.
2. Stäng av Bitdefender antiviruskydd i realtid:
 - a. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
 - b. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
 - c. I den **Avancerad** fönster, stäng av **Bitdefender Shield**.
3. Gå till platsen för arkivet och dekomprimera det med en arkiveringsapp, som WinZip.
4. Identifiera den infekterade filen och ta bort den.
5. Ta bort det ursprungliga arkivet för att se till att infektionen är helt borttagen.
6. Komprimera om filerna i ett nytt arkiv med en arkiveringsapp, som WinZip.
7. Slå på Bitdefender-antiviruskyddet i realtid och kör en systemsökning för att säkerställa att det inte finns någon annan infektion på systemet.



Notera

Det är viktigt att notera att ett hot som lagras i ett arkiv inte är ett omedelbart hot mot ditt system, eftersom hotet måste dekomprimeras och exekveras för att infektera ditt system.

Om denna information inte var till hjälp kan du kontakta Bitdefender för support enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.2.4. Hur rensar jag ett hot i ett e-postarkiv?

Bitdefender kan också identifiera hot i e-postdatabaser och e-postarkiv lagrade på disk.

Ibland är det nödvändigt att identifiera det infekterade meddelandet med hjälp av informationen i skanningsrapporten och radera det manuellt.

Så här kan du rensa ett hot som lagras i ett e-postarkiv:

1. Skanna e-postdatabasen med Bitdefender.
2. Stäng av Bitdefender antiviruskydd i realtid:
 - a. Klick **Skydd** på navigeringsmenyn på [Bitdefender-gränssnitt](#).
 - b. I den **ANTIVIRUS** rutan, klicka **Öppen**.
 - c. I den **Avancerad** fönster, stäng av **Bitdefender Shield**.
3. Öppna skanningsrapporten och använd identifieringsinformationen (Ämne, Från, Till) för de infekterade meddelandena för att hitta dem i e-postklienten.
4. Ta bort de infekterade meddelandena. De flesta e-postklienter flyttar också det raderade meddelandet till en återställningsmapp, från vilken det kan återställas. Du bör se till att meddelandet också raderas från denna återställningsmapp.
5. Komprimera mappen som lagrar det infekterade meddelandet.
 - I Microsoft Outlook 2007: Klicka på Datafilhantering på Arkiv-menyn. Välj de personliga mappfiler (.pst) som du tänker komprimera och klicka på Inställningar. Klicka på Komprimera nu.
 - I Microsoft Outlook 2010/2013/2016: På Arkiv-menyn, klicka på Info och sedan Kontoinställningar (Lägg till och ta bort konton eller ändra befintliga anslutningsinställningar). Klicka sedan på Datafil,



välj de personliga mappfilerna (.pst) som du tänker komprimera och klicka på Inställningar. Klicka på Komprimera nu.

6. Slå på Bitdefender antivirusskydd i realtid.

Om denna information inte var till hjälp kan du kontakta Bitdefender för support enligt beskrivningen i avsnittet [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.2.5. Vad ska jag göra om jag misstänker att en fil är farlig?

Du kan misstänka att en fil från ditt system är farlig, även om din Bitdefender-produkt inte upptäckte den.

För att se till att ditt system är skyddat:

1. Kör a **Genomsökning av systemet** med Bitdefender. För att ta reda på hur du gör detta, se [Hur skannar jag mitt system \(sida 134\)](#).
2. Om skanningsresultatet verkar vara rent, men du fortfarande har tvivel och vill vara säker på filen, kontakta våra supportrepresentanter så att vi kan hjälpa dig.

För att ta reda på hur du gör detta, se [Ber om hjälp \(sida 183\)](#).

6.2.6. Vilka är de lösenordsskyddade filerna i skanningsloggen?

Detta är bara ett meddelande som indikerar att Bitdefender har upptäckt att dessa filer antingen är skyddade med ett lösenord eller av någon form av kryptering.

Vanligast är de lösenordsskyddade objekten:

- ☐ Filer som tillhör en annan säkerhetslösning.
- ☐ Filer som tillhör operativsystemet.

För att faktiskt skanna innehållet måste dessa filer antingen extraheras eller på annat sätt dekrypteras.

Skulle innehållet extraheras, skulle Bitdefenders realtidsskanner automatiskt skanna dem för att hålla din enhet skyddad. Om du vill skanna dessa filer med Bitdefender måste du kontakta produkttillverkaren för att ge dig mer information om dessa filer.

Vår rekommendation till dig är att ignorera dessa filer eftersom de inte är ett hot mot ditt system.



6.2.7. Vilka är de överhoppade objekten i skanningsloggen?

Alla filer som visas som överhoppade i skanningsrapporten är rena.

För ökad prestanda skannar inte Bitdefender filer som inte har ändrats sedan den senaste skanningen.

6.2.8. Vilka är de överkomprimerade filerna i skanningsloggen?

De överkomprimerade objekten är element som inte kunde extraheras av skanningsmotorn eller element för vilka dekrypteringstiden skulle ha tagit för lång tid och gjort systemet instabilt.

Överkomprimerad betyder att Bitdefender hoppade över skanningen i det arkivet eftersom upppackning av det visade sig ta för många systemresurser. Innehållet skannas vid realtidsåtkomst om det behövs.

6.2.9. Varför tog Bitdefender automatiskt bort en infekterad fil?

Om en infekterad fil upptäcks kommer Bitdefender automatiskt att försöka desinficera den. Om desinfektionen misslyckas flyttas filen till karantän för att innehålla infektionen.

För särskilda typer av hot är desinficering inte möjlig eftersom den upptäckta filen är helt skadlig. I sådana fall tas den infekterade filen bort från disken.

Detta är vanligtvis fallet med installationsfiler som laddas ner från opålitliga webbplatser. Om du hamnar i en sådan situation, ladda ner installationsfilen från tillverkarens webbplats eller annan pålitlig webbplats.



7. FÅ HJÄLP

7.1. Ber om hjälp

Bitdefender ger sina kunder en oöverträffad nivå av snabb och exakt support. Om du upplever några problem eller om du har några frågor om din Bitdefender-produkt, kan du använda flera onlineresurser för att hitta en lösning eller ett svar. Samtidigt kan du kontakta Bitdefender Customer Care-teamet. Våra supportrepresentanter kommer att svara på dina frågor i tid och ge dig den hjälp du behöver.

7.2. Onlineresurser

Flera onlineresurser finns tillgängliga för att hjälpa dig att lösa dina Bitdefender-relaterade problem och frågor.

- Bitdefender Support Center:
<https://www.bitdefender.se/consumer/support/>
- Bitdefender Expert Community:
<https://community.bitdefender.com/en/>
- Bitdefender Cyberpedia:
<https://www.bitdefender.com/cyberpedia/>

Du kan också använda din favoritsökmotor för att ta reda på mer information om datorsäkerhet, Bitdefender-produkterna och företaget.

7.2.1. Bitdefender Support Center

Bitdefender Support Center är ett onlineförråd med information om Bitdefender-produkterna. Den lagrar, i ett lättillgängligt format, rapporter om resultaten av den pågående tekniska supporten och buggfixningsaktiviteterna för Bitdefender-support- och utvecklingsteamet, tillsammans med mer allmänna artiklar om hotförebyggande, hantering av Bitdefender-lösningar med detaljerade förklaringar och många andra artiklar.

Bitdefender Support Center är öppet för allmänheten och fritt sökbart. Den omfattande informationen den innehåller är ytterligare ett sätt att förse Bitdefender-kunder med den tekniska kunskap och insikt de behöver. Alla giltiga förfrågningar om information eller buggrapporter



som kommer från Bitdefender-klienter hittar så småningom vägen till Bitdefender Support Center, som bugfixrapporter, fuskblad för lösningar eller informationsartiklar för att komplettera produkthjälpfiler.

Bitdefender Support Center är tillgängligt när som helst på följande adress:
<https://www.bitdefender.se/consumer/support/>.

7.2.2. Bitdefender Expert Community

Expertgemenskapen är en miljö där Bitdefender-användare, entusiaster och fans kan engagera sig, utbyta idéer, stödja varandra och dela sina kunskaper och lösningar. Det är också en plats för idéer och ger värdefull feedback till våra utvecklingsteam. Community-medlemmarna är erfarna Bitdefender-användare som gärna hjälper andra kamrater på sin egen tid. Med deras enorma bidrag och genuina frivilliga insatser har vi skapat en kunskapsbas där användare kan hitta svar och vägledning, men med den mänskliga touchen.

Här hittar du meningsfulla konversationer med personer som använder Bitdefender på sina enheter. Gemenskapen erbjuder en sann kontakt med våra medlemmar och gör din röst hörd. Det är en plats där du uppmuntras att delta i vetskapen om att din åsikt och din input respekteras och omhuldas. Som en uppskattad leverantör strävar vi efter att erbjuda en oöverträffad nivå av snabb, exakt support och vi vill föra våra användare närmare oss. Vi har utformat vår community med detta syfte i åtanke.

Du hittar vår webbsida för expertgemenskapen här:

<https://community.bitdefender.com/en/>

7.2.3. Bitdefender Cyberpedia

Bitdefender Cyberpedia har all information du behöver om de senaste cyberhoten. Det här är platsen där Bitdefender-experten delar med sig av tips och tricks om hur man kan hålla sig skyddad från hackare, dataintrång, identitetsstöld och sociala identitetsförsök.

Bitdefender Cyberpedias webbsida finns här:

<https://www.bitdefender.com/cyberpedia/>.

7.3. Kontaktinformation

Effektiv kommunikation är nyckeln till ett framgångsrikt företag. Sedan 2001 har BITDEFENDER etablerat ett obestridligt rykte genom att ständigt



sträva efter bättre kommunikation för att överträffa våra kunders och partners förväntningar. Om du har några frågor, tveka inte att kontakta oss direkt via vår [Bitdefender Support Center \(sida 183\)](#).

<https://www.bitdefender.se/consumer/support/>

7.3.1. Lokala distributörer

Bitdefender lokala distributörer är redo att svara på alla förfrågningar om deras verksamhetsområden, både i kommersiella och allmänna frågor.

Så här hittar du en Bitdefender-distributör i ditt land:

1. Gå till <https://www.bitdefender.com/partners/partner-locator.html>.
2. Välj ditt land och din stad med hjälp av motsvarande alternativ.



ORDLISTA

Aktiveringskod

Är en unik nyckel som kan köpas från detaljhandeln och användas för att aktivera en specifik produkt eller tjänst. En aktiveringskod möjliggör aktivering av ett giltigt abonnemang under en viss tidsperiod och antal enheter och kan även användas för att förlänga ett abonnemang med villkoret att genereras för samma produkt eller tjänst.

ActiveX

ActiveX är en modell för att skriva program så att andra program och operativsystemet kan anropa dem. ActiveX-teknik används med Microsoft Internet Explorer för att skapa interaktiva webbsidor som ser ut och beter sig som datorprogram, snarare än statiska sidor. Med ActiveX kan användare ställa eller svara på frågor, använda tryckknappar och interagera på andra sätt med webbsidan. ActiveX-kontroller skrivs ofta med Visual Basic. Active X är anmärkningsvärt för en fullständig brist på säkerhetskontroller; datorsäkerhetsexperten avråder från att använda det över internet.

Avancerat ihållande hot

Advanced persistent hot (APT) utnyttjar sårbarheter i system för att stjäla viktig information för att leverera den till källan. Stora grupper som organisationer, företag eller regeringar är föremål för detta hot. Målet med ett avancerat ihållande hot är att förbli oupptäckt under lång tid och kunna övervaka och samla in viktig information utan att skada de riktade maskinerna. Metoden som används för att injicera hotet i nätverket är genom en PDF-fil eller ett Office-dokument som ser ofarliga ut så att alla användare kan köra filerna.

Reklamprogram

Adware kombineras ofta med en vördapp som tillhandahålls utan kostnad så länge som användaren accepterar adware. Eftersom adware-appar vanligtvis installeras efter att användaren har godkänt ett licensavtal som anger syftet med appen, begås inget brott. Men popup-annonser kan bli irriterande och i vissa fall försämra systemets prestanda. Dessutom kan informationen som vissa av dessa appar samlar in orsaka integritetsproblem för användare som inte var fullt medvetna om villkoren i licensavtalet.



Arkiv

En disk, ett band eller en katalog som innehåller filer som har säkerhetskopierats.

En fil som innehåller en eller flera filer i ett komprimerat format.

Bakdörr

Ett hål i säkerheten i ett system som medvetet lämnats på plats av designers eller underhållare. Motivationen för sådana hål är inte alltid olycksbådande; vissa operativsystem, till exempel, kommer ur lådan med privilegierade konton avsedda att användas av fältservicetekniker eller säljarens underhållsprogrammerare.

Boot sektor

En sektor i början av varje disk som identifierar diskens arkitektur (sektorstorlek, klusterstorlek, och så vidare). För startdiskar innehåller bootsektorn även ett program som laddar operativsystemet.

Boot virus

Ett hot som infekterar startsektorn på en fast eller diskett. Ett försök att starta från en diskett som är infekterad med ett bootsektorvirus gör att hotet blir aktivt i minnet. Varje gång du startar ditt system från den tidpunkten kommer du att ha hotet aktivt i minnet.

Botnet

Termen "botnät" är sammansatt av orden "robot" och "nätverk". Botnät är internetanslutna enheter som är infekterade med hot och kan användas för att skicka skräppost, stjäla data, fjärrstyra sårbara enheter eller sprida spionprogram, ransomware och andra typer av hot. Deras mål är att infektera så många uppkopplade enheter som möjligt, såsom datorer, servrar, mobila eller IoT-enheter som tillhör stora företag eller industrier.

Webbläsare

Förkortning för webbläsare, en programvaruapp som används för att hitta och visa webbsidor. Populära webbläsare inkluderar Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox och Google Chrome. Dessa är grafiska webbläsare, vilket innebär att de kan visa grafik såväl som text. Dessutom kan de flesta moderna webbläsare presentera multimediainformation, inklusive ljud och video, även om de kräver plugin-program för vissa format.



Brute Force Attack

Lösenordsgissningsattack används för att bryta sig in i ett datorsystem genom att ange möjliga lösenordskombinationer, oftast med det enklast att gissa lösenordet.

Kommandorad

I ett kommandoradsgränssnitt skriver användaren kommandon i utrymmet som tillhandahålls direkt på skärmen med hjälp av kommandospråk.

Småkakor

Inom internetbranschen beskrivs cookies som små filer som innehåller information om enskilda datorer som kan analyseras och användas av annonsörer för att spåra dina intressen och smaker online. I det här området utvecklas fortfarande cookieteknologi och avsikten är att rikta annonser direkt till det du har sagt att dina intressen är. Det är ett tveeggat svärd för många människor eftersom det å ena sidan är effektivt och relevant eftersom du bara ser annonser om det du är intresserad av. Å andra sidan handlar det faktiskt om att "spåra" och "följa" vart du går och vad du klickar på. Det är förståeligt nog att det finns en debatt om integritet och många känner sig kränkta av uppfattningen att de ses som ett "SKU-nummer" (ni vet, streckkoden på baksidan av paketen som skannas vid utcheckningslinjen) . Även om denna synpunkt kan vara extrem, är den i vissa fall korrekt.

Cybermobbing

När kamrater eller främlingar begår kränkande handlingar mot barn med avsikt för att fysiskt skada dem. För att skada känslomässigt skickar angriparna elaka meddelanden eller föga smickrande bilder, vilket gör att deras offer isolerar sig från andra eller känner sig frustrerade.

Ordbok Attack

Lösenordsgissningsattacker används för att bryta sig in i ett datorsystem genom att ange en kombination av vanliga ord för att generera potentiella lösenord. Samma metod används för att gissa dekrypteringsnycklar för krypterade meddelanden eller dokument. Ordboksattacker lyckas eftersom många människor är benägna att välja korta och enstaka ordlösenord som är lätta att gissa.

Diskenhhet

Det är en maskin som läser data från och skriver data till en disk. En hårddisk läser och skriver hårddiskar. En diskettenhet får åtkomst till



disketter. Diskenheter kan antingen vara interna (inrymd i en dator) eller externa (inrymd i en separat låda som ansluts till datorn).

Ladda ner

Att kopiera data (vanligtvis en hel fil) från en huvudkälla till en kringutrustning. Termen används ofta för att beskriva processen att kopiera en fil från en onlinetjänst till sin egen dator. Nedladdning kan också syfta på att kopiera en fil från en nätverksfilserver till en dator i nätverket.

E-post

E-post. En tjänst som skickar meddelanden på datorer via lokala eller globala nätverk.

evenemang

En åtgärd eller händelse som upptäckts av ett program. Händelser kan vara användaråtgärder, som att klicka på en musknapp eller trycka på en tangent, eller systemhändelser, som att minnet blir slut.

Utnyttjar

Ett sätt att dra nytta av olika buggar eller sårbarheter som finns i en dator (mjukvara eller hårdvara). Således kan hackare få kontroll över datorer eller nätverk.

Falskt positivt

Uppstår när en skanner identifierar en fil som infekterad när den faktiskt inte är det.

Filnamnstillägg

Den del av ett filnamn, efter den sista punkten, som anger vilken typ av data som lagras i filen. Många operativsystem använder filnamnstillägg, t.ex. Unix, VMS och MS-DOS. De är vanligtvis från en till tre bokstäver (vissa tråkiga gamla operativsystem stöder inte mer än tre). Exempel inkluderar "c" för C-källkod, "ps" för PostScript, "txt" för godtycklig text.

Heuristisk

En regelbaserad metod för att identifiera nya hot. Denna metod för skanning är inte beroende av specifik databas med hotinformation. Fördelen med den heuristiska skanningen är att den inte luras av en ny variant av ett befintligt hot. Det kan dock ibland rapportera misstänkt kod i vanliga program, vilket genererar den så kallade "falska positiva".



Hönungsburk

Ett lockdatorsystem som lockar hackare att studera hur de agerar och identifiera de kätterska metoder de använder för att samla in systeminformation. Företag och företag är mer intresserade av att implementera och använda honeypots för att förbättra sin övergripande säkerhet.

IP

Internet Protocol - Ett routbart protokoll i TCP/IP-protokollsviten som ansvarar för IP-adressering, routing och fragmentering och återmontering av IP-paket.

Java applet

Ett Java-program som är designat för att endast köras på en webbsida. För att använda en applet på en webbsida skulle du ange namnet på appleten och storleken (längd och bredd, i pixlar) som appleten kan använda. När webbsidan nås laddar webbläsaren ner appleten från en server och kör den på användarens dator (klienten). Applets skiljer sig från appar genom att de styrs av ett strikt säkerhetsprotokoll.

Till exempel, även om appletar körs på klienten, kan de inte läsa eller skriva data på klientens dator. Dessutom är appletar ytterligare begränsade så att de bara kan läsa och skriva data från samma domän som de betjänas från.

Keylogger

En keylogger är en app som loggar allt du skriver. Keyloggers är inte skadliga till sin natur. De kan användas för legitima ändamål, som att övervaka anställda eller barnaktivitet. De används dock i allt högre grad av cyberbrottslingar i skadliga syften (till exempel för att samla in privata uppgifter, såsom inloggningsuppgifter och personnummer).

Makrovirus

En typ av datorhot som är kodat som ett makro inbäddat i ett dokument. Många appar, som Microsoft Word och Excel, stöder kraftfulla makrospråk. Dessa appar låter dig bädda in ett makro i ett dokument och få makrot att köras varje gång dokumentet öppnas.

E-postklient

En e-postklient är en app som gör att du kan skicka och ta emot e-post.



Minne

Interna lagringsutrymmen i datorn. Termen minne identifierar datalagring som kommer i form av chips, och ordet lagring används för minne som finns på band eller diskar. Varje dator kommer med en viss mängd fysiskt minne, vanligtvis kallat huvudminne eller RAM.

Icke-heuristisk

Denna metod för skanning bygger på specifik databas med hotinformation. Fördelen med den icke-heuristiska skanningen är att den inte luras av vad som kan tyckas vara ett hot och inte genererar falsklarm.

Rovdjur online

Individer som försöker locka minderåriga eller tonåringar till konversationer med avsikt att involvera dem i illegala sexuella aktiviteter. Sociala nätverk är den idealiska platsen där utsatta barn lätt kan jagas och förföras till att begå sexuella aktiviteter, online eller ansikte mot ansikte.

Packade program

En fil i ett komprimeringsformat. Många operativsystem och appar innehåller kommandon som gör att du kan packa en fil så att den tar mindre minne. Anta till exempel att du har en textfil som innehåller tio på varandra följande mellanslagstecken. Normalt skulle detta kräva tio byte lagring.

Ett program som packar filer skulle dock ersätta mellanslagstecken med ett speciellt mellanslagsserietecken följt av antalet mellanslag som ersätts. I detta fall skulle de tio utrymmena endast kräva två byte. Detta är bara en packningsteknik - det finns många fler.

Väg

Den exakta vägbeskrivningen till en fil på en dator. Dessa riktningar beskrivs vanligtvis med hjälp av det hierarkiska arkiveringssystemet uppifrån och ner.

Rutten mellan två valfria punkter, till exempel kommunikationskanalen mellan två datorer.

Nätfiske

Handlingen att skicka ett e-postmeddelande till en användare som falskeligen påstår sig vara ett etablerat legitimt företag i ett försök att lura användaren till att överlämna privat information som kommer att användas för identitetsstöld. E-postmeddelandet uppmanar användaren att besöka



en webbplats där de ombeds att uppdatera personlig information, såsom lösenord och kreditkort, personnummer och bankkontonummer, som den legitima organisationen redan har. Webbplatsen är dock falsk och inrättad endast för att stjäla användarens information.

Foton

Photon är en innovativ, icke-påträngande Bitdefender-teknik, designad för att minimera prestandapåverkan från din säkerhetslösning. Genom att övervaka din dators aktivitet i bakgrunden skapar den användningsmönster som hjälper till att optimera uppstarts- och skanningsprocesser.

Polymorft virus

Ett hot som ändrar form för varje fil som den infekterar. Eftersom de inte har något konsekvent binärt mönster är sådana hot svåra att identifiera.

Hamn

Ett gränssnitt på en dator som du kan ansluta en enhet till. Persondatorer har olika typer av portar. Internt finns det flera portar för att ansluta diskenheter, bildskärmar och tangentbord. Externt har persondatorer portar för anslutning av modem, skrivare, möss och annan kringutrustning.

I TCP/IP- och UDP-nätverk, en slutpunkt till en logisk anslutning. Portnumret identifierar vilken typ av port det är. Till exempel används port 80 för HTTP-trafik.

Ransomware

Ransomware är ett skadligt program som försöker tjäna pengar på användare genom att låsa deras sårbara system. CryptoLocker, CryptoWall och TeslaWall, är bara några varianter som jagar användarnas personliga system.

Infektionen kan spridas genom att komma åt skräppostmeddelanden, ladda ner e-postbilagor eller installera appar, utan att låta användaren veta vad som händer på hans system. Dagliga användare och företag riktas mot ransomware-hackare.

Rapportfil

En fil som listar åtgärder som har inträffat. Bitdefender har en rapportfil som visar sökvägen som skannats, mapparna, antalet skannade arkiv och filer, hur många infekterade och misstänkta filer som hittades.

Rootkit



Ett rootkit är en uppsättning mjukvaruverktyg som ger åtkomst till ett system på administratörsnivå. Termen användes först för UNIX-operativsystemen och den hänvisade till omkompilerade verktyg som gav inkräktare administrativa rättigheter, så att de kunde dölja sin närvaro så att de inte syns av systemadministratörerna.

Den huvudsakliga rollen för rootkits är att dölja processer, filer, inloggningar och loggar. De kan också fånga upp data från terminaler, nätverksanslutningar eller kringutrustning, om de innehåller lämplig programvara.

Rootkits är inte skadliga till sin natur. Till exempel döljer system och till och med vissa appar viktiga filer med rootkits. Men de används mest för att dölja hot eller för att dölja närvaron av en inkräktare i systemet. I kombination med hot utgör rootkits ett stort hot mot integriteten och säkerheten i ett system. De kan övervaka trafik, skapa bakdörrar i systemet, ändra filer och loggar och undvika upptäckt.

Manus

En annan term för makro- eller batchfil, ett skript är en lista med kommandon som kan köras utan användarinteraktion.

Spam

Elektronisk skräppost eller skräpnyhetsgrupper. Allmänt känd som all oönskad e-post.

Spionprogram

All programvara som i hemlighet samlar in användarinformation via användarens internetanslutning utan hans eller hennes vetskap, vanligtvis i reklamsyfte. Spionprogram är vanligtvis paketerade som en dold komponent av gratisprogram eller shareware-program som kan laddas ner från internet; Det bör dock noteras att majoriteten av shareware och freeware-appar inte kommer med spionprogram. När det väl har installerats övervakar spionprogrammet användaraktivitet på internet och överför informationen i bakgrunden till någon annan. Spionprogram kan också samla information om e-postadresser och till och med lösenord och kreditkortsnummer.

Spionprograms likhet med ett trojansk hästhot är det faktum att användare omedvetet installerar produkten när de installerar något annat. Ett vanligt sätt att bli offer för spionprogram är att ladda ner vissa peer-to-peer filbytesprodukter som är tillgängliga idag.



Bortsett från frågorna om etik och integritet stjälar spionprogram från användaren genom att använda datorns minnesresurser och även genom att äta bandbredd då det skickar information tillbaka till spionprogrammets hembas via användarens internetanslutning. Eftersom spionprogram använder minne och systemresurser kan apparna som körs i bakgrunden leda till systemkrascher eller allmän systeminstabilitet.

Startobjekt

Alla filer som placeras i den här mappen öppnas när datorn startar. Till exempel kan en startskärm, en ljudfil som ska spelas upp när datorn startar, en påminnelsekalender eller appar vara startobjekt. Normalt placeras ett alias för en fil i den här mappen istället för själva filen.

Prenumeration

Köpeavtal som ger användaren rätt att använda en viss produkt eller tjänst på ett visst antal enheter och under en viss tid. Ett utgåendet abonnemang kan förnyas automatiskt med den information som användaren lämnade vid första köpet.

Systemfältet

Systemfältet, som introducerades med Windows 95, finns i aktivitetsfältet i Windows (vanligtvis längst ner bredvid klockan) och innehåller miniatyrikoner för enkel åtkomst till systemfunktioner som fax, skrivare, modem, volym med mera. Dubbelklicka eller högerklicka på en ikon för att visa och komma åt detaljerna och kontrollerna.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - En uppsättning nätverksprotokoll som ofta används på internet som tillhandahåller kommunikation över sammankopplade nätverk av datorer med olika hårdvaruarkitekturer och olika operativsystem. TCP/IP innehåller standarder för hur datorer kommunicerar och konventioner för att ansluta nätverk och dirigera trafik.

Hot

Ett program eller kod som läses in på din dator utan din vetskap och som körs mot din vilja. De flesta hot kan också replikera sig själva. Alla datorhot är konstgjorda. Ett enkelt hot som kan kopiera sig själv om och om igen är relativt lätt att producera. Även ett så enkelt hot är farligt eftersom det snabbt kommer att använda allt tillgängligt minne och få systemet att



stanna. En ännu farligare typ av hot är en som kan överföra sig själv över nätverk och kringgå säkerhetssystem.

Uppdatering av hotinformation

Det binära mönstret för ett hot, som används av säkerhetslösningen för att upptäcka och eliminera hotet.

Trojan

Ett destruktivt program som maskerar sig som en godartad app. Till skillnad från skadliga program och maskar replikerar trojaner inte sig själva men de kan vara lika destruktiva. En av de mest lömska typerna av trojanska hästhot är ett program som påstår sig befria din dator från hot men istället introducerar hot på din dator.

Termen kommer från en berättelse i Homeros Iliaden, där grekerna ger en gigantisk trähäst till sina fiender, trojanerna, skenbart som ett fredsoffer. Men efter att trojanerna släpat hästen innanför sina stadsmurar, smyger grekiska soldater ut ur hästens ihåliga mage och öppnar stadsportarna, så att deras landsmän kan strömma in och fånga Troja.

Uppdatering

En ny version av en mjuk- eller hårdvaruprodukt utformad för att ersätta en äldre version av samma produkt. Dessutom kontrollerar installationsrutinerna för uppdateringar ofta att en äldre version redan är installerad på din dator; Om inte kan du inte installera uppdateringen.

Bitdefender har sin egen uppdateringsfunktion som låter dig söka manuellt efter uppdateringar, eller låta den uppdatera produkten automatiskt.

Virtual Private Network (VPN)

Är en teknik som möjliggör en tillfällig och krypterad direktanslutning till ett visst nätverk över ett mindre säkert nätverk. På så sätt är det säkert och krypterat att skicka och ta emot data, svårt att fångas av snokare. Ett bevis på säkerhet är autentiseringen, som endast kan göras med ett användarnamn och lösenord.

Mask

Ett program som sprider sig över ett nätverk och reproducerar sig själv allt eftersom. Den kan inte koppla sig till andra program.